

## Sintesi Conferenza Presidenti del 19 marzo 2024

Presenti: Lorenzo Ciocca (1), Carlo Forner (2), Franco Cardin (3A), Fabio Casetto (3B), Celestino Giacon (4A), Alessandro Sanco (4B), Claudia Blasi (5A), Mila Masciadri (5B), Luciano Sardena (6A)

Assessora al Decentramento Francesca Benciolini

Assessora al Programma Agenda Digitale Margherita Cera

Dottoressa Agnese Fedeli, giornalista

<b>Tematiche emerse</b>	<b>Indicazioni</b>
Intervento Assessora Cera in vista degli incontri nelle Consulte	L'Assessora Cera illustra sinteticamente i tre progetti che vuole presentare nelle Consulte nel prossimo periodo ed in particolare un progetto per formare cittadini e cittadine competenti nella digitalizzazione per il quale si è in attesa di conferma di finanziamento regionale. Per questo progetto ci sarà bisogno di una stretta collaborazione con le Consulte per riuscire a raggiungere i target previsti e raggiungere un numero importante di persone.
Intervento della giornalista Agnese Fedeli (anche consultiera della Consulta 4A) sul tema della Comunicazione nelle Consulte	Agnese Fedeli si confronta con i Presidenti sul tema della comunicazione delle Consulte nei confronti del territorio, con particolare riguardo all'uso dei social e dei canali di comunicazione digitali. Si allega ppt.
Varie ed eventuali	Vengono aggiornati i e le Presidenti sul percorso di revisione delle Consulte. Si condivide inoltre quanto segue <ul style="list-style-type: none"><li>• il percorso che accompagna la sostituzione di presidenti uscenti (in considerazione del fatto che molti dei e delle presidenti che hann già fatto un mandato stanno dando le dimissioni dopo la disponibilità ad accompagnare le consulte nel nuovo avvio), percorso che deve introdurre il o la nuova componente in modo graduale</li><li>• la necessità di condividere con i e le componenti delle consulte le informazioni che arrivano via mail, visto che la mail è letta dai presidenti ma deve coinvolgere l'intera consulta</li><li>• l'uso delle sale da parte delle Consulte</li><li>• la necessità di una comunicazione più fluida tra Giunta e Consulte</li></ul>
Prossima Conferenza Presidenti	16 aprile 2024 ore 18.30, da confermare

**COMUNICAZIONE  
E INFORMAZIONE  
PER LE CONSULTE  
DI QUARTIERE**

**AGNESE FEDELI 19.03.2024**

**Consultera in 4A**

**Giornalista professionista**

Dirigo una webtv istituzionale

Laurea con lode in Scienze della Comunicazione

Collaborazione con vari quotidiani e periodici.

Collaborazione decennale con l'ufficio stampa della **Provincia di Firenze**.

«Esperta in comunicazione e informazione pubblica digitale»

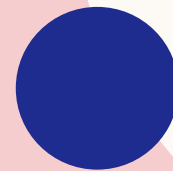
ai sensi della legge 4/2013.

**CHI SONO**





# **PERCHÉ COMUNICARE IN CONSULTA?**



## **TANTI VALIDI MOTIVI!**

- Aumentare conoscenza e diffusione dei servizi pubblici
- Facilitare la partecipazione dei cittadini e delle cittadine
- Veicolare l'immagine di una amministrazione che dialoga
- Rafforzare la prossimità di quartiere e quindi tanti elementi ad essa collegati, a partire dalla sicurezza percepita.

# **COSA COMUNICARE?**



## QUALCHE ESEMPIO

- ✓ Comunicazioni formali a partire da Padovanet e dalla singola pagina dedicata alla Consulta
- ✓ Eventi organizzati dalla Consulta e da associazioni amiche
- ✓ Aggiornamenti su scadenze importanti (Bilancio Partecipato)
- ✓ Messaggi di pubblica utilità: utili i repost dai profili ufficiali del Comune sulle allerte meteo o protezione civile
- ✓ Sondaggi
- ✓ Contenuti emozionali

# DOVE COMUNICARE



# PAGINA ISTITUZIONALE

Qui troviamo le convocazioni alle Consulte e i relativi verbali, oltre ai contatti e alle modalità per prenotare i vari «sportelli di ascolto» delle Consulte.

