A) Il candidato ipotizzi di essere un addetto dell'ufficio Anagrafe e risponda via mail, avvalendosi delle proprie conoscenze, al seguente quesito posto da un cittadino per orientarlo nell'accesso al servizio richiesto:
Buongiorno, sono Mario Rossi. Devo rinnovare la mia Carta di identità. Gradirei ricevere delle informazioni sulle modalità per il rilascio e sapere a chi mi devo rivolgere. Cordiali saluti.

B) Il candidato ipotizzi di essere un addetto dell'Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P) e risponda via mail, avvalendosi delle proprie conoscenze, al seguente quesito posto da un cittadino per orientarlo nell'accesso al servizio richiesto:
Buongiorno, sono Margherita Verdi. Vorrei presentare una domanda di accesso agli atti relativamente al rilascio di una autorizzazione commerciale. Gradirei ricevere delle informazioni in merito. Cordiali saluti.

C) Il candidato ipotizzi di essere un addetto dell'Ufficio Protocollo e risponda via mail, avvalendosi delle proprie conoscenze, al seguente quesito posto da un cittadino per orientarlo nell'accesso al servizio richiesto:
Buongiorno, sono Maria Bianchi. Vorrei presentare un'istanza al Protocollo dell'Ente. Gradirei ricevere delle informazioni in merito.