

18 SETTORE TRIBUTI E RISCOSSIONE

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G18.1.1803.1 Studio di fattibilità e predisposizione bozza regolamento riscossione coattiva entrate comunali	Modifica valore atteso da 30/4/2019 a 31/12/2019	Con nota del 08/04/2019 prot. n. 144520, il Segretario Direttore Generale ha avviato, in collaborazione con lo scrivente settore, un'indagine che coinvolge i settori dell'ente che gestiscono crediti da riscuotere coattivamente al fine di dare attuazione al nuovo modello organizzativo che prevede appunto l'incardinamento nel settore tributi della competenza sull'attività di riscossione coattiva dei crediti dell'Amministrazione. La raccolta ed elaborazione dei dati provenienti dai settori coinvolti (Edilizia Privata, Patrimonio-Partecipazioni e Avvocatura, P.L. e Protezione Civile, Servizi demografici e Cimiteriali/Decentramento, Servizi Scolastici, Servizi Sociali, Servizi Sportivi, Urbanistica/Servizi Catastali e Ambiente) è ancora in corso e pertanto è necessario posticipare il raggiungimento dell'obiettivo precedentemente fissato alla data del 30/04/2019	<i>O18.1 - Garantire gli introiti derivanti dai tributi comunali, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione. Prosecuzione di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per contrasto all'evasione dei tributi comunali attraverso l'incrocio di banche dati.</i>
G18.1.1801.2 Incontri con il personale di settore finalizzati all'autoformazione	Nuovo indicatore Valore atteso: 8 incontri		
G18.1.1802.6 Istituzione della "cassetta reclami e suggerimenti" presso l'ufficio IMU/TASI rimborsi e assistenza al pubblico	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Su proposta del Nucleo di Valutazione, con la finalità di accrescere la formazione interna e di monitorare la qualità del servizio percepita direttamente dagli utenti	
G18.1.1802.7 Istituzione della pagina web "Sondaggio online sulla soddisfazione dei cittadini rispetto alla pagina - Imu Imposta Municipale Propria anno 2019"	Nuovo indicatore Valore atteso: SI		

59 SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G59.1.5901.1 Offerta oraria Centralino Comunale con limitato ricorso al lavoro straordinario: percentuale straordinaria su intero Settore	Modifica della fascia pieno raggiungimento obiettivo, da: 0% - 6% a 0% - 3% Valore atteso: invariato (0%)	La richiesta, che migliora il valore atteso, è motivata dal fatto che la variazione dell'orario di apertura/funzionamento del Centralino Comunale (applicata in via sperimentale a partire dal secondo semestre 2018), ha determinato la riduzione del ricorso allo straordinario a pagamento da parte degli addetti del Centralino	<i>O59.1 - Garantire il livello quantitativo e qualitativo dei servizi ai cittadini ed ai rappresentanti istituzionali dell'Ente.</i>

46 SETTORE URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G46.10.4606.1 Sottoscrizione Accordo strategico (per la realizzazione del nuovo Ospedale) con gli Enti interessati e successive verifiche sull'attuazione dello stesso	Modifica della descrizione con: "Conclusione della fase di concertazione degli Enti interessati alla firma dell'Accordo di Programma per la realizzazione del nuovo Ospedale". Modifica valore atteso da 30.11.2019 (firma Accordo) a 31.05.2019, data dell'incontro del Comitato permanente degli Enti sottoscrittori nel corso del quale è stata condivisa la bozza dell'Accordo	La modifica si rende necessaria poiché l'iter che porterà alla firma ufficiale dell'Accordo di Programma è di competenza della Regione Veneto	<i>O46.10 - Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale</i>
G46.3.4610.1 Percentuale di miglioramento della velocità commerciale lungo una direttrice principale, anticipando il concetto di corridoio che sarà introdotto dal PUMPS	Eliminazione dell'indicatore	Quanto espresso dall'indicatore è oggetto di approfondimento nella proposta del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile PUMS, che è in fase di ultimazione	<i>O46.3 - Adeguamento della flotta dei mezzi di trasporto pubblico per ridurre le emissioni e consentire un aumento della velocità commerciale</i>
G46.6.4609.1 Migliorare e rendere più efficiente il sistema informatico di rilascio dei permessi ZTL, attraverso la revisione della banca dati	Modifica della descrizione con: "Definire un progetto di rivisitazione della ZTL che preveda sia l'elaborazione di un documento contenente le specifiche tecniche per la bonifica della banca dati e sia la predisposizione di un progetto per il controllo elettronico dei transiti"	La modifica prevede l'implementazione di attività inerenti la ZTL rivolte a migliorare e rendere più efficiente il sistema di rilascio dei permessi e il controllo elettronico dei transiti ai varchi	<i>O46.6 - Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL</i>

