



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali

VI COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE PER LA PROMOZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Sociale, politiche abitative, politiche familiari e a sostegno degli anziani, servizi demografici e cimiteriali, integrazione e inclusione sociale, immigrazione, sanità, salute, prevenzione e sicurezza, coesione sociale, politiche del lavoro e dell'occupazione, sussidiarietà, volontariato e servizio civile.

Seduta del 14 aprile 2021

Verbale n. 9 della VI Commissione

L'anno 2021, il giorno 14 aprile alle ore 18.00, regolarmente convocata con lettera d'invito della Presidente, si è riunita in modalità videoconferenza, la Commissione VI.

Ai sensi del vigente Regolamento la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
BARZON Anna	Presidente	P	BITONCI Massimo	Capogruppo	AG
MARINELLO Roberto	V. Presidente	A	CUSUMANO Giacomo	Capogruppo	P
SODERO Vera	V. Presidente	P	MONETA Roberto Carlo	Capogruppo	P
BERNO Gianni	Capogruppo	P	CAPPELLINI Elena	Capogruppo	P
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	P	COLONNELLO Margherita	Componente	A
SCARSO Meri	Capogruppo	A	FERRO Stefano	Componente	P
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A	RUFFINI Daniela	Componente	P
FORESTA Antonio	Capogruppo	P	MOSCHETTI Stefania	Componente	P
PELLIZZARI Vanda	Capogruppo	P	LONARDI Ubaldo	Componente	A
CAVATTON Matteo	Capogruppo	P	LUCIANI Alain	Componente	P

Sono presenti in rappresentanza dell'Amministrazione comunale l'Assessora al Decentramento e Sussidiarietà, Cooperazione Internazionale e Pace, Diritti Umani Francesca Benciolini, la Capo Settore Servizi Demografici e cimiteriali Dott.ssa Ferretti Maria Luisa, la Funzionaria Settore Servizi Demografici e cimiteriali Dott.ssa Chiara Mezzocolli.

Segretari presenti: Lucia Paganin e Bianca Ceresa

Verbalizzante: Lucia Paganin

Alle ore 18,15 la Presidente Anna Barzon constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- *Certificati anagrafici e di stato civile online, nuovo portale "Certificati online": modalità di accesso e servizi disponibili;*
- *Varie ed eventuali.*

Barzon Anna	Saluta i presenti. Apre la seduta con l'appello nominale dei componenti della Commissione al fine di verificare la loro presenza alla videoconferenza. Informa che la seduta è registrata e che il video della stessa, trattandosi di seduta pubblica, sarà successivamente pubblicato (GDPR – Regolamento UE 679/2016) nel sito istituzionale dell'Ente www.padovanet.it . Introduce quindi l'argomento all'o.d.g. e dà la parola all'Assessora Benciolini.
-------------	---

