



# Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali

## I COMMISSIONE CONSILIARE

### POLITICHE DELLA QUALITA' DELLA VITA, PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITA'

Sicurezza Urbana, Polizia Locale, Protezione Civile, Partecipazione, Decentramento-Quartieri, Servizi Informatici e Telematici, Programma Agenda Digitale, Avvocatura Civica, Affari Generali, Politiche di Genere e Pari Opportunità, Semplificazione Amministrativa

Verbale n. 4 del 02.03.2020

L'anno 2020, il giorno 02 del mese di marzo alle ore 15.00, si è riunita, presso la sala Consiglio di palazzo Moroni, la I Commissione consiliare, regolarmente convocata con lettera d'invito del Presidente. Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata pubblica.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
TARZIA Luigi	Presidente	P	MONETA Roberto Carlo	Capogruppo	A
SANGATI Marco*	V.Presidente	Ag	CAPELLINI Elena	Capogruppo	A
TURRIN Enrico	V.Presidente	P	MOSCO Eleonora	Componente	P
BERNO Gianni	Capogruppo	A	BETTELLA Roberto	Componente	P
RAMPAZZO Nicola**	Capogruppo	Ag	TISO Nereo	Componente	P
SCARSO Meri	Capogruppo	A	PILLITTERI Simone	Componente	P
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	P	LUCIANI Alain	Componente	P
FORESTA Antonio	Capogruppo	P	SODERO Vera	Componente	A
PELLIZZARI Vanda	Capogruppo	P	SACERDOTI Paolo Roberto	Componente	A
CAVATTON Matteo	Capogruppo	P	*RUFFINI Daniela	Consigliera	P
BITONCI Massimo	Capogruppo	Ag	** FERRO Stefano	Consigliere	P
CUSUMANO Giacomo	Capogruppo	P			
* Sangati Marco delega Ruffini Daniela					
** Rampazzo Nicola delega Ferro Stefano					

Sono presenti in rappresentanza dell'Amministrazione comunale:

- l'Assessore alla Semplificazione amministrativa Bressa Antonio;
- il Funzionario informatico ing Zanon Patrick (delegato dal Capo Settore Servizi Informatici e Telematici);
- la Capa Servizio Settore Edilizia Privata dott.ssa Paiaro Nicoletta;
- il Responsabile del Servizio SUAP Arch. Geron Mauro;

Sono inoltre presenti la consigliera non componente Barzon Anna e la signora uditrice Polese Lucia .

Segretari presenti Michela Greggio e Giorgio Zanaga. Verbalizzante Giorgio Zanaga.

Alle ore 15.15 il Presidente Luigi Tarzia, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- "Semplificazione amministrativa: iter di progettualità - Portale Impresa in un giorno-".
- Varie ed eventuali.

Presidente Tarzia	Aprire la seduta, saluta e ringrazia per la loro presenza i rappresentanti dell'Amministrazione. Illustra l'Ordine del Giorno e invita l'Assessore Bressa ad esporre la sua relazione circa l'iter di progettualità del nuovo portale Impresa in un giorno.
Bressa Antonio Assessore alla semplificazione amministrativa	Informa che l'Amministrazione, nello specifico lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) e lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) del Comune di Padova, hanno aderito al portale "Impresainungiorno.gov.it" e si sono dotati dei software informatici per la gestione delle procedure. Software forniti dalla Regione del Veneto. Dal 1 febbraio 2020 le pratiche relative ai procedimenti del SUAP e del SUE dovranno essere presentate esclusivamente collegandosi al sito

