



Ines Diane
Tanmou Kouodom

DATA DI NASCITA:
09/05/1979

CONTATTI

Nazionalità: Camerunese

Sesso: Femminile

 padova, null
Padova, Italia

 raphyson2011@gmail.com

 (+39) 3807418951

PRESENTAZIONE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000) la sottoscritta TANMOU KOUODOM INES DIANE, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

ESPERIENZA LAVORATIVA

12/01/2018 - ATTUALE - verona, Italia

mediatrice presso tribunale verona .vicenza e Padova

Synergasia

Interpretariato

Assistenza inserimento dati nel database

Spiegazioni dell'iter della richiesta di protezione internazionale

Raccolta documenti richiedente

traduzione e salvataggio dei documenti

20/07/2021 - ATTUALE - padova, Italia

assistenza tecnica infocamere

cooperativa Giotto

assistenza tecnica dispositivi di firma digitale e accesso ai portali enti pubblici

Raccolta e gestione ticket

09/05/2021 - 19/07/2021 - PADOVA, Italia

Addetta alla segreteria

GruppoPolis

Front office

Back office

inserimento dati utenti nel gestionale

Inserimento ordine

09/2018 - 12/2019 - Venezia S.Lucia

Addetta accoglienza turistica di terra

Trumpy

- Inserimento dati nel gestionale
- Accoglienza turisti
- Gestione bagagli
- Check-in
- Meet and greet

Venezia porto

02/2017 - ATTUALE

Interprete

Eurostreet Soc. Coop.

- Attività di **interpretariato telefonico** per triage pronto soccorso e forze dell'ordine



07/2018 - 09/2018

DIALOGATORE FACE TO FACE

Telethon

COOPI Cooperazione Internazionale. **Settembre 2015-Novembre 2017**

UNHCR. **Febbraio-Maggio 2015.**

Attività di promozione ed informazione relativa a progetti a favore di fasce di popolazione in condizione di disagio (es. rifugiati).

Attività svolta in alcuni periodi in modo continuativo in altri a chiamata parallelamente alla mediazione culturale.

- inserimento dati dei sostenitori nel database
- Gestione di **banchi informazione** collocati presso Centri Commerciali.
- **Primo contatto** con i clienti e **descrizione dell'iniziativa.**
- **Raccolta di adesioni e donazioni** a supporto dei progetti.

Veneto

04/2016 - 12/2017

MEDIATRICE CULTURALE

Cooperativa Sociale **Olinda** (Mantova). **Dicembre 2017**

Cooperativa Sociale **Percorso Vita** (Padova). **Agosto 2016-Agosto 2017**

Cooperativa **Ecofficina** (Padova). **Aprile- Luglio 2016**

- **Mediazione linguistico-culturale** al CIA di Abano e Padova.
- **Mediazione** fra insegnanti e allievi.
- **Inserimento scolastico** degli immigrati. Individualizzazione del livello scolastico e ricerca delle scuole adatte.
- **Accoglienza ed orientamento** rifugiati all'arrivo presso il campo e/o comunità appartamento.
- **Accompagnamenti** presso Uffici Pubblici ed attività di **interpretariato.**
- Attività di **informazione e controllo** rispetto ad igiene, salute e nutrizione degli ospiti.
- **Informazione** rispetto a **diritti e doveri e specifiche cultura italiana.**
- Supporto agli ospiti nell'**apprendimento della lingua italiana.**
- Ideazione di **attività culturali ed eventi** volti a favorire l'integrazione sociale.

02/2014 - 11/2014

Agente commerciale

LYCAMOBILE

- **Promozione** del marchio
- **Vendita** delle schede telefoniche
- **Registrazione e attivazione** delle schede **nel sito della compagnia**

PADOVA, Italia

02/2012 - 10/2012

Repetizioni

- Lezioni di lingua francese



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2009 - 02/2013 - PADOVA, Italia

LAUREA TRIENNALE IN LINGUE LETTERATURE E CULTURE MODERNE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

- Lingua e letteratura **Inglese**
- Lingua e letteratura **Spagnolo**
- Lingua e letteratura **Francese**
- **Linguistica e fonetica**

Livello 7 EQF

01/2006 - 03/2008 - YAOUNDE, Camerun

MASTER UNIVERSITARIO IN LETTERATURA FRANCESE

UNIVERSITÀ DI YAOUNDE I

Livello 8 EQF

01/1999 - 06/2003 - YAOUNDE, Camerun

LAUREA TRIENNALE IN LINGUE BILINGUE

UNIVERSITÀ DI YAOUNDE I

- **FONETICA LINGUE INGLESE E FRANCESE**
- **LINGUISTICA LINGUE INGLESE E FRANCESE**
- **STRUTTURA DELLE FRASI**

Livello 7 EQF

25/03/2018 - 30/03/2018 - Venezia, Italia

Certificazione Comlint mediazione culturale

Comlint università cà Foscari venezia

TECNICHE DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

TECNICHE DI INTERPRETARIATO INTERCULTURALE

Livello 8 EQF

07/04/2018 - 16/06/2018 - Pordenone, Italia

Formazione e iscrizione all'albo dei mediatori culturali regione Venezia friuli Giulia

Regione Venezia Friuli Giulia

Tecniche di mediazione interculturale.

Legge sull'immigrazione

Conoscenza degli Enti pubblici

Livello 8 EQF

14/12/2020 - 12/02/2021 - padova, Italia

GESTIONE DELLA SEGRETERIA D'UFFICIO CON FUNZIONE COMMERCIALE 4.0

EDUFORMA



- **attestato formazione specifica sicurezza - rischio medio (8 ore)**
Adecco Sapiens

15/09/2020 - 02/10/2020 - padova, Italia
- **formazione Logistica e gestione del magazzino (32 ore). In possesso del certificato.**
Enalp

01/10/2020 - 02/10/2020
- **formazione magazziniere addetto alla logistica (16 ore)**
adecco Sapiens

23/03/2017 - 30/04/2017 - Milano, Italia
- **Formazione sull'antitratta**
Caritas Ambrosiana

01/2018 - 04/2018 - PADOVA
- **Certificato hotel receptionist**
Rettica

Livello 5 EQF



COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: francese

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

tedesco

Ascolto A1	Lettura A1	Produzione orale A1	Interazione orale A1	Scrittura A1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

italiano

Ascolto C2	Lettura C2	Produzione orale C2	Interazione orale C2	Scrittura C2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

Pidgin English(Nigeria)

Ascolto C2	Lettura C2	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

Camfranglais(Pidgin Camerun)

Ascolto C2	Lettura C2	Produzione orale C2	Interazione orale C2	Scrittura C2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

PATENTE DI GUIDA

 **Patente di guida: B**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

 **Organisational skills**

◦ Buona capacità di lavoro di Team.



COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Communication and interpersonal skills

- Buone **competenze comunicative** acquisite durante le mie esperienze lavorative in quanto Promoter, dialogatrice, mediatrice culturale
- Il **contatto col pubblico** ha fatto crescere le mie **doti relazionali**.
- Buona capacità di **ascolto** e di **problem solving**.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

IN FEDE:
TANMOU Kouzoumias

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".