



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Avvocatura

II COMMISSIONE CONSILIARE

POLITICHE ECONOMICHE E COMUNICATIVE

Tributi e Polo Catastale, Attività Produttive e Commercio, S.U.A.P. - Sportello Unico Attività Produttive, Eventi, Urp, Rete Civica, Comunicazione e Relazioni Esterne, Marketing Territoriale, Programmi e Progetti Comunitari, Politiche per la Tutela del Consumatore, Patrimonio e Partecipazioni, Provveditorato

Verbale n. 5 del 06 febbraio 2018

L'anno 2018, il giorno 06 del mese di febbraio alle ore 16.45, regolarmente convocata con lettera d'invito del Presidente, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella Sala Gruppi, la II Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
TISO Nereo	Presidente	P	MOSCO Eleonora	Capogruppo	P
PILLITTERI Simone	V.Presidente	A	BORILE Simone	Capogruppo	A
PELLIZZARI Vanda	V.Presidente	P	BARZON Anna	Componente	P
BERNO Gianni	Capogruppo	P	FERRO Stefano	Componente	P
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	Ag*	SACERDOTI Paolo Roberto	Componente	A
GIRALUCCI Silvia	Capogruppo	P	MENEGHINI Davide	Componente	P
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A	RUFFINI Daniela	Consigliere	P*
FORESTA Antonio	Capogruppo	P			
CAVATTON MATTEO	Capogruppo	P			
BITONCI Massimo	Capogruppo	Ag*			
* RAMPAZZO delega RUFFINI					

Sono presenti il Direttore Generale di AcegasApsAmga Spa Dr. Roberto Gasparetto, il Dr. Michele Petrone Responsabile del Bilancio di AcegasApsAmga Spa, il Dr. Andrea Garbo Responsabile dei rapporti con gli Enti Locali di AcegasApsAmga Spa e il Dr. Fabrizio Pancino Responsabile delle Risorse Umane di AcegasApsAmga Spa.

Sono altresì presenti gli uditori Manuel Orvieto, Amedeo Levorato e Fabio Tonello e tra il pubblico il Sig. Gianni Sbrogiò.

Segretario verbalizzante: Christian Gabbatore

Alle ore 17,05 il Presidente Nereo Tiso constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- *Audizione Direttore Generale AcegasApsAmga su: bilancio 2017, numeri attuali (utenti serviti, territorio, dipendenti) e piano industriale;*
- *Varie ed eventuali.*

Tiso	Ringrazia i presenti per la partecipazione alla riunione ed introduce l'argomento posto all'ordine del giorno. Fa presente ai consiglieri presenti che le slide relative all'illustrazione degli argomenti che sarà effettuata dal Direttore Generale di AcegasApsAmga Spa saranno successivamente inviate tramite mail. Lascia la parola al Dr. Gasparetto.
------	--

