



# Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Affari Generali

## Il Commissione Consiliare

### POLITICHE ECONOMICHE

Tributi, Turismo, Servizi tariffati, Enti economici, S.I.T., Commercio e attività produttive, Lavoro, Patrimonio, Polo catastale, Politiche dell'innovazione

Verbale n. 13 del 20 settembre 2013

L'anno 2013, il giorno 20 del mese di settembre alle ore 17,00, regolarmente convocata con lettera d'invito della Presidente Evghenie, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella sala Gruppi di Palazzo Moroni, la II Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio Comunale la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P) i seguenti Consiglieri Comunali:					
EVGHENIE Nona	Presidente	<b>AG</b>	ALIPRANDI Vittorio	Capogruppo	<b>A</b>
CUSUMANO Vincenzo	V.Presidente	<b>AG</b>	TERRANOVA Oreste	Capogruppo	<b>A</b>
GRIGOLETTO Stefano	V.Presidente	<b>P</b>	SCAPIN Fabio	Capogruppo	<b>A</b>
BERNO Gianni	Capogruppo	<b>P</b>	CARRARO Massimo	Componente	<b>A</b>
TONIATO Michele	Capogruppo	<b>A</b>	MARCHIORO Filippo	Componente	<b>P</b>
BUSATO Andrea	Capogruppo	<b>A</b>	MAZZETTO Mariella	Componente	<b>A</b>
OSTANEL Elena	Capogruppo	<b>P</b>	LITTAME' Luca	Componente	<b>A</b>
RUFFINI Daniela	Capogruppo	<b>A</b>	CRUCIATO Roberto	Componente	<b>AG</b>
FORESTA Antonio	Capogruppo	<b>P</b>	SALMASO Alberto (delegato da Aliprandi)	Consigliere	<b>P</b>
VENULEO Mario	Capogruppo	<b>A</b>			

Sono presenti, in rappresentanza degli uffici il Capo Settore dei Servizi Telematici e Informatici (S.I.T.) Ing. Alberto Corò.

Segretaria verbalizzante: Stefania Grigio.

Alle ore 17,25 il Vice Presidente Grigoletto, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

1. *Esame della deliberazione del Consiglio Comunale n° 2013/0049 del 16/07/2013 ad oggetto: "Mozione: adesione della Città di Padova a "Decoro Urbano";*
2. *Varie ed eventuali*

Vice Presidente Grigoletto	Introduce l'argomento posto all'ordine del giorno e lascia la parola al Consigliere Salmaso, proponente della mozione, per illustrarla ai presenti.
Salmaso	Illustra in sintesi il contenuto della mozione. Afferma che già molti Paesi esteri (europei, asiatici, americani) utilizzano strumenti informatici per una comunicazione diretta tra cittadini e pubbliche amministrazioni. Il servizio "Decoro Urbano" è un applicativo completamente gratuito per ambedue le parti per la segnalazione di disagio via smartphone e pc. In pratica il cittadino scarica gratuitamente l'applicazione (app), compatibile con qualsiasi iPhone, con il sistema Android, sul proprio cellulare, nel momento in cui vuole fare una segnalazione al Comune non dovrebbe far altro che scattare una fotografia, la quale, tramite questo servizio, verrebbe inviata direttamente all'Amministrazione che la prenderebbe in carico. Attualmente il servizio prevede le segnalazioni di degrado/disagio/disservizi in merito a cinque categorie: rifiuti, dissesto stradale, zone verdi, vandalismo/incuria,