Meriterebbe arricchire questo spazio con l'embed dei flussi delle varie pagine social delle Consulte stesse, per dare contezza anche dei laboratori tematici, più spesso informali, legati ad esempio a mobilità, ambiente, sociale.

SINDACO E AMMINISTRAZIONE

AMBIENTE, TERRITORIO E VERDE

CULTURA E TURISMO

FAMIGLIA, SOCIALE E SPORT

ISTRUZIONE, LAVORO E IMPRESA

SERVIZI ONLINE

SICUREZZA

TASSE

Trova l'argomento che ti interessa

Cerca

» **Tutti gli argomenti**

## Consulta del quartiere 4 Sud-Est (4A)

### Componenti e convocazioni

Ultimo aggiornamento: 18/03/2024



Link

Consulte di Quartiere: quali sono e come funzionano

Indice

- » **Ambito territoriale**
- » **Componenti**
- » **Convocazioni**
- » **Sportello di ascolto**

Cookies

Per restare sempre aggiornati sulle attività e le iniziative della Consulta sono disponibili i canali social dedicati:

- **Pagina Facebook**
- **Canale Telegram**
- **Canale WhatsApp per gli eventi.**

## Ambito territoriale

La Consulta 4A comprende i quartieri Città Giardino - S. Osvaldo - S. Rita - Madonna Pellegrina - S. Croce - S. Paolo.

# PAGINA FB

E' il luogo dove cittadini e cittadine si aspettano di trovarci in modo immediato.

Tutte le Consulte sono presenti su fb, ma con diverse gradazioni di engagement, oscillando dai circa 100 ai quasi 1000 followers.



parte centrale e uno nella parte terminale. Si cercherà di creare anche una rampa per le biciclette ma al momento il genio civile ha espresso parere contrario. Era presente una tettoia che potrebbe essere ripristinata come e dov'era, ad uso delle associazioni. Si intravede la possibilità di realizzare una gradinata che scende sull'acqua com'era un tempo. I lavori potrebbero partire entro 18 mesi.

Relativamente alla passerella che attualmente collega via Goito con il Bastione Alicorno sarà sostituita con una più larga, ciclabile e pedonale.

Dopo il confronto con più realtà, si è convenuto di realizzare la nuova passerella recuperando però degli elementi strutturali che richiamino quella attuale, in ricordo dell'ing. Romaro. E' opera PNRR ed è previsto che il cantiere prenda avvio nel 2024.

## cosa diventerà l'ex scuola Lourdes



pubblici, Micalizzi: ▶ Previsto anche un spazio aggregativo» strategico per le ma

quello che era stato il primo stabilimento natatorio di Padova non era compatibile. La scuola è stata spostata alla Ma-

### EX MACELLO

E a proposito di nuovi progetti anche se non inserito nel piano generale di formazione del



Vedi insights e inserzioni

Metti in evidenza il post

4

# «Ecco cosa diventerà l'ex scuola Lourdes»

▶ L'assessore ai Lavori pubblici, Micalizzi: «Piano per farne uno spazio aggregativo»

### LA NOVITÀ

**PADOVA** All'appello manca solo la parte sud, quella che dal Basanello si incunea verso la Spe-

ta su quello che era stato il primo stabilimento natatorio di Padova non era compatibile. La scuola è stata spostata alla Ma-

▶ Previsto anche un punto di ristorazione, strategico per le manifestazioni all'Alicorno

### EX MACELLO

E a proposito di nuovi progetti anche se non inserito nel piano generale di formazione del

za per i bambini affidate a un gestore che il Comune andrà a individuare con una gara. Nell'altro edificio andrà la sede

## POST INFORMATIVO ATTIVITÀ DELLA CONSULTA



Consulta 4A Padova

Pubblicato da Agnese Fedeli · 17 febbraio alle ore 14:50 ·

Prosegue la rassegna "E qualcosa rimane 2024".  
Nel volantino, le info sullo spettacolo di stasera al Rex.