	<p><a href="http://www.impresainungiorno.gov.it">www.impresainungiorno.gov.it</a>.</p> <p>Informa che lo Sportello Unico opera esclusivamente in via telematica sia nei confronti delle imprese, che nelle relazioni con le altre Pubbliche Amministrazioni coinvolte nei diversi procedimenti e si avvale dei servizi informativi ed operativi del portale Impresainungiorno.gov.it, al quale il Comune ha aderito tramite la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Padova. L'adesione non comporta oneri economici a carico del Comune che deve assicurare l'interoperabilità con i portali regionali già realizzati o di futura realizzazione.</p> <p>Il portale Impresainungiorno.gov.it costituisce il sistema connettivo alle nuove funzioni e modalità di sportello, strumento unico su scala nazionale per la razionalizzazione delle componenti informative e quale punto di accesso unitario per la presentazione delle istanze relative all'intero ciclo di vita dell'impresa.</p> <p>Consente all'impresa, in ogni parte d'Italia e d'Europa, di trovare informazioni sul SUAP competente per territorio a cui inoltrare la propria richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sul tipo di pratica da attivare;</li> <li>- sulla documentazione da fornire;</li> <li>- sulla modulistica da utilizzare;</li> <li>- sullo stato di avanzamento della propria pratica.</li> </ul> <p>Evidenzia che Il Comune di Padova, nel processo di ammodernamento e di efficientamento della propria attività, ha ritenuto di estendere l'utilizzazione della piattaforma Impresainungiorno.gov.it per l'inoltro delle pratiche inerenti l'attività di edilizia residenziale secondo le stesse modalità operative che sono in uso al SUAP.</p> <p>Per poter svolgere l'attività di back office gli uffici si avvarranno di pacchetti di programmi informatici forniti, senza alcun onere per il Comune, dalla Regione del Veneto in applicazione della Legge regionale 8/11/1988, n. 54 "Interventi per la costituzione di sistemi informativi e l'informatizzazione degli enti locali", in particolare GPE - Gestione Pratiche Edilizie- e GAP - Gestione Attività Produttive - che a partire da gennaio 2020 saranno disponibili in più di 300 Comuni veneti che già li utilizzano, nell'ultima release completamente rivista.</p>
Ing. Zanon Patrick Settore SS.II.TT.	<p>Illustra alcune slide per far capire in quale maniera il nuovo sistema eviterà lo svolgimento di molti passaggi all'interno del procedimento.</p> <p>Informa che il software Wince (utilizzato fino al 31 gennaio 2020), è un programma molto vecchio e non è mai stato aggiornato.</p> <p>Evidenzia che con la nuova procedura si realizza uno Sportello Unico per il Commercio e per l'Edilizia Privata.</p> <p>Inoltre il portale della Camera di Commercio permette di abbandonare lo sportello online IOL (portale delle istanze on line del cittadino del Comune di Padova), con evidenti vantaggi per le imprese.</p> <p>Fa presente che il nuovo gestionale serve da "postino" per consegnare la pratica alla struttura destinataria, e che il Protocollo diviene la sede dei documenti.</p> <p>Per aderire a Impresainungiorno.gov.it è stato necessario realizzare un nuovo software capace di far interagire e dialogare vari software e programmi informatici della Regione Veneto e della Camera di Commercio.</p> <p>Precisa che il Comune di Padova è il primo ente locale in Veneto che ha sviluppato questo software.</p>
Arch. Geron Mauro responsabile SUAP	<p>Fa presente che il vecchio portale IOL non ottemperava più alle linee guida dettate dalle normative. Con il nuovo sistema c'è l'automatismo del passaggio delle pratiche attraverso il Protocollo.</p>
Dott.ssa Paiaro Nicoletta Capa Settore Edilizia Privata	<p>Evidenzia che con l'adesione al portale Impresainungiorno.gov.it si realizza la completa gestione digitalizzata delle pratiche di natura edilizia.</p> <p>Informa che nel 2019 le istanze presentate sono state 16 mila, mentre nel mese di febbraio 2020 con la nuova procedura ne sono state presentate già mille.</p>
Ruffini	<p>Informa di aver appreso che il programma informatico che gestisce lo Sportello Unico, soprattutto delle pratiche edilizie, non funziona molto bene.</p> <p>Volevo sapere se è vero.</p>
Zanon	<p>Non nasconde che ci sono alcuni problemi a suo parere dovuti alla "giovinezza" del software. Problemi assolutamente risolvibili.</p> <p>Evidenzia il fatto che quando ci sono attori e sistemi molto diversi tra loro (per esempio che usano linguaggi diversi), e che devono dialogare, ciò comporta un lungo lavoro di messa a punto.</p> <p>Informa che molti problemi sono già risolti mentre per gli altri si sta lavorando per trovare soluzioni.</p> <p>A suo parere questa messa a punto è un'opportunità per l'Amministrazione per creare il vestito fatto su misura per il Comune.</p>
Paiaro	<p>Riferisce che a tutti i dipendenti del settore è stata fornita la formazione necessaria per</p>

