



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Avvocatura

II COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE ECONOMICHE E COMUNICATIVE

Tributi e Polo Catastale, Attività Produttive e Commercio, S.U.A.P. - Sportello Unico Attività Produttive, Eventi, Urp, Rete Civica, Comunicazione e Relazioni Esterne, Marketing Territoriale, Programmi e Progetti Comunitari, Politiche per la Tutela del Consumatore, Patrimonio e Partecipazioni, Provveditorato

Verbale n. 7 del 27 febbraio 2018

L'anno 2018, il giorno 27 del mese di febbraio alle ore 16.45, regolarmente convocata con lettera d'invito del Presidente, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella Sala Gruppi, la II Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
TISO Nereo	Presidente	P	CAVATTON MATTEO	Capogruppo	P
PILLITTERI Simone	V.Presidente	A	BITONCI Massimo	Capogruppo	A
PELLIZZARI Vanda	V.Presidente	P	MOSCO Eleonora	Capogruppo	A
BERNO Gianni	Capogruppo	A	BORILE Simone	Capogruppo	A
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	P	BARZON Anna	Componente	P
GIRALUCCI Silvia	Capogruppo	P	FERRO Stefano	Componente	P
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A	SACERDOTI Paolo Roberto	Componente	A
FORESTA Antonio	Capogruppo	P	MENEGHINI Davide	Componente	P

Sono presenti il Presidente del Gruppo Hera SpA. Dr. Tomaso Tommasi di Vignano, l'Amministratore Delegato del Gruppo Hera SpA. Dr. Stefano Venier, il Consigliere del Consiglio di Amministrazione del Gruppo Hera SpA Dr. Alessandro Melcarne; il Dr. Michele Petrone Responsabile del Bilancio di AcegasApsAmga Spa

Sono altresì presenti il Consigliere Roberto Marinello, la consigliera Daniela Ruffini e gli uditori Anna Donghia e Manuel Orvieto.

Segretario verbalizzante: Stefania Grigio

Alle ore 17,00 il Presidente Nereo Tiso constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- Gruppo Hera: audizione del Presidente, dell'Amministratore Delegato e del Consigliere nominato dal Comune di Padova Alessandro Melcarne per la presentazione del Gruppo, delle strategie e del piano industriale per il prossimo futuro;
- Varie ed eventuali.

Tiso	Ringrazia i presenti per la partecipazione alla riunione ed introduce l'argomento posto all'ordine del giorno. Lascia la parola al Dr. Tomasi di Vignano.
Tommasi di Vignano	Ringrazia il Presidente Tiso per l'opportunità. Presenta, con l'ausilio di un videoproiettore, le schede identificative della società e le prospettive industriali (funzionamento della società, risultati dell'ultimo anno, piano industriale 2017-2021, strategia futura con priorità specifiche per il territorio padovano). Afferma che Padova è il secondo capoluogo che i rappresentanti della società incontrano e

	<p>che il 21 aprile prossimo ci terrà l'assemblea, durante la quale verranno presentati e successivamente pubblicati i risultati del 2017, mentre la chiusura del bilancio 2017 avverrà il 21 marzo prossimo.</p> <p>Spiega che la società è nata 15 anni fa e nel corso degli anni è cresciuta attraverso l'aggregazione di aziende di diverse dimensioni che hanno aderito, tanto da diventare il secondo operatore multiutility italiano (dopo quello che opera in Lombardia): attualmente i servizi sono offerti in circa il 70% del territorio dell'Emilia Romagna oltre a Veneto, Toscana, Marche (per alcune attività) e Friuli Venezia Giulia.</p> <p>Tra la fine del 2016 e nel 2017 sono state aggregate 7 società, di cui due operanti nel settore ambiente e cinque dedite alla vendita di gas. Questo ha comportato un aumento della clientela di circa 15/20 mila utenti nuovi.</p> <p>Le attività svolte si possono riassumere in quattro ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambiente in cui è l'operatore maggiore in Italia; • distribuzione e vendita di gas; • ciclo idrico ed illuminazione pubblica; • distribuzione e vendita energia elettrica <p>Fa presente che la crescita aziendale ha comunque comportato in questi anni il mantenimento del vincolo che si era prefissata, ossia che il valore del debito non superasse mai di tre volte il risultato d'esercizio. Tale regola permette che non si siano troppi debiti ed il raggiungimento di tutti gli investimenti prefissati.</p> <p>Gli indicatori di crescita si possono così sintetizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aumento dei km delle reti: attualmente è pari a 85 mila Km; • aumento dei rifiuti trattati da 2 milioni e mezzo di tonnellate a 6 milioni e 800; • aumento dei volumi d'acqua; • aumento della produttività ossia del margine operativo per dipendente: da 45 mila euro a 110 mila cadauno.
	Alle ore 17,15 esce il consigliere Foresta
Tommasi di Vignano	<p>Afferma che il margine operativo lordo nel 2017 è pari a 980 milioni di euro contro i 916 del 2016, come anche che i debiti sono scesi da oltre 2 milioni e 500 a meno di 2 milioni e 500.</p> <p>Spiega che il piano industriale che coprirà i prossimi 5 anni, si adegua ad una fase economica in miglioramento rispetto agli anni precedenti in cui la crisi economica era presente. Il settore in cui operano si può suddividere in attività che si caratterizzano tra quelle regolate in regime di concessioni rilasciate da enti pubblici ed attività già liberalizzate, ossia in libera concorrenza (ognuno compera dal fornitore che ritiene migliore).</p> <p>Nell'odierna attualità i servizi dell'attività in regime di concessione sono regolati da authority a livello nazionale che controllano e legittimano le gare (giusto nei prossimi anni verranno ne bandite).</p> <p>Afferma che le prospettive future saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incremento del margine operativo fino al raggiungimento nel 2021 di 1 miliardo e 200 mila euro: crescita che sarà da imputare all'aumento dei clienti, delle attività e dell'allargamento territoriale; • aumento degli investimenti in misura maggiore rispetto al piano industriale precedente. <p>Per quanto riguarda invece le risorse umane fa presente che attualmente sono impiegate 8 mila 850 persone, per le quali la società crede fermamente nell'investimento per la loro formazione: nel 2017 ogni dipendente ha partecipato ad almeno un'iniziativa ed in media sono state investite 28 ore di formazione a persona. La soddisfazione dei dipendenti è comunque misurata con la raccolta di questionari di gradimento che toccano diversi aspetti: il gradimento è passato da 53 nel 2015 a 64 nel 2017. E' stato inoltre introdotto dal secondo semestre 2016 un welfare aziendale che permette ad ogni dipendente di scegliere, all'interno di un catalogo aggiornato annualmente, su quale attività investire una quota aggiuntiva del proprio stipendio.</p>
	Alle ore 17,30 escono i consiglieri Barzon e Ruffini.
Venier	<p>Afferma che le attività dell'azienda si possono riassumere in tre grandi ambiti/obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambiente • reti • energia. <p>Per quanto riguarda l'area "ambiente" la società rappresenta il più grande operatore per i rifiuti non solo in riferimento alle dimensioni ma soprattutto in merito ai servizi ed alla loro gestione. Spiega che attualmente il riciclo dei rifiuti raggiunge già il 65% (come stabilito anche dalla legge europea che prevede il raggiungimento di tale obiettivo entro il 2025), mentre i rifiuti urbani si aggirano attorno ad un 10%. Le nuove strategie riguardano il riciclo della materia plastica, l'ottimizzazione del lavoro (contributo alla qualità dell'area), nuove piattaforme di raccolta dove conoscere in tempo reale il quantitativo e la collocazione ed il biometano.</p>