Sab. 17 febbraio h.21  
**Peace&Love!**  
un sogno in musica



*infeltri*

Marta Facco voce, chitarra

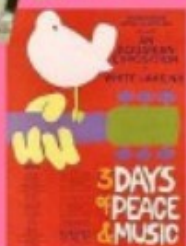
Fabiano Guidi Colombi voce, chitarre

Andrea Rampazzo voce, basso, chitarra

Gianni Zorzi batteria, percussioni

Cinema Rex, Via S.Osvaldo 4 (PD)

Biglietto unico € 12. Info 347 4409953




**CINEMA REX**

**POST  
INFORMATIVO  
ATTIVITÀ IN  
QUARTIERE  
(SUPPORTATA  
DAL COMUNE)**

Publicato da Agnese Fedeli · 6 marzo alle ore 11:13 · 🌐

E' quel periodo dell'anno!  
Gli argini si sono riempiti di bulbi fioriti 🌷🌸  
Li avete già visti?  
[Consulta 4A Padova Comune di Padova](#)

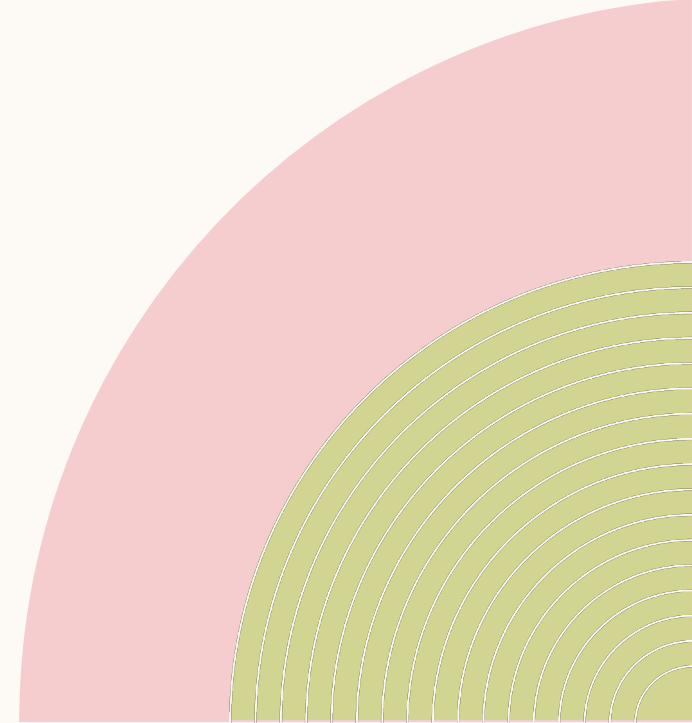


Vedi insights e inserzioni

Metti in evidenza il post

👍❤️ 10

Commenti: 2



# POST EMOZIONALE

# POST RECAP

Un post strutturato per veicolare agli utenti tutti i nostri luoghi di azione e tutti i canali dove trovarci.

Utile tenerlo in evidenza in alto e ripostarlo periodicamente.



Consulta 4A Padova

Pubblicato da Agnese Fedeli · 8 novembre 2023 ·

Cari amici e amiche della [Consulta 4A Padova](#), qualcuno ci ha chiesto un riepilogo dei nostri canali di comunicazione.

Premessa importante: tutto il nostro lavoro è volontario, per la socialità e la condivisione di idee e istanze per migliorare la vita nei nostri rioni.

A PROPOSITO DI RIONI: la Consulta 4A fa riferimenti ai rioni cittadini di

- 📌 Città Giardino
- 📌 Sant'Osvaldo
- 📌 Santa Rita
- 📌 Madonna Pellegrina
- 📌 Santa Croce
- 📌 San Paolo

DETTO QUESTO, vi segnaliamo i luoghi dove trovare le informazioni che riguardano le attività della Consulta 4A Padova:

- 📌 PAGINA UFFICIALE SU PADOVANET: Qui si trovano le convocazioni alle sedute plenarie e i verbali, all'interno dei quali - di norma - sono indicate anche le riunioni dei Tavoli informali di lavoro, dedicati a Mobilità e Qualità della vita: <https://www.padovanet.it/.../consulta-del-quartiere-4-sud...>
- 📌 Pagina facebook <https://www.facebook.com/Consulta4APadova/>
- 📌 Chat di sola ricezione su WhatsApp <https://chat.whatsapp.com/EAuL94MHpYF6Wj9ZRn4ak9>
- 📌 Canale Telegram <https://t.me/consulta4apadova>
- 📌 La nostra mail è [consulta4a@comune.padova.it](mailto:consulta4a@comune.padova.it)

Su ogni piattaforma cittadini e cittadine possono inoltrare le comunicazioni ai loro contatti, amici, chat di interesse specifico, invitando altri e altre a partecipare e ad essere cittadini attivi. TI ASPETTIAMO!