G46.9.4608. Customer Satisfaction. Predisposizione questionario sportelli di numerazione civica e visure catastali	Nuovo indicatore Valore atteso: SI/NO	Su suggerimento del Nucleo di Valutazione, il Settore propone di rilevare la qualità del servizio percepita dagli utenti	<i>O46.9 - Controlli e verifiche ai fini di perseguire l'equità fiscale, il tempestivo e corretto accertamento e l'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica</i>
---	--	--	--

64 SETTORE POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G64.7.6406.1 Interventi in forma coordinata e congiunta con altri Enti e Forze di polizia, finalizzati al controllo di attività commerciali e produttive, pianificati in sede di appositi tavoli tecnici, anche sulla base di specifici protocolli sottoscritti dall'Amministrazione.	Modifica del valore atteso da 85 a 60 interventi	La modifica si rende necessaria in funzione della drastica riduzione dei servizi congiunti effettuati, allo stato attuale, con altri Enti e forze di Polizia, indipendenti dalla volontà del Settore Polizia Locale	<i>O64.7 - Interventi in forma coordinata e congiunta con altri Enti e Forze di Polizia.</i>
G64.5.6404.1 Servizi (pattuglie) di pronto intervento e di polizia stradale per il controllo ed il presidio del territorio, per le emergenze e le criticità nella circolazione stradale e per l'infortunistica.	Modifica del valore atteso da 2175 a 2125 pattuglie	A causa del trasferimento di due unità operative della Squadra Infortunistica Stradale in corso d'anno, non risulta possibile garantire il numero delle pattuglie programmate	<i>O64.5 - Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale, concorrendo a migliorare la qualità della vita dei fruitori stanziali o pendolari della città anche fornendo risposte per la soluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.</i>
G64.1.6403.1 Adeguamento tecnologico e tecnico strumentale della Centrale Operativa.	Modifica del valore atteso da 30/11/2019 a 20/12/2019	A causa di una necessaria variazione di bilancio l'espletamento della gara è stato posticipato da aprile a luglio 2019	<i>O64.1 - Sviluppo della centrale operativa e del sistema di videosorveglianza.</i>
G64.3.6403.3 Predisposizione del "questionario di soddisfazione" relativo al servizio di concessione di occupazione suolo pubblico della durata di massimo 48 ore	Nuovo indicatore, unità di misura Sì/No	Su suggerimento del Nucleo di Valutazione, il Settore propone di rilevare la qualità del servizio percepita dagli utenti	<i>O64.3 - Perfezionamento della risposta ai cittadini per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale. Sviluppo delle procedure sanzionatorie ed elaborazione dei carichi da inviare per la riscossione coattiva mediante procedura di ingiunzione fiscale.</i>

57 SETTORE LAVORI PUBBLICI

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
I57.5715.1 Ponti di competenza comunale	Nuovo indicatore statistico, unità di misura: N	Proposta del Settore di monitorare nuove attività, su suggerimento del Nucleo di Valutazione	<i>O57.11 - Realizzazione e conservazione delle infrastrutture viarie e comunali.</i>
I57.5715.2 Strade di competenza comunale	Nuovo indicatore statistico, unità di misura: Km		
G57.11.5701.1 Ponti della rete stradale di competenza del comune di Padova sul totale di circa 160 manufatti sottoposti ad analisi tipologica costruttiva di comportamento strutturale	Nuovo indicatore Valore atteso: 30%		
G57.11.5715.8 Km di strade oggetto di manutenzione sul totale Km di strade di competenza comunale (condizionato dalla presenza dei finanziamenti)	Nuovo indicatore Valore atteso: 0,5%		
G57.1.5701.2 Numero interventi con lavori avviati a fine 2019, rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2019 (Servizio Edilizia)	Nuovo indicatore Valore atteso: 90%		<i>O57.1 - Conservazione, valorizzazione e manutenzione interventi per la sicurezza del patrimonio immobiliare comunale.</i>
G57.1.5714.1 Numero interventi con lavori avviati a fine 2019, rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2019 (Servizio Infrastrutture)	Nuovo indicatore Valore atteso: 90%		