	<p>segnaletica e affissioni abusive. Dal sito si può desumere che in futuro gli aggiornamenti ampliaranno le categorie.</p> <p>Ritiene che tale servizio rappresenta un mezzo innovativo con cui l'Amministrazione dimostra la propria costante presenza sul territorio ed attenzione alla tutela dei beni comuni con lo scopo di risolvere le problematiche.</p> <p>Fa presente che già circa 90/100 Comuni italiani, tra cui anche capoluoghi di provincia, hanno aderito a questo servizio ed anche la stessa Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni lo sta utilizzando per la segnalazione delle cabine telefoniche danneggiate.</p>
Vice Presidente Grigoletto	Ringrazia il Consigliere Salmaso e chiede ai partecipanti se ci sono domande.
Ostanel	Chiede come viene poi gestito il servizio all'interno delle Amministrazioni, ossia se dovrebbe essere creato un apposito ufficio.
Salmaso	Afferma che la gestione dell'informazione/segnalazione è di competenza dell'Amministrazione che potrebbe ad esempio decidere di individuare una persona preposta a seguire e smistare agli uffici competenti le segnalazioni oppure, come fanno altri Comuni, fare preporre l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) per lo smistamento.
Foresta	Ricorda che all'interno del Comune di Padova esiste già l'Ufficio di Pronto Intervento Manutenzioni (PIM).
Salmaso	Precisa che a differenza del PIM questo servizio amplia le categorie di degrado che possono essere segnalate dai cittadini e che il metodo per l'invio è più immediato.
Berno	Concorda con la proposta del Consigliere Salmaso per l'attivazione di un servizio come quello appena illustrato. Le uniche perplessità che avanza sono relative al fatto se l'adesione comporta dei costi e dei problemi tecnici di gestione.
Ing. Corò	<p>Avvalendosi del proprio pc portatile mostra ai consiglieri l'interfaccia dell'applicativo. In pratica il cittadino scatta la fotografia, seleziona la categoria da segnalare, indica l'ubicazione ed eventualmente può lasciare un proprio contatto telefonico o di posta elettronica per essere informato sulla conclusione. La segnalazione segue tre fasi, identificate anche da colori diversi, che sono quella "segnalata", "presa in carico" e "risolta". Come già detto dal Consigliere Salmaso l'applicazione è gratuita.</p> <p>Dalla parte invece dell'Amministrazione afferma che attualmente il servizio non permette di essere collegato in modo diretto ad un gestionale comunale attraverso un data entry e che eventualmente per quest'implementazione bisogna contattare, magari attraverso posta elettronica, l'azienda che l'ha fornito.</p> <p>Precisa pertanto che attualmente la presa in carico delle segnalazioni da parte dell'Amministrazione potrebbe avvenire solo scaricando gratuitamente anch'essa l'applicativo.</p> <p>Afferma che l'U.R.P (Ufficio Relazioni con il Pubblico) sia nella sede centrale sia nelle sedi decentrate sta già svolgendo questo servizio di raccolta di segnalazioni da parte dei cittadini attraverso il canale telefonico, quello dello sportello e quello della posta elettronica. Ogni segnalazione raccolta dall' U.R.P. apre un "ticket" che viene poi smistato in base alla segnalazione all'ufficio comunale competente.</p> <p>Per quanto concerne il PIM, precedentemente nominato dal Consigliere Foresta, afferma che riguarda il settore urbanistica ed in base alla segnalazione che perviene viene stabilito lo stato d'emergenza e/o risolutivo che può riguardare un intervento che può essere gestito direttamente dal settore oppure deve essere girato ad Acegas-APS nel caso in cui ad esempio si tratta di guasti alle tubature. Precisa che il PIM è collegato direttamente con le scuole, le quali comunicano con una e.mail preimpostata (non sono più necessari i fax e quindi c'è stato un risparmio) che genera in automatico un ticket: all'anno sono circa 20.000.</p> <p>Afferma pertanto che l'applicativo "Decoro Urbano" è nel complesso un buon sistema e di facile utilizzo per i cittadini, anche se le categorie che possono essere segnalate sono ristrette; l'unico problema è che allo stato attuale non può essere collegato direttamente a nessun interfaccia utilizzato dall'Amministrazione.</p> <p>Precisa che ci sono anche altri sistemi informatici simili e più potenti di questo che potrebbero essere utilizzati ma che però necessitano di investimenti finanziari.</p>
Ostanel	Chiede se l'integrazione del sistema "Decoro Urbano" perché si interfacci con un data entry dell'Amministrazione potrebbe avere un costo.
Ing. Corò	Crede di sì. Non ha ancora avuto modo di contattare l'Azienda ma normalmente un'implementazione di questo genere, per la sua esperienza, comporta sempre un costo.
Vice Presidente Grigoletto	Chiede come mai il Comune di Padova non ha già predisposto ed attivato un'applicazione (app utilizzabile sugli smartphone) per la comunicazione diretta tra cittadini e Pubblica Amministrazione come hanno fatto altri Comuni come Milano e

	Cortina d'Ampezzo.
Ing. Corò	Afferma che sono da poco state messe a disposizioni delle applicazioni "apps" che riguardano il settore della Polizia Municipale ed in particolar modo le contravvenzioni della strada. Successivamente verranno estesi anche alla parte dei verbali. Tale sistema può essere utilizzato anche dai cittadini. Altra recente novità è l'interfaccia web relativa alla possibilità di prenotare appuntamenti per alcuni servizi come il SUAP (Sportello Unico per le attività produttive). In sostanza attraverso il collegamento al web si può prendere l'appuntamento. Tale servizio verrà presto esteso anche ai servizi dell'anagrafe per prendere appuntamenti in merito ai cambi di residenza. Questa parte è ancora in fase di approfondimento e di confronto con gli uffici competenti in quanto bisogna capire quali sono i tempi necessari per istruire una pratica di cambio residenza considerando i vari aspetti di chi la presenta, ad esempio un cittadino italiano oppure no.
Vice Presidente Grigoletto	Rileva che le novità illustrate dall'Ing. Corò non sono però degli applicativi che un cittadino può scaricarsi sul proprio smartphone ma necessitano di un collegamento ad un link.
Vice Presidente Grigoletto	Alle ore 17,50 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

Il Vice Presidente  
Stefano Grigoletto

La segretaria verbalizzante  
Stefania Grigio