



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Affari Generali

II Commissione Consiliare

POLITICHE ECONOMICHE

Tributi, Turismo, Servizi tariffati, Enti economici, S.I.T., Commercio e attività produttive, Lavoro, Patrimonio, Polo catastale, Politiche dell'innovazione

Verbale n. 4 del 07 marzo 2014

L'anno 2014, il giorno 07 del mese di marzo alle ore 16,45, regolarmente convocata con lettera d'invito della Presidente Evghenie, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella sala Gruppi di Palazzo Moroni, la II Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio Comunale la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P) i seguenti Consiglieri Comunali:					
EVGHENIE Nona	Presidente	P	VENULEO Mario	Capogruppo	A
CUSUMANO Vincenzo	V.Presidente	A	ALIPRANDI Vittorio	Capogruppo	A
GRIGOLETTO Stefano	V.Presidente	A	TERRANOVA Oreste	Capogruppo	A
BERNO Gianni	Capogruppo	P	ERCOLIN Leo	Capogruppo	P
TONIATO Michele	Capogruppo	A	CARRARO Massimo	Componente	A
BUSATO Andrea	Capogruppo	A	MARCHIORO Filippo	Componente	P
OSTANEL Elena	Capogruppo	A	MAZZETTO Mariella	Componente	A
RUFFINI Daniela	Capogruppo	A	LITTAME' Luca	Componente	A
FORESTA Antonio	Capogruppo	A	CRUCIATO Roberto	Componente	P
CAVATTON Matteo	Capogruppo	P	SALMASO Alberto delegato da Aliprandi	Consigliere	P

È presente, in rappresentanza dell'Amministrazione, il Capo Settore Tributi Dr.ssa Maria Pia Bergamaschi.

Sono altresì presenti il Responsabile Fatturazione, Incassi e Crediti del Gruppo Acegas-Aps Dr. Mauro Ortoman ed il Responsabile Commerciale di EstEnergy S.p.A. Dr. Ilario Sponton.

Segretaria verbalizzante: Stefania Grigio.

Alle ore 16,50 la Presidente Evghenie, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

1. *Mozione n° 52 presentata dal Consigliere Filippo Marchioro avente ad oggetto: "Mozione su sincronizzazione dell'emissione delle bollette di utenze di servizi e pubblicizzazione delle tariffe commerciali";*
2. *Varie ed eventuali*

Presidente Evghenie	Introduce il primo punto posto all'ordine del giorno. Precisa che nella fase di convocazione della riunione, tenuto della particolarità dell'argomento trattato nella mozione, sono sorti dei dubbi in merito alle competenze degli Assessorati in particolar modo relativamente alle bollette del servizio dell'utenze di acqua e gas. Si è giunti alla decisione di invitare l'Assessore Zampieri ed il Settore Tributi per quanto concerne la parte relativa alle bollette della tariffa rifiuti e le rappresentanze delle società Acegas-Aps ed Estenergy. Lascia la parola al Consigliere Marchioro, proponente della mozione, per illustrarla.
Marchioro	Spiega che la mozione è nata a fronte del particolare momento di crisi che stanno vivendo molte famiglie, ossia il continuo aumento considerevole negli ultimi anni dei tributi locali e dei costi delle utenze di acqua e gas dettati in parte dalle autorità stesse