	operare e che la Regione del Veneto ha messo a disposizione alcuni tecnici che nelle giornate del martedì e del giovedì sono a disposizione dei dipendenti per risolvere problematiche relative alla gestione. Inoltre, riferisce, che la Regione del Veneto sta rilasciando sempre nuove release adattando il software alle nostre necessità e bisogni.
Barzon	Chiede se una volta terminato il software del Comune di Padova, sia messo a disposizione dei piccoli comuni attraverso il sistema del riuso. Chiede a quale ente appartiene la regia del progetto.
Geron	Il Comune di Padova ha la regia mentre gli altri partner sono la Regione Veneto e Union Camere. E' un lavoro molto complesso che è sempre in divenire per poter essere migliorato.
Barzon	Chiede come il Comune di Padova effettui la conservazione documentale e con quale partner.
Pellizzari	Afferma che questo progetto è sicuramente molto lungimirante ma vuole informare i relatori che, soprattutto per la parte relativa al commercio, i commercianti che hanno tentato di utilizzare Impresainungiorno.gov.it non ci sono riusciti e sostiene che utilizzare la procedura informatica con il portale è una cosa impossibile da farsi. Si augura che tutto ciò non complichino ancora di più l'iter per le imprese nell'espletare la parte burocratica. Rileva che la semplificazione dal punto di vista commerciale è determinante sia per le imprese che sono già attive che per quelle persone che vogliono aprire una nuova attività. Chiede se impresa in un giorno sia davvero una cosa possibile.
Zanon	Risponde che la conservazione è affidata a Infocamere e viene gestita tramite il Protocollo del Comune di Padova. Ritiene che aprire una impresa in un giorno sia un miraggio. Così come vorremmo che questo software informatico sia perfetto, ma non lo è!, ma cerchiamo di migliorarlo giorno per giorno.
Bressa	Precisa che, per quelle attività che non necessitano di particolari autorizzazioni, nel momento in cui il cittadino invia al Comune la comunicazione di voler aprire una certa attività, può già iniziare a svolgerla. Successivamente il Comune di Padova entro 60 giorni verifica che sia tutto regolare secondo le norme del caso.
	Alle ore 15,57 esce il consigliere Pasqualetto Carlo.
Tiso	Sostiene che la semplificazione amministrativa dev'essere uno stimolo ad andare avanti migliorandosi. Chiede se le Associazioni di categoria sono preparate a gestire le pratiche a livello digitale.
Paiaro	Specifica che le operazioni da eseguire sul portale sono semplici e soprattutto guidate passo dopo passo.
Bettella	Chiede se la semplificazione attivata è reale o è una trasformazione digitale di ciò che esisteva prima. Chiede se tutto ciò porta davvero un vantaggio per il cittadino. Ha l'impressione che in questo caso si stia perdendo il punto di vista dalla parte del cittadino.
Zanon	Afferma che questo strumento (Sportello Unico), che dà risposta alla normativa, ha l'obiettivo di semplificare. Fa sapere che informaticamente aggregare diverse procedure comporta una certa difficoltà.
Luciani	Sostiene che la semplificazione è una illusione. Chiede quante ore sono state impiegate per la realizzazione del software e se è prevista una release definitiva.
Zanon	Risponde che sono state impiegate due persone dipendenti del Comune per un anno e mezzo e la ditta per l'implementazione delle funzionalità del protocollo.
Cusumano	Chiede quante pratiche, dal 1 febbraio, sono andate a buon fine.
Geron	Risponde che, attraverso il portale Impresainungiorno.gov.it sono arrivate mille pratiche e sono tutte in fase di istruttoria tenendo presente i tempi imposti dalle legge per il rilascio delle varie autorizzazioni.
Presidente Tarzia	Non essendoci altre richieste di intervento il Presidente ringrazia e chiude la riunione alle ore 16.20.

Il Presidente della I Commissione consiliare  
*Luigi Tarzia*

Il Segretario verbalizzante

