



# Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Affari Generali

## Il Commissione Consiliare

### POLITICHE ECONOMICHE

Tributi, Turismo, Servizi tariffati, Enti economici, S.I.T., Commercio e attività produttive, Lavoro, Patrimonio, Polo catastale, Politiche dell'innovazione

Verbale n. 3 del 21 febbraio 2014

L'anno 2014, il giorno 21 del mese di febbraio alle ore 17,15, regolarmente convocata con lettera d'invito della Presidente Evghenie, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella sala Gruppi di Palazzo Moroni, la II Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio Comunale la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P) i seguenti Consiglieri Comunali:					
EVGHENIE Nona	Presidente	<b>P</b>	VENULEO Mario	Capogruppo	<b>A</b>
CUSUMANO Vincenzo	V.Presidente	<b>A</b>	ALIPRANDI Vittorio	Capogruppo	<b>A</b>
GRIGOLETTO Stefano	V.Presidente	<b>A</b>	TERRANOVA Oreste	Capogruppo	<b>A</b>
BERNO Gianni	Capogruppo	<b>A</b>	ERCOLIN Leo	Capogruppo	<b>A</b>
TONIATO Michele	Capogruppo	<b>A</b>	CARRARO Massimo	Componente	<b>A</b>
BUSATO Andrea	Capogruppo	<b>A</b>	MARCHIORO Filippo	Componente	<b>P</b>
OSTANEL Elena	Capogruppo	<b>P</b>	MAZZETTO Mariella	Componente	<b>P</b>
RUFFINI Daniela	Capogruppo	<b>A</b>	LITTAME' Luca	Componente	<b>A</b>
FORESTA Antonio	Capogruppo	<b>A</b>	CRUCIATO Roberto	Componente	<b>P</b>
CAVATTON Matteo	Capogruppo	<b>P</b>	LINCETTO Paola delegata da Berno	Consigliere	<b>P</b>

E' presente, in rappresentanza dell'Amministrazione, l'Assessore al Commercio, al Turismo, alle Attività Produttive, alle Partecipazioni e all'Urbanistica Dr.ssa Marta Dalla Vecchia.

È altresì presente l'uditrice Etta Andreella.

Segretario verbalizzante: Christian Gabbatore.

Alle ore 17,30 la Presidente Evghenie, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

1. *Esame della proposta di deliberazione della Giunta Comunale n°2014/0070 del 18/02/2014 avente ad oggetto "Manifestazione di interesse del Comune e della Provincia di Padova per la gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica. Convenzione."*;
2. *Varie ed eventuali*

Presidente Evghenie	Introduce l'argomento posto all'ordine del giorno e lascia la parola all'Assessore Dalla Vecchia, ringraziandola per la Sua presenza.
Assessore Dalla Vecchia	Afferma che la nuova Legge Regionale sul turismo prevede che gli uffici IAT (Informazione e Accoglienza Turistica) siano gestiti dai Comuni, dalle Province o dalle Unioni di Comuni. Fa presente che negli ultimi anni gli uffici IAT sono stati gestiti dalla Provincia di Padova con molte difficoltà che hanno portato alla chiusura dell'ufficio della Stazione e di quello di Piazza del Santo. Ricorda che allo stato attuale rimane aperto il solo ufficio situato vicino al Pedrocchi che però ha un orario ridotto di sole trentasei ore settimanali. Crede che gli uffici IAT debbano essere visti come un centro di riferimento per i turisti cui affidare un ruolo di maggiore importanza per l'accoglienza attraverso anche la vendita di biglietteria e della Padova Card.