Gasparetto	<p>Ringrazia il Presidente Tiso per l'opportunità. Presenta, tramite videoproiettore, le schede identificative della società e le prospettive industriali. Afferma che il Bilancio 2017 non è disponibile perché sarà approvato nel mese di marzo. Fa presente che il gruppo Hera Spa compie quindici anni ed elenca gli ambiti di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambiente; • ciclo idrico integrato; • pubblica illuminazione; • distribuzione gas; • vendita gas; • vendita energia elettrica; • distribuzione energia elettrica. <p>Afferma che l'azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestisce due milioni trecento mila clienti, • ha 120 sportelli nel territorio; • è un'impresa multi regionale; • ha ottomilacinquecento dipendenti; • ha ottanta impianti di smaltimento rifiuti.
	Alle ore 17,10 entra la consigliera Barzon
Gasparetto	<p>Afferma che il margine operativo lordo è stato quintuplicato negli ultimi anni e che dal 2016 l'azienda effettua anche la misurazione del valore condiviso, al fine della sostenibilità dell'agenda globale dell'ONU (Organizzazione delle Nazioni Unite). Fa presente che sono stati effettuati investimenti oltre i cinque milioni di euro. Elenca la distribuzione della ricchezza nel territorio relativa al valore aggiunto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sei miliardi di euro ai dipendenti; • dieci miliardi di euro ai fornitori locali; • due miliardi di euro agli azionisti; • due miliardi di euro alle pubbliche amministrazioni. <p>Precisa i seguenti dati riguardo la sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raccolta differenziata salita dal 26% al 57%; • rifiuti conferiti in discarica diminuiti dal 50% all'8%. <p>Elenca altri dati relativi alle società consociate di AcegasApsAmga Spa. Illustra la storia societaria di AcegasApsAmga Spa. Afferma che il perimetro operativo della azienda si è ampliato ad altre regioni italiane ed anche all'estero. Precisa che AcegasApsAmga Spa ingloba anche il ramo illuminazione (Hera Luce) sia in Italia sia all'estero. Elenca le certificazioni della società che hanno permesso in questi anni un salto organizzativo per un miglioramento delle prestazioni erogate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificazione 9001 relativa allo standard dei servizi; • Certificazione 14001 relative alle norme ambientali; • Certificazione 18001 relativa alla sicurezza del lavoro; • Certificazione 50001 relativa al mantenimento e miglioramento del sistema di gestione di energia; • Certificazione SA800 relativa ai comportamenti etici e sociali; • Certificazioni SOA per poter partecipare alle gare d'appalto. <p>Elenca i dati relativi al margine operativo dell'azienda. Illustra i dati relativi ai principali indicatori del business di AcegasApsAmga Spa.</p>
	Alle ore 17,25 entra il consigliere Berno
Gasparetto	<p>Elenca i dati di AcegasApsAmga Spa relativi al valore aggiunto (distribuzione di ricchezza), pari a circa ottantacinque milioni di euro della città di Padova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • quarantacinque milioni di euro ai dipendenti; • tre milioni di euro ai fornitori locali; • sei milioni di euro agli azionisti; • tre milioni di euro alle pubbliche amministrazioni.
	Alle ore 17,30 esce il consigliere Foresta
Gasparetto	<p>Afferma che ogni due anni l'azienda effettua un'analisi sulla soddisfazione del cliente e che sia nel 2015 sia nel 2016 ha effettuato un'analisi sulla soddisfazione dei dipendenti. Precisa che dal 2015 al 2016 il grado di soddisfazione è aumentato del 4% con un aumento dei partecipanti per un totale pari al 84,6%. Afferma che tale risultato è frutto della nuova politica di welfare aziendale che ha aumentato le cifre da destinare all'assistenza sanitaria o al supporto del miglioramento della vita dei lavoratori. Elenca i numeri relativi alle risorse umane dell'azienda e precisa che dal 2016 al 2017 c'è stato un aumento del numero degli addetti attraverso l'assunzione di numerosi giovani per poter garantire servizi di tipo 4.0.</p>

	<p>Fa presente che l'azienda per poter garantire un certo tipo di servizi ha dovuto aumentare le ore di formazione dei dipendenti che sono passate da ventisei mila a quaranta mila.</p> <p>Cita alcuni esempi, che permettono all'azienda un'organizzazione ordinata ed organizzata, come la piattaforma integrata per i servizi ambientali e l'applicazione Il Rifiutologo.</p> <p>Afferma che per quanto riguarda il settore gas sono obbligatori i contatori con la teletrasmissione e per utilizzarli è necessaria una rete che possa trasmettere i dati alla piattaforma centrale. Precisa che tale rete ha una banda larga, usata in piccola parte per tale finalità, mentre la restante parte è stata concessa in uso ai comuni perché possano attivare applicazioni smart.</p> <p>Afferma che per il futuro le missioni aziendali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le gare d'appalto per la distribuzione del gas, l'igiene urbana e il sistema idrico; • l'economia circolare (risparmio e riuso delle risorse) attraverso l'evoluzione della raccolta dei rifiuti, degli impianti di smaltimento dei rifiuti e dell'ottimizzazione della risorsa idrica; • l'innovazione attraverso la digitalizzazione, la sensoristica e l'ottimizzazione del consumo delle risorse.
	Alle ore 17,45 esce il consigliere Meneghini
Gasparetto	<p>Afferma che la strategia del gruppo aziendale è quella di essere al Top ed elenca i 5 punti fondamentali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • agilità; • crescita; • innovazione; • efficienza; • eccellenza. <p>Fa presente inoltre che nel 2012 il valore condiviso sarà al 40% in risposta agli obiettivi globali dell'ONU.</p>
Pellizzari	Chiede se può essere abbassata la spesa relativa al riciclo della plastica.
Ruffini	<p>Ringrazia il Dr. Gasparetto per l'esposizione.</p> <p>Chiede in riferimento ai lavoratori se l'azienda applica lo stesso rigore, che consente un'eccellenza per i lavoratori, anche nella scelta relativa ai lavoratori assunti tramite appalti con cooperative.</p> <p>Spera si vada sempre più verso una raccolta differenziata spinta per un miglioramento della città.</p> <p>Chiede di spiegare meglio l'economia circolare legata ai rifiuti ed in particolare agli inceneritori che non sono a suo avviso sostenibili.</p>
Berno	<p>Ringrazia il Dr. Gasparetto per la presentazione.</p> <p>Fa presente che esistono due applicazioni per le segnalazioni dei cittadini (CittadiniattiviPadova e Il Rifiutologo) e spera che tali applicazioni possano dialogare tra loro.</p> <p>Pensa che l'incremento della raccolta dei rifiuti porta a porta sia un tema di grande interesse e pertanto si deve puntare ad un aumento di tale sistema.</p>
Ferro	<p>Chiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se sono previste delle politiche in merito alle morosità di soggetti in difficoltà economiche o seguite dai servizi sociali; • quali sono i rischi dell'illuminazione a led a 3000 Kelvin o 4000 Kelvin.
Tiso	Chiede se, tenuto che i termo valorizzatori creano energia, sia possibile e funzionale trasferirla a degli stabili/edifici predefiniti, come ad esempio l'università.
Giralucci	<p>Afferma che ha trovato molto efficiente l'applicazione Il Rifiutologo.</p> <p>Chiede con quali strumenti è stato pubblicizzato, perché pensa che sia un'applicazione poco conosciuta.</p>
Gasparetto	Afferma che i benefici del recupero della vendita del materiale plastico sono a scapito del PEF (Piano Economico Finanziario) del Comune.
	Alle ore 18,05 esce il consigliere Cavatton
Gasparetto	<p>Fa presente che per quanto riguarda la selezione delle imprese a cui affidare delle attività in appalto, viene applicato un rating relativo ai requisiti di un certo tipo e molto rigoroso.</p> <p>Precisa che, dopo l'approvazione del nuovo Codice degli Appalti, la pressione relativa ai controlli è diventata molto alta sulle ditte appaltatrici, perché ora è prevista una responsabilità anche della ditta appaltante.</p> <p>Afferma che le imprese che non hanno i requisiti sono escluse dalle gare d'appalto.</p> <p>Crede che, in sinergia con l'Amministrazione Comunale, sia necessario prevedere un piano di sviluppo per la raccolta differenziata spinta in altre zone della città.</p> <p>Afferma che nei termo valorizzatori viene prodotto energia solo da rifiuto secco.</p> <p>Precisa che per economia circolare si intende un'attività finalizzata alla riduzione ed al recupero dell'energia oltre che a conferire la minor quantità possibile di rifiuti alle discariche.</p> <p>Afferma che per quanto riguarda le emissioni dell'inceneritore, la normativa italiana è molto rigida e quello di Padova ha un coefficiente di sicurezza pari al 90%.</p>