**PADOVA  
POLICENTRICA**

**I QUARTIERI AL TUO SERVIZIO**

**Servizi disponibili presso i quartieri cittadini:**

Presso i quartieri puoi:

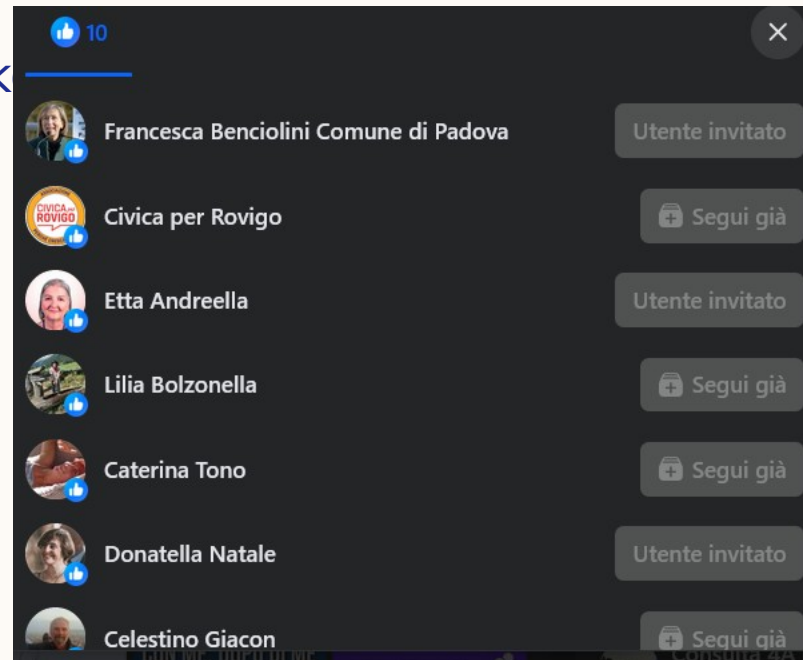
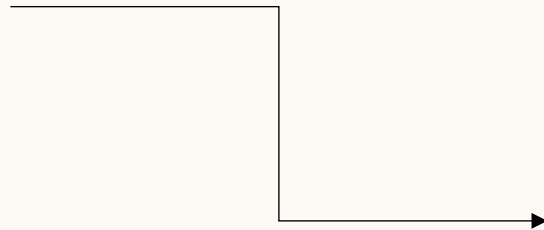
spid richiedere gratuitamente il rilascio delle credenziali per l'attivazione dello SPID

# INVITARE GLI UTENTI

Possiamo sfruttare i like ai nostri post su fb per invitare gli/le utenti a seguire la pagina.



Come si fa?  
Si clicca sul numero dei lik



## CONSULTE SU WHATSAPP

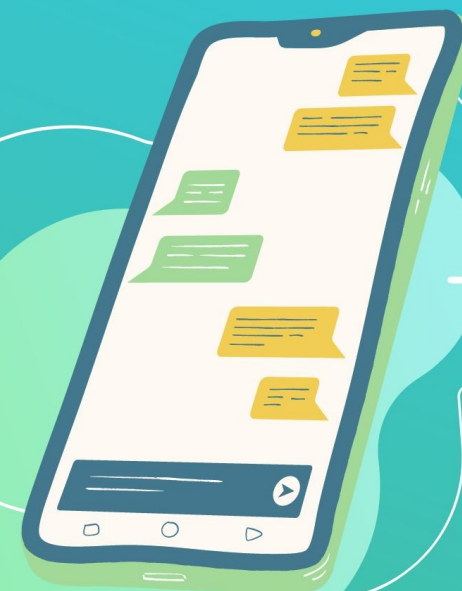
Nel 2019 la Consulta 4A aprì un gruppo di sola ricezione – poi replicata anche da altre Consulte - che, negli anni, ha raggiunto quasi i 300 iscritti. Con grande soddisfazione dell'admin.