	<p>Afferma che per quanto concerne l'ambito "reti" si sono attuati grandi investimenti per dei sensori al fine di controllare in remoto, per tutte le ventiquattro ore, gli impianti su tutto il livello (come ad esempio a Forlì dove l'area si estende per 80 mila km). La fase successiva, in programma, è quella dell'autoanalisi preventiva.</p> <p>Il terzo punto "energia" fa riferimento a come costruire intorno al cliente un rapporto più stretto attraverso dei canali che in buona parte sono già attivi. Oltre a questo c'è in programma quello della riduzione dei consumi del 5% entro il 2020: se si riducono i costi del ciclo idrico si abbassano anche le bollette per i consumatori. È inoltre stato progettato con un'azienda che supporta il Ministero un modello per la tracciabilità dell'illuminazione pubblica attraverso dei componenti riciclati.</p> <p>Afferma infine che, attraverso una ditta di Milano, viene consegnato ai clienti un questionario per valutare l'indice di soddisfazione dei clienti.</p>
	Alle ore 17,40 esce il consigliere Cavatton.
Pellizzari	Chiede la semplificazione dei questionari degli indici di gradimento.
Venier	<p>Spiega che servono sempre delle azioni atte a migliorare i servizi ed a cercare di ridurre i costi delle bollette per le famiglie.</p> <p>Afferma che attualmente vengono impiegati più lavoratori a tempo indeterminato (ad esempio su 642 lavoratori: 632 sono con contratti a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato).</p> <p>Precisa inoltre che c'è stato un incremento del dividendo del 17% delle azioni possedute.</p>
Pellizzari	Chiede se è in programma la sostituzione dell'illuminazione pubblica con lampade a led e quindi se ci sono degli accordi già avviati con l'Amministrazione.
Venier	Risponde che è un progetto importante che interessa buona parte della città e che bisogna ben valutare il discorso che la quantità di luminosità sia la stessa. In merito comunque si terrà un incontro con il comune il prossimo 5 marzo.
Marinello	Chiede informazioni in merito all'inceneritore ed al piano industriale.
	Alle ore 18,15 esce la consigliera Pellizzari.
Tiso	Chiede se c'è l'intenzione di allargare il territorio servito verso il Centro Italia e se è possibile l'emissione delle bollette telematica anziché cartacee.
Venier	Risponde che la bolletta telematica è attualmente inviata ad un cliente su cinque, quindi pian piano si sta introducendo questa modalità.
Tommasi di Vignano	Afferma che la più alta percentuale di trattamento dei rifiuti avviene con i termovalorizzatori.
Ferro	Chiede quali sono le politiche adottate in merito alle morosità.
	Alle ore 18,30 esce il consigliere Meneghini
Venier	Spiega che sempre più viene utilizzato lo strumento della rateazione.
Tiso	Alle ore 18,35 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

Il Presidente della II Commissione
Nereo Tiso

La segretaria verbalizzante
Stefania Grigio