	<p>ed in parte dagli enti gestori.</p> <p>Precisa infatti che negli ultimi tempi sono sempre più le famiglie che si rivolgono ai servizi sociali per avere un'aiuto economico per il pagamento delle bollette.</p> <p>Afferma pertanto che nella mozione viene chiesta la possibilità di calendarizzare mese per mese le scadenze delle varie bollette, ossia stabilire ad esempio che nel mese di gennaio scada la bolletta del gas, nel mese di febbraio quella dell'acqua e via dicendo.</p> <p>Di questa programmazione verrebbero poi informate tutte le famiglie padovane in modo tale da potersi organizzare. Ovviamente non può essere stabilito a priori il dovuto in quanto varia in base ai consumi ed è diverso per ogni nucleo familiare, come non esiste la possibilità di agire sui tributi o su certi costi stabiliti dallo Stato, ma ritiene che provare a stilare un calendario aiuterebbe le famiglie nella gestione del proprio bilancio.</p> <p>Fa presente inoltre che a giugno dell'anno scorso si era discusso della possibilità per quest'anno ad esempio di prevedere per il pagamento della tassa sui rifiuti in quattro rate anziché in tre come era avvenuto nel 2013.</p>
Dr.ssa Bergamaschi	<p>Precisa che il Settore Tributi in merito all'argomento della mozione, ha solo la competenza della disciplina della TARI ossia della nuova tassa sui rifiuti, entrata in vigore da gennaio 2014, della quale dovrà essere redatto il regolamento, stabilite le tariffe e le scadenze di versamento.</p> <p>Afferma che purtroppo non saranno rispettate le decisioni prese nel 2013 in quanto non è ancora stato approvato il regolamento che poco si differenzierà da quello della TARES (tassa sui rifiuti e sui servizi in vigore nel 2013) per la parte delle utenze domestiche, ma diverso per le attività produttive soprattutto a seguito del decreto "Salva Roma".</p> <p>Il legislatore con il decreto che ha istituito la TARI ha stabilito che la modalità "principe" per il versamento sia quello dell'utilizzo del modello F24: questo perché permette allo Stato il monitoraggio delle entrate, visto che i flussi prima di essere girati agli enti locali di competenza passano tramite l'Agenzia delle Entrate. Relativamente alle scadenze il legislatore ha previsto potestà regolamentare ai Comuni i quali debbano almeno stabilire due scadenze a distanza di sei mesi l'una dall'altra.</p>
Alle ore 17,00 entra il consigliere Cavatton.	
Dr.ssa Bergamaschi	<p>Ritiene pertanto che per la TARI possano essere stabilite anche quattro rate, ricordando tuttavia che nel Regolamento Comunale delle Entrate viene previsto la possibilità da parte degli utenti in difficoltà economica di chiedere una maggiore rateazione.</p>
Dr. Ortman	<p>Spiega che per quanto concerne le bollette per l'utenza dell'acqua attualmente sono previste quattro bollette nell'arco dell'anno: due su valori di stima e due sulla base delle letture effettive, alternate le une dalle altre. Precisa infatti che per effettuare le letture di tutti i contatori delle utenze di Padova ci vogliono circa sei mesi: Padova conta circa 100.000 utenze ed ogni mese avvengono le letture di circa 20.000 contatori.</p> <p>Afferma che le letture avvengono per zona, ad esempio in un determinato mese vengono effettuate quelle dei contatori degli immobili situati nella zona Nord di Padova, in altro quelle a Sud e così via. La programmazione della fatturazione segue questi "ritmi" di lettura ad esempio gli utenti che sono nella prima zona di lettura sono i primi a ricevere le bollette, il mese successivo la riceveranno quelli della seconda zona, ecc.</p> <p>Fa presente quindi che è difficile programmare una fatturazione in base ai soggetti proprio perché le letture avvengono a zone e non in base ai nomi delle utenze.</p> <p>Spiega che anche le letture dei contatori gas avvengono con la stessa metodologia e precisa che nel territorio del Comune di Padova non sono l'unica azienda che fornisce tale servizio</p>
Dr. Sponton	<p>Conferma che dal 2007, ossia da quando c'è stata la liberalizzazione del servizio gas, non sono gli unici operatori.</p> <p>Spiega inoltre che per la programmazione delle bollette del gas segue una tempistica dettata dall'autorità, ossia i consumi superiori a 5000 mq devono essere fatturati mensilmente, i consumi tra i 5000 mq ed i 500 mq devono essere fatturati bimestralmente, quelli al di sotto dei 500 mq ogni quattro mesi.</p> <p>Precisa che le utenze domestiche rientrano principalmente nella seconda fascia ossia quella della fatturazione bimestrale ad esempio finora nel 2014 metà utenze sono state fatturate a gennaio e metà a febbraio. Afferma che l'attuale fatturazione è quindi in un certo senso già calendarizzata.</p> <p>Informa inoltre che esiste per gli utenti che lo chiedono la possibilità di avere delle bollette di importo costante nel corso dell'anno e di pagare poi il conguaglio in quella di dicembre.</p>
Marchioro	<p>Ringrazia i responsabili di Acegas-Aps ed Estenergy per le informazioni finora fornite soprattutto le aveva cercate nel sito Internet e non era riuscito a trovare nulla che chiarisse alcuni dubbi, ad esempio non era a conoscenza della possibilità di poter</p>