**Ma a febbraio 2024 abbiamo deciso di chiuderlo.**

**Perché?**

CONSULTE SU WHATSAPP

CONVOCAZIONE  
CONSULTA DI  
QUARTIERE





# PERCHÉ ABBIAMO CHIUSO LA CHAT?

- **Tema privacy:** nella chat c'è scambio di numero di telefono.

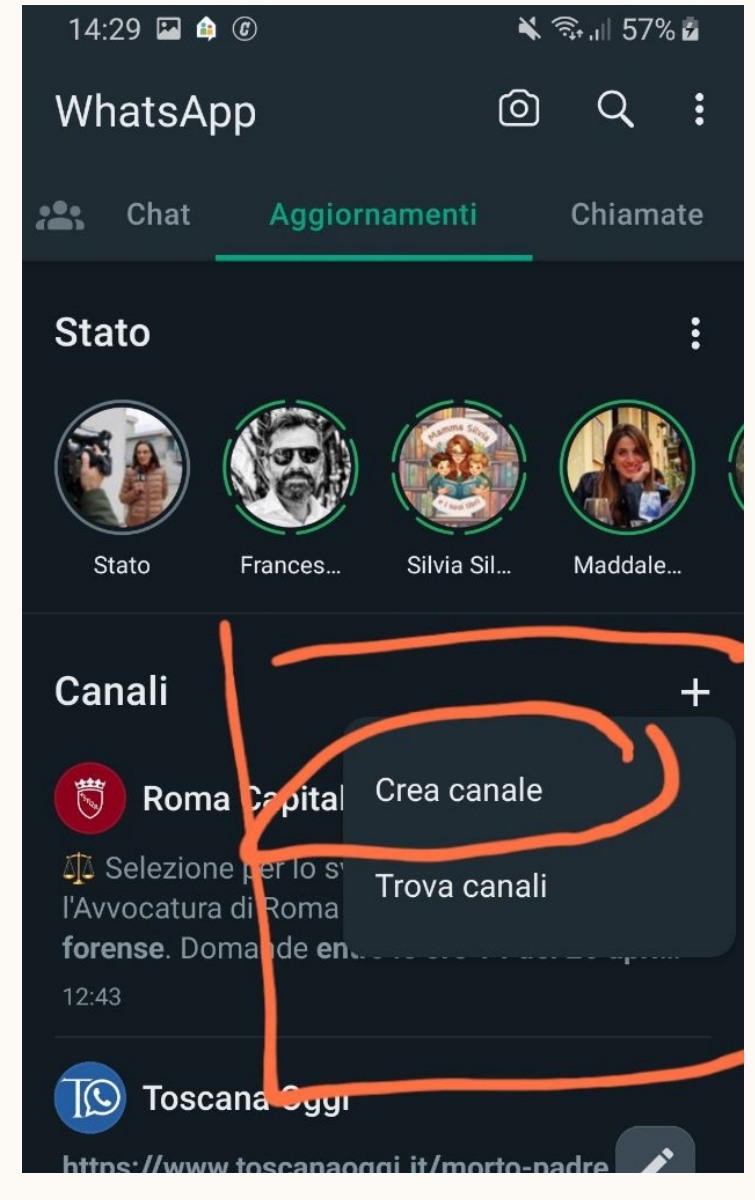
Nella nostra chat (comunque strutturata in modalità monodirezionale) alcuni mesi fa abbiamo cominciato a vedere movimenti sospetti, con iscrizioni di utenti che restavano solo poche ore nel gruppo e poi uscivano.

Tutti i numeri di telefono sono visibili ad ogni iscritto/a.