	<p>Fa presente che per quanto riguarda le applicazioni Cittadiniattivipadova ed Il Rifiutologo le due piattaforme colloquiano già tra loro.</p> <p>Afferma che il tema della morosità è di competenza delle società di vendita. In ogni caso fa presente che c'è un protocollo d'intesa con il Comune di Padova per le categorie più deboli selezionate dal Settore Servizi Sociali.</p> <p>Precisa che attraverso rateizzazioni senza interessi e grazie all'intervento dei servizi sociali vi è un azzeramento delle morosità per le categorie indigenti.</p> <p>Afferma che il tema dei rischi dell'illuminazione a led è un tema molto dibattuto su cui si sta lavorando. Precisa che AcegasApsAmga Spa ha al proprio interno anche una struttura di ricerca che propone soluzioni.</p> <p>Afferma che l'energia prodotta dall'inceneritore viene ceduta ad una rete nazionale, e che l'eventuale scelta di destinarla ad una rete dedicata non sarebbe produttiva.</p> <p>Afferma che la promozione dell'applicazione Il Rifiutologo è stata effettuata tramite stampa, sulle bollette e con la pubblicità sulle fiancate degli autobus. Pensa che sia necessario effettuare altra pubblicità per poter raggiungere il maggior numero di persone.</p> <p>Precisa che le segnalazione degli utenti sono di grande aiuto per l'attività dell'azienda.</p>
	Alle ore 18,20 esce la consigliera Giralucci
Sbrogiò	<p>Afferma di non aver capito come si attua il risparmio relativo ai litri d'acqua rispetto alle numerose perdite presenti.</p> <p>Chiede se è stato attivato il fondo sociale a disposizione delle famiglie disagiate.</p>
Gasparetto	<p>Afferma che per quanto riguarda le perdite d'acqua, AcegasApsAmga Spa effettua un'attività continua che ha permesso negli ultimi quattro anni di recuperare circa duecento litri di acqua al secondo.</p> <p>Precisa che l'attività di recupero delle perdite d'acqua continua e nell'ultimo periodo si avvale di nuove tecnologie satellitari per l'individuazione delle stessa.</p> <p>Afferma che per quanto riguarda il fondo sociale è già stato attivato un protocollo di destinazione dei fondi con l'Amministrazione Comunale.</p>
Tiso	Alle ore 18,30 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

Il Presidente della II Commissione
Nereo Tiso

Il segretario verbalizzante
Christian Gabbatore