Assessora Benciolini	<p>Premette che quello dei certificati on line è un obiettivo di mandato, relativo all'obiettivo della semplificazione, accesso e innovazione tecnologica, riguarda anche l'obiettivo 6 "La città che produce". Quindi informa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con questo servizio viene data alla cittadinanza la possibilità di provvedere in autonomia alla stampa dei propri certificati. E' subentrato quindi un altro progetto ossia la migrazione in un'unica banca dati, l'ANPR, Anagrafe Nazionale delle persone residenti; il nostro Comune, che stava già lavorando su questo progetto, ha dato un'accelerata, e da due anni siamo migrati all'interno dell'Anagrafe Nazionale che avrebbe dovuto dare immediatamente anche la possibilità di stampa da questo contenitore. In realtà, il subentro di tutti i Comuni in Anagrafe nazionale non è stato contemporaneo quindi, nel momento in cui la pandemia ci ha chiesto di poter accedere a questo servizio in sicurezza, si è ritenuto opportuno permettere di scaricare e stampare i certificati dalla banca dati comunale con una Ditta che ci permette di fare questo lavoro. Abbiamo aperto due canali, uno per i certificati da visionare e stampare l'altro, quello delle visure, per professionisti, forze dell'ordine, altri enti pubblici; - al servizio si accede attraverso Padovanet, i certificati possono essere richiesti anche per conto terzi, chiaramente, accedendo solo alla banca dati comunale, questo servizio riguarda solo i residenti del comune di Padova, gli iscritti all'AIRE del Comune di Padova, coloro che sono stati residenti del Comune di Padova nel momento in cui richiedono certificati che si rifanno al momento in cui erano residenti; - i certificati sono in carta semplice mentre tra i certificati resi disponibili per la stampa a seconda dell'uso che se ne fa, può essere necessario il bollo o possono esserne esenti. Il bollo va acquistato prima della richiesta e stampa del certificato, questa cosa è ben specificata nella procedura, una possibilità di sviluppo è quella di arrivare all'acquisto on line del bollo; - all'11 di aprile, nel giro di tre settimane, questo servizio ha visto stampati 1252 certificati con 1019 accessi ed è un risultato interessante; - la comunicazione su questo servizio si è basata su un tutorial, oltre a pubblicità su quotidiani locali, locandine e volantini; - con l'Assessore Bressa stiamo valutando di coinvolgere in questo progetto anche alcuni esercizi commerciali, in questo senso andiamo incontro all'obiettivo 6 del DUP (Documento unico programmazione) in modo tale che gli esercizi commerciali abbiano anche funzioni diverse rispetto alle solite.
Presidente Barzon	Ringrazia l'Assessora Benciolini, quindi chiede alla Capo Settore Servizi Demografici se ritiene di intervenire.
Dott.ssa Ferretti	L'Assessora è stata molto esauriente, mi permetto di ricordare che, nell'ambito di questo servizio, è anche prevista la possibilità di redigere dichiarazioni sostitutive atti di notorietà
Luciani	<p>Chiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - questi documenti sono direttamente disponibili e stampabili o bisogna farne richiesta? - per quanto riguarda il pagamento del bollo on line ci si sta lavorando? Se non è ancora attivo, significa che il Ministero non lo ha ancora consentito? - è attivata la modalità di pagamento tramite l'App lo?
Assessora Benciolini	<p>Risponde che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - non si tratta di richiedere i certificati, dal 23 marzo scorso i documenti si possono già scaricare, quando si entra nella piattaforma e si inseriscono tutti i dati, viene visualizzato il certificato con timbro digitale; - la questione del bollo è un passaggio in fase di elaborazione da parte dei nostri servizi informatici, non riguarda il Ministero.
Dott.ssa Ferretti	Confermo che stiamo insistendo perché ci sia il pagamento attraverso PagoPa, da riportare nel certificato con un codice unico identificativo, l'applicazione riguarda anche altri servizi comunali, quindi si tratta di implementazione di quanto già si sta facendo.
Ferro	E' prevista una forma di contatto attivo con i cittadini tramite mail o whatsapp? Ad esempio se chiede il rinnovo della carta d'identità, il cittadino può dare volontariamente una sua mail o numero di telefono per essere avvisato? Può essere utile anche per questo servizio.
Assessora Benciolini	Risponde che questo è un servizio che sarebbe molto prezioso, ad esempio Venezia manda a tutti l'allerta sulle maree, mi pare che fosse stata considerata come possibilità.
Presidente Barzon	Su questo tema, credo che il passaggio difficile sia avere ad esempio i numeri di telefono delle persone e soprattutto poterli utilizzare perché in possesso delle autorizzazioni previste dalla privacy.
Presidente Barzon	Ringrazia tutti gli intervenuti e, non essendoci altre richieste di intervento, dichiara chiusa la seduta, si scollega e chiude la registrazione alle h. 18.47.

LA PRESIDENTE DELLA VI COMMISSIONE
f.to Anna Barzon

La Segretaria verbalizzante
Lucia Paganin