77 SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G77.11.7708.1 G77.11.7709.1 G77.11.7710.1 G77.11.7711.1 G77.11.7712.1 G77.11.7713.1 Realizzazione di almeno n. 1 incontro dedicato ai componenti delle Consulte di Quartiere e finalizzato alla condivisione del Regolamento sulle Consulte e dei conseguenti aspetti pratici di attuazione.	Eliminazione di 6 indicatori identici per ognuno dei quartieri	Si propone di accorpare i 6 indicatori in uno unico, come sotto descritto	<i>077.11 - Realizzazione di incontri di carattere informativo per i componenti delle nuove Consulte di Quartiere</i>
G77.11.7708.2 Incontri informativi/formativi rivolti alle Consulte di Quartiere	Nuovo indicatore Valore atteso: 7	I precedenti indicatori eliminati si accorpano in questo nuovo indicatore per valorizzare il ruolo dei nuovi organismi di partecipazione popolare attraverso un percorso informativo/formativo, finalizzato alla loro autonomia organizzativa e gestionale	
G77.2.7702.2 Personale formato attraverso l'organizzazione interna di un incontro formativo sulla normativa elettorale.	Eliminazione	Si propone di accorpare i 4 indicatori in uno unico, come sotto descritto	<i>077.2- Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale e dei seggi elettorali con conseguente maggiore flessibilità dell'attività. A tal fine costituiranno attività fondamentali la formazione del personale addetto agli sportelli anagrafici e di stato civile, al servizio elettorale, cimiteriale e la digitalizzazione degli archivi.</i>
G77.2.7706.1 Personale formato attraverso l'organizzazione interna di un incontro formativo sulla legislazione nazionale, regionale e comunale in materia cimiteriale e funeraria	Eliminazione		
G77.2.7714.1 Personale formato attraverso l'organizzazione interna di percorsi su particolari aspetti relativi all'anagrafe	Eliminazione		
G77.2.7714.2 Personale formato attraverso l'organizzazione interna di percorsi su particolari aspetti relativi allo stato civile	Eliminazione		

G77.2.7701.1 Personale partecipante rispetto al personale invitato agli incontri formativi, organizzati in condivisione con il Settore Risorse Umane, sulla normativa elettorale, sulla legislazione nazionale, regionale e comunale in materia cimiteriale e funeraria, su particolari aspetti relativi all'anagrafe, su particolari aspetti relativi allo stato civile	Nuovo indicatore Valore atteso: 80%	I precedenti indicatori eliminati si accorpano in questo nuovo indicatore, posto che la formazione pur declinata in varie discipline, attiene ad un unico piano formativo rivolto a tutto il personale di Settore	
G77.2.7701.2 Indice di gradimento corsi organizzati in sede con docenti interni.	Nuovo indicatore Valore atteso: 3,7 (su una scala da 1 a 6)	Si intende promuovere l'attività di Customer Satisfaction, in quanto strumento fondamentale per poter valutare la qualità dei corsi e per poter conseguentemente adottare azioni di miglioramento sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, sia per quanto riguarda il contenuto dei corsi medesimi.	
G77.2.7706.2 Indice di soddisfazione del personale dei Servizi Cimiteriali in merito agli incontri sul benessere organizzativo, realizzati con l'ufficio Salute e Prevenzione e con l'intervento di uno psicoterapeuta.	Nuovo indicatore Valore atteso: 3,3 (su una scala da 1 a 5)	L'attività di Customer Satisfaction rappresenta uno strumento fondamentale per valutare la qualità degli incontri e comprendere come intervenire nella risoluzione delle problematiche emerse.	
G77.2.7714.5 Istituzione sperimentale di un ufficio separato di Stato Civile per rispondere alle esigenze dell'utenza di celebrazioni di matrimoni/unioni civili in sede privata - Villa storica	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende promuovere in via sperimentale un servizio ai cittadini, nell'ottica di una organizzazione efficace, finalizzata ad offrire risposte adeguate a specifiche esigenze.	
G77.2.7706.3 Valorizzazione del patrimonio cimiteriale con avvio e conclusione della procedura d'asta per l'assegnazione di manufatti cimiteriali retrocessi o a seguito di decadenza.	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende promuovere la valorizzazione del patrimonio cimiteriale, quale parte integrante di un più ampio quadro di rigenerazione urbana, che vede coinvolti tutti i 16 Cimiteri del territorio comunale.	
G77.2.7714.4 Riduzione dei tempi (giorni in meno) per la conclusione dei procedimenti per il giuramento ai fini dell'acquisto della cittadinanza italiana	Eliminazione	Non raggiungibile nel 2019 in quanto il personale non è stato implementato nei termini (maggio) e non sarà implementato nei tempi utili per valutare la riduzione dei tempi di procedimento, stante il necessario periodo di formazione del personale che verrà assegnato all'ufficio.	
G77.5.7701.1 "Vivi il Quartiere": pubblicazione Avviso pubblico per l'erogazione di contributi ad associazioni senza scopo di lucro destinati ad eventi ed iniziative di aggregazione da svolgere presso i quartieri cittadini	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende attivare una procedura di erogazione contributi rispettosa dei principi di trasparenza ed imparzialità dell'azione amministrativa, al fine di consentire a tutti i soggetti interessati e in possesso dei requisiti, di partecipare in condizioni di parità di trattamento.	<i>077.2 - Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale e dei seggi elettorali con conseguente maggiore flessibilità dell'attività. A tal fine costituiranno attività fondamentali la formazione del personale addetto agli sportelli anagrafici e di stato civile, al servizio elettorale, cimiteriale e la digitalizzazione degli archivi.</i>
			<i>077.5 - Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.</i>