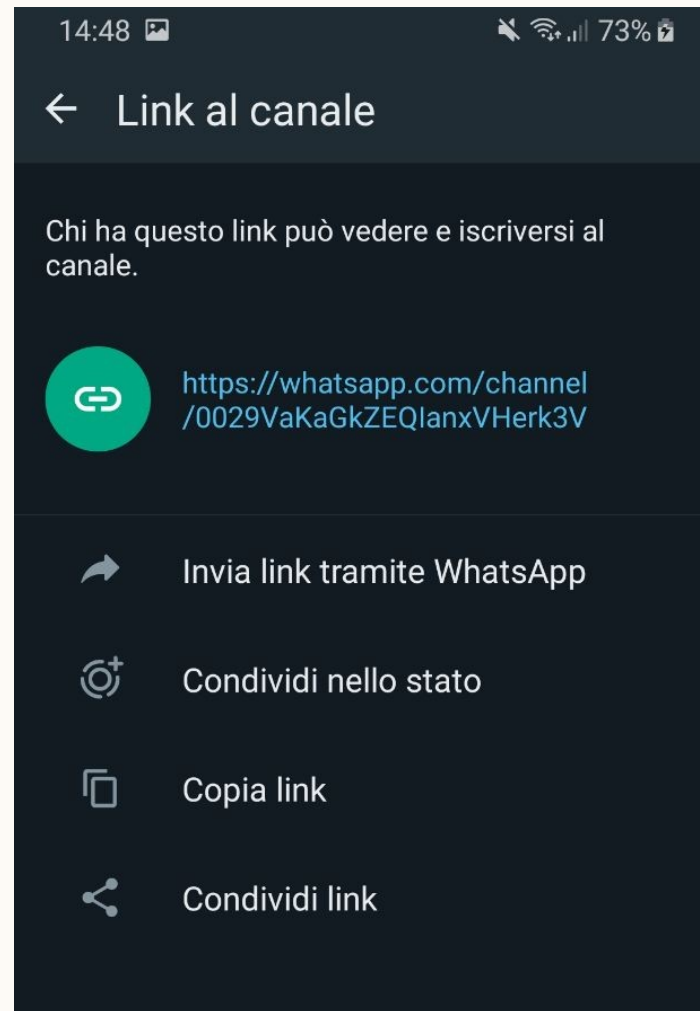
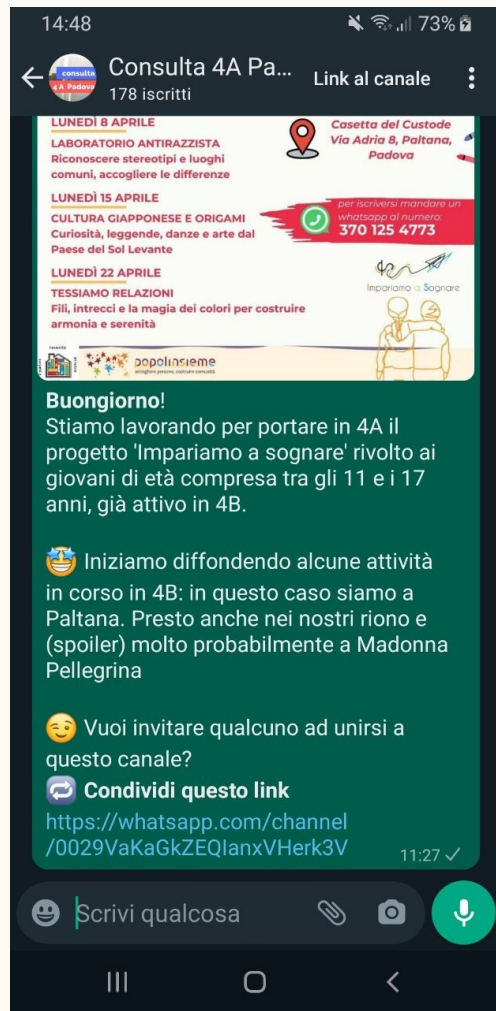
**Questo significa che chiunque può salvare e cedere ad altri i numeri di telefono di assessori, consiglieri comunali, cittadini e cittadine.**

- Tema **moderazione:** nella nostra chat non c'era modo di dialogare con tutti gli altri iscritti (cosa che sconsiglio assolutamente), ma molto spesso gli utenti si sentivano «giustamente» in diritto di contattare direttamente l'admin tramite messaggio diretto. La cosa è lecita, seppure stiamo parlando di una attività di volontariato. E' sempre preferibile operare per una partecipazione concreta e fisica, piuttosto che per una sola partecipazione virtuale.