	rateizzare le bollette. Fa presente infatti che il sito dell'azienda pecca dal punto di vista della comunicazione soprattutto se confrontato con quello dell'Hera, gruppo in cui sono entrati a far parte.
Dr. Ortman	Spiega che a seguito della fusione nel gruppo Hera sono stati aperti dei tavoli di lavoro per integrare e semplificare il sito di Acegas-Aps e le bollette delle utenze: ad esempio si sta procedendo ad emettere le prossime bollette dell'acqua con il modello dell'Hera in quanto più semplice e di più facile lettura per gli utenti.
Berno	Ritiene che l'argomento sollevato all'interno della mozione sia interessante soprattutto visto il periodo di crisi che sta attraversando il Paese. Afferma che a Suo avviso sia fondamentale ampliare e migliorare il fronte della comunicazione tra l'Azienda e l'utenza soprattutto attraverso Internet, portando a conoscenza degli utenti la possibilità di chiedere una maggiore rateazione e di poter utilizzare il metodo dell'autolettura per meglio monitorare i propri consumi. Infatti ritiene che questi aspetti non siano molti diffusi in quanto la maggior parte della cittadinanza non li conosce.
Dr. Sponton	Spiega che l'autolettura è un sistema da diverso tempo già presente e rappresenta una facilitazione non solamente per gli utenti ma anche per l'azienda stessa; tuttavia precisa che è difficile abituare i clienti ad utilizzarla.
Berno	Propone che per incentivare l'autolettura si potrebbe pensare di premiare i clienti che la utilizzano magari attraverso uno sconto.
Presidente Evghenie	Propone che si potrebbe inoltre pensare ad un sistema da avviso magari tramite messaggio sul cellulare del cliente per avvisarlo dell'arrivo della bolletta. Ritiene inoltre che sia necessaria una maggiore campagna pubblicitaria da parte dell'azienda agli utenti delle loro offerte, della possibilità dell'autolettura e della richiesta di maggior rateazione.
Berno	Afferma che si potrebbe prevedere l'inserimento dell'autolettura tramite un accesso personale registrandosi al sito di Acegas-Aps.
Dr. Sponton	Afferma che tempo fa era stata fatta una campagna di agevolazioni, simile a quella appena proposta, per gli utenti con partita I.V.A. che prevedeva l'applicazione di una tariffa più ridotta per chi si registrava, ma non ha avuto un grande riscontro. Ritiene positiva la proposta del consigliere Berno. Tuttavia spiega che da quando c'è la liberalizzazione del mercato del gas ogni compagnia ha le proprie politiche.
Ercolin	Chiede se c'è la possibilità di avvisare gli utenti del giorno in cui l'operatore si reca a fare la lettura del contatore viste le frequenti truffe che subiscono molti cittadini negli ultimi anni perché si presentano nelle case delle persone che dicono di essere operatori delle aziende che forniscono i servizi ed in realtà non lo sono.
Dr. Ortman	Spiega che i contattori sono posti all'esterno delle abitazioni e pertanto gli operatori che svolgono le letture non hanno necessità per le loro mansioni di entrare nelle case.
Marchioro	Chiede se quindi è possibile la calendarizzazione delle bollette come chiesto nella mozione
Dr. Ortman	Ribadisce il fatto che è difficile ed ingestibile la calendarizzazione in quanto la fatturazione è scaglionata a zone e non in base ai nominativi.
Dr.ssa Bergamaschi	Afferma che sarebbe ottimale ampliare la comunicazione portando a conoscenza dei cittadini sia il sistema dell'autolettura sia la possibilità della rateazione.
Dr. Ortman	Precisa che la rateazione rappresenta un vantaggio anche per l'azienda stessa in quanto questo significa un maggior e costante numero di flussi in entrata.
Berno	Afferma che il sistema di rateazione è già un sistema simile alla calendarizzazione e pertanto crede soddisfatti la richiesta del consigliere Marchioro. Chiede, se possibile, ai responsabili di Acegas-Aps ed Estenergy di tenere informata la Presidente della commissione, la quale a Sua volta terrà informata la commissione, dei futuri tavoli di lavoro attivati per redigere una proposta operativa per una maggiore comunicazione agli utenti delle proprie offerte e dei propri servizi e per prevedere una maggiore diffusione dell'autolettura e delle rateazioni che ritiene vantaggiose per ambedue le parti.
Presidente Evghenie	Alle ore 17,25 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

La Presidente
Nona Evghenie

La segretaria verbalizzante
Stefania Grigio