G77.5.7701.9 Aggiornamento e realizzazione di nuovi contenuti nel sito istituzionale Padovanet, allo scopo di semplificare e favorire l'accesso alle informazioni e ai servizi erogati dal Comune	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende implementare le azioni finalizzate ad una comunicazione più efficace con i cittadini ed il sito web istituzionale rappresenta in tal senso un importante veicolo di informazioni sui servizi dell'Ente.	
G77.5.7702.1 Reclutamento, tra il personale dipendente del Comune, di Segretario e Vice Segretario delle Sottocommissioni elettorali circondariali	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende promuovere l'attivazione di procedure che, con riferimento alle nomine di personale dipendente per l'espletamento di determinate funzioni, siano coerenti con le disposizioni normative in tema di trasparenza e al contempo funzionali ad una organizzazione efficace ed efficiente.	
G77.5.7714.1 Predisposizione di un questionario di gradimento dei servizi di sportello dell'Anagrafe centrale e di tre sedi periferiche	Nuovo indicatore Valore atteso: SI	Si intende promuovere forme di partecipazione e di ascolto attraverso lo strumento del questionario anonimo, in quanto l'analisi del grado di soddisfazione del cittadino rappresenta una fase fondamentale del processo di individuazione delle criticità e delle possibili soluzioni, finalizzate a ridurre il più possibile i disagi del cittadino o di conferma di quanto posto in essere.	
G77.7.7708.1 Ore di incremento dell'utilizzo complessivo delle sale e dei locali in disponibilità ai Quartieri	Nuovo indicatore Valore atteso: 400 ore	Si intende promuovere la valorizzazione del patrimonio comunale anche attraverso un utilizzo più efficiente delle sale e dei locali in disponibilità dei Quartieri. Il potenziamento delle dotazioni delle sale e dei locali è funzionale ad un maggiore utilizzo dei medesimi spazi e si inserisce nel più ampio quadro di rigenerazione urbana.	<i>O77.7 - Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.</i>

63 SETTORE SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G63.8.6303.8 Studio di fattibilità e progettazione di un soggetto aggregatore digitale (SAD) a livello provinciale che risponda ai requisiti di Data Center consolidation della Regione Veneto concordato con AGID e conforme al Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella pubblica amministrazione.	Nuovo indicatore Valore atteso: 31/12/2019	Proposta del Settore di monitorare nuove attività	<i>O63.8 - Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24 anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio.</i>

22 SETTORE EDILIZIA PRIVATA

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G22.1.2205.3 Predisposizione di un progetto di conclusione istruttoria condoni non definiti	Modifica del valore atteso da 30/04/2019 a 15/11/2019	A seguito di un carico di lavoro straordinario derivato da un numero ingente e impreveduto di istanze giunte alla scadenza del termine di presentazione dei permessi di costruire o SCIA alternativa, ai sensi della normativa del cosiddetto Piano Casa, al 31/03/2019, si modificano i termini previsti, in quanto la quasi totalità del personale è impegnata nelle verifiche di regolarità e alle procedure di rilascio dei permessi di costruire	<i>O22.1 - Migliorare il controllo di regolarità degli interventi edilizi</i>
G22.1.2205.2 SCIA alternative al permesso di costruire sul totale di quelle presentate	Modifica del valore atteso da 90% a 80%		
G22.2.2201.1 Progetto di servizio di restituzione informatica delle pratiche cartacee su domanda di accesso, alla luce del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale	Modifica del valore atteso da 30/6/2019 a 15/11/2019		<i>O22.2 - Migliorare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche</i>
G22.3.2205.1 Conclusione attività di redazione del nuovo Regolamento Edilizio Tipo	Modifica del valore atteso da 30/6/2019 a 31/10/2019		<i>O22.3 - Contribuire a migliorare la chiarezza del dettato normativo in materia di edilizia privata anche mediante adeguamento degli strumenti urbanistici alle nuove disposizioni di legge</i>