	<p>Afferma che il Comune di Padova ha chiesto alla Provincia di Padova di condividere insieme il servizio di informazione ed accoglienza turistica, al fine di salvaguardare l'esperienza dei dipendenti della Provincia stessa che hanno un baglio di conoscenze molto importante.</p> <p>Fa presente che in base alla convenzione, stipulata con la Provincia di Padova, il Comune di Padova pagherà l'affitto dei due uffici della Stazione e del Pedrocchi e fornirà altro personale per la gestione congiunta del servizio.</p> <p>Crede in un progetto di organizzazione globale dell'accoglienza turistica e per tale motivo afferma che sarà affidato ad Aps Holding Spa il servizio al fine di creare un circuito unico.</p> <p>Ritiene fondamentale partire con un obiettivo di orari di apertura ampi per i due uffici della Stazione e del Pedrocchi cui eventualmente aggiungere stagionalmente l'ufficio in Piazza del Santo.</p>
Ostanel	<p>Chiede perché è stato fatto l'accordo di gestione degli IAT con la Provincia di Padova e non facendo ad esempio un'Unione di Comuni e se sono state fatte delle valutazioni in merito alla qualità degli uffici.</p> <p>Chiede inoltre spiegazioni in merito all'eventuale recesso in compartecipazione di una delle due parti.</p>
Assessore Dalla Vecchia	<p>Spiega che cos'è un'Unione di Comuni ed afferma che il Comune di Padova non può attuarla.</p> <p>Fa presente che eventualmente si possono fare delle collaborazioni tra i Comuni e che non è compito del Comune di Padova valutare la preparazione dei dipendenti della Provincia di Padova, che in ogni caso devono avere una conoscenza linguistica molto ampia.</p> <p>Ribadisce che la cooperazione con la Provincia di Padova è una sua scelta.</p>
Marchioro	<p>Chiede conferma sul personale degli IAT che saranno numericamente quattro della Provincia di Padova e quattro impegnati attraverso Aps Holding Spa.</p>
Assessore Dalla Vecchia	<p>Conferma che saranno impiegati nei due uffici IAT quattro dipendenti della Provincia di Padova e quattro dipendenti di Aps Holding Spa alla quale sarà affidato il servizio in House.</p> <p>Ricorda che per eventuali altre assunzioni sarà data precedenza agli ex dipendenti IAT come previsto dalla Legge.</p>
Marchioro	<p>Chiede se sono previste nuove assunzioni.</p>
Assessore Dalla Vecchia	<p>Ribadisce che saranno impiegati dipendenti interni e che se sarà necessario altro personale si procederà tramite concorso con precedenza agli ex dipendenti IAT.</p>
Andreella	<p>Esprime la sua perplessità ed afferma che la Legge Regionale del Turismo parte dalla riorganizzazione del territorio e che le OGD (Organizzazioni di Gestione Destinazioni) devono essere gestite solo dai Comuni.</p> <p>Fa presente che negli ultimi due anni le DMO (Destination Management Organization) non hanno costruito nulla di buono ed ora non sono più attuali.</p> <p>Ribadisce che secondo la sua opinione le attività relative al turismo saranno tolte alla province e saranno demandate sempre più ai comuni.</p> <p>Non capisce perché il Comune di Padova deve legarsi alla Provincia di Padova per la gestione degli uffici IAT e ritiene che tale legame possa creare maggiori problemi rispetto ad una gestione esclusiva da parte del comune stesso.</p> <p>Afferma che nessuna delle associazioni di categoria del commercio era a conoscenza di tale tipo di gestione.</p>
Assessore Dalla Vecchia	<p>Afferma di aver comunicato il nuovo progetto organizzativo degli uffici IAT al Tavolo del Turismo del Comune di Padova (riunione del DMO) congiuntamente al Presidente della Provincia di Padova Degani alle seguenti persone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Francescon (Confesercenti)</li> <li>• Piccolo (Consorzio Promozione Turistica)</li> <li>• Zanin (Federalberghi)</li> <li>• Soranzo (Ascom)</li> <li>• Stoppato (Presidente Consorzio Abano Montegrotto)</li> </ul>
Andreella	<p>Ritiene che il personale degli uffici IAT debba essere assunto, come prevede la Legge, attingendo agli ex dipendenti IAT e che per tale ragione non è convinta dell'affidamento in House utilizzando dipendenti di Aps Holding Spa.</p> <p>Afferma che l'escamotage del passaggio di personale attraverso Aps Holding porterà ad avere dei ricorsi al TAR.</p>
Assessore Dalla Vecchia	<p>Afferma che gli uffici tecnici del Comune di Padova ritengono fattibile l'affidamento in House del servizio.</p> <p>Fa presente che in merito agli OGD, come già ribadito nella delibera, è l'inizio di un percorso per costruire un progetto condiviso.</p> <p>Ritiene che in questo momento gli uffici IAT non debbano restare chiusi e pertanto la</p>

	soluzione attuata in questo momento è la migliore possibile, tenuto conto che altrimenti resterebbero in carico alla Provincia di Padova fornendo una risposta non adeguata all'accoglienza alla città di Padova.
Andreella	Ribadisce che la gestione poteva essere richiesta direttamente dal Comune di Padova senza la Provincia di Padova e che la convenzione stipulata ha una durata solamente triennale. Afferma nuovamente che preferiva la gestione da parte del solo Comune di Padova.
Alle ore 18,00 esce il consigliere Marchioro.	
Assessore Dalla Vecchia	Ribadisce che la scelta di collaborare con la Provincia di Padova è stata fatta al fine di garantire una continuità professionale della gestione degli IAT che fino ad oggi sono stati gestiti proprio dal personale della Provincia di Padova. Fa presente che la gestione degli IAT rientra nella nuova organizzazione delle OGD.
Lincetto	Non vede nulla di scandaloso nella richiesta di collaborazione condivisa tra Comune di Padova e Provincia di Padova. Ritiene che si vada sempre di più verso un turismo provinciale e quindi pensa che la scelta fatta sia la migliore.
Presidente Evghenie	Fa presente che se passa la delibera in oggetto il Comune di Padova potrà da subito gestire in modo diretto gli uffici IAT e tale scelta può aiutare la città nella gestione degli arrivi turistici primaverili ed estivi. Afferma che nel corso dell'anno 2013 le presenze turistica nella città di Padova sono cresciute del 10% e crede che sarebbe un danno per la città tenere in sospeso la delibera in oggetto. Afferma che l'Assessore Dalla Vecchia è sempre disponibile ad ascoltare nuove proposte.
Assessore Dalla Vecchia	Afferma che negli uffici IAT saranno impiegati otto dipendenti e che gli uffici resteranno aperti anche la domenica ed in pausa pranzo. Ribadisce di aver dato comunicazione, di tale riorganizzazione, alle associazioni di categoria sopra citate nel precedente intervento. Fa presente che il tema dell'accoglienza deve rientrare in un tavolo di governance più ampio e proprio per tale motivo nelle nuove OGD sarà fondamentale discutere della gestione dell'accoglienza turistica che è importantissima per la gestione del turismo.
Ostanel	Chiede quali uffici IAT saranno aperti dopo l'eventuale approvazione della delibera.
Assessore Dalla Vecchia	Afferma che saranno aperti due uffici IAT. Uno situato all'interno della Stazione e l'altro al Pedrocchi. Ribadisce che saranno impiegate quattro persone per ogni ufficio.
Presidente Evghenie	Alle ore 18,10 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

La Presidente  
Nona Evghenie

Il segretario verbalizzante  
Christian Gabbatore