# CANALE WHATSAPP



# INVITARE LE PERSONE AD UNIRSI AL CANALE



# TELEGRAM? PERCHÉ NO?

La nostra Consulta è presente dal 2019 anche con un canale Telegram.

Anche il canale Telegram è un luogo di sola ricezione.

I post si possono inoltrare ad altri contatti e si possono inserire reactions 😊❤️



The screenshot shows a Telegram channel interface. At the top, the time is 15:00 and the battery is at 82%. The channel name is 'CONSULTA 4A PADOVA' with 50 subscribers. A pinned message is visible, titled 'Messaggio fissato' and addressed to 'Cari amici e amiche della Consulta 4A P...'. The main content is a flyer for a project called 'Impariamo a sognare' for young people aged 11-17. The flyer lists several activities:

- IL LUNEDÌ DALLE 15.00 ALLE 18.00**
- LUNEDÌ 18 MARZO**: MUSICA E DANZA AFRICANA (Percussioni, canti, fiabe e proverbi, espressività corporea)
- LUNEDÌ 25 MARZO**: COMUNICAZIONE E ASSERTIVITÀ (Impostazione della voce, postura e ginnastica delle emozioni)
- LUNEDÌ 8 APRILE**: LABORATORIO ANTIRAZZISTA (Riconoscere stereotipi e luoghi comuni, accogliere le differenze)
- LUNEDÌ 15 APRILE**: CULTURA GIAPPONESE E ORIGAMI (Curiosità, leggende, danze e arte dal Paese del Sol Levante)
- LUNEDÌ 22 APRILE**: TESSIAMO RELAZIONI (Fili, intrecci e la magia dei colori per costruire armonia e serenità)

The flyer also includes the location 'Casetta del Custode Via Adria 8, Paltana, Padova' and a WhatsApp contact number: 370 125 4773. At the bottom of the flyer, it says 'popolinsieme' and 'Impariamo a sognare'. The Telegram post has 23 views and was modified at 11:26.

# INSTAGRAM? PERCHÉ NO? (NOI NON CI SIAMO ANCORA, PER ESEMPIO)

Instagram è molto gradevole e in certe situazioni è utile anche nella diffusione delle informazioni. C'è un tema legato al «tono di voce» che deve acchiappare gli utenti. Altro elemento di criticità: la continuità nella pubblicazione.



# QUALCHE CONSIGLIO

- **Comunicazione pertinente e completa:** diffondere tutte le convocazioni agli incontri di Consulta, siano essi istituzionali o informali.
- **Diffondere tutti i messaggi sui vari canali**, per raggiungere ogni possibile nicchia di cittadini: ricordiamo che il nostro obiettivo è favorire la massima partecipazione di cittadini e cittadine ai servizi pubblici del Comune e il loro protagonismo.
- Inserire periodicamente le modalità per **contattare** direttamente la Consulta, a chiusura dei post.
- Utilizzo degli **emoji** direttamente da telefono per una più semplice fruizione
- Relativamente a **WhatsApp**, i post dei «canali» possono essere diffusi anche tramite gli aggiornamenti di status personali, per un maggiore engagement.
- **Moderazione su fb:** quando ci imbattiamo in post che incoraggiano all'odio, dissociarsi immediatamente, evitare di ingaggiare dibattiti troppo articolati e, piuttosto, invitare a presenziare ai tavoli di Consulta, per una partecipazione meno da tastiera.

## DA VALUTARE

- Fb, WA e Telegram consentono di avere più di un admin per ogni canale. Ogni Consulta valuti in base alle risorse comunicative che ha.
- **Sarebbe utile avere una sorta di linea guida condivisa da tutte le Consulta, sulle modalità di comunicazione.**
- Utilizzo di semplici tool online che possono aiutarci a creare grafiche leggibili gratuitamente: **Canva** è solo uno esempio. Ce ne sono moltissimi!





**IL PROBLEMA**

**È IL TEMPO**

**DATO CHE LA NOSTRA È  
ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO**



# **MA SONO A DISPOSIZIONE PER DARE UNA MANO!**



[agnese.fedeli@gmail.com](mailto:agnese.fedeli@gmail.com)

[https://t.me/Agnese\\_Fedeli](https://t.me/Agnese_Fedeli)