



Comune di Padova

Settore Servizi Sociali
Via del Carmine, n. 13
Codice Fiscale 00644060287

Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto del "Servizio di sostegno educativo a favore di minori, giovani adulti e famiglie in stato di bisogno residenti nel Comune di Padova"

FAQ

AGGIORNATE AL 02 AGOSTO 2024

QUESITO 1

In relazione ai costi della manodopera indicati nel disciplinare all' art 3 calcolati utilizzando la tabella del contratto coop sociali no turno di ottobre 24, siamo a chiedere come mai non sono stati calcolati anche gli ulteriori scatti che sono già previsti sino al gennaio 26 e che scostano notevolmente il costo della manodopera.

RISPOSTA 1

Gli aumenti saranno applicati progressivamente e sono state previste le relative somme necessarie, come da quadro economico riportato in disciplinare. Si rinvia a quanto disposto nello schema di contratto all'art. 11: Opzione di modifica in corso di esecuzione: ai sensi del D.Lgs 36/2023 articolo 120 c. 1 lettera a) la stazione appaltante si riserva la facoltà di aumentare le prestazioni per un importo stimato di € 270.000,00, anche a copertura degli scatti di aumento previsti dal CCNL.

QUESITO 2

Buongiorno, con riferimento all'importo non soggetto a ribasso pari a € 11.400,00, di cui alla tabella 1 del punto 3 del disciplinare, si richiede se tale importo sia comprensivo anche dei costi di spostamento degli educatori senza l'utente a bordo

RISPOSTA 2

No. Si rinvia all'art. 7 del Capitolato Speciale di appalto: [...] Il costo relativo all'utilizzo dei mezzi di trasporto per l'espletamento dei servizi richiesti, sia in ambito comunale che extra-comunale, è compreso nel costo orario indicato per ciascuna attività. Saranno rimborsate esclusivamente le spese riferite ai servizi svolti in territorio extra-comunale (parcheggio, autostrada) adeguatamente documentate e previamente autorizzate. [...] e all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto: [...] È oggetto di pagamento di corrispettivo esclusivamente il servizio svolto e non il tempo impiegato per gli spostamenti. Il costo dei tempi di percorrenza degli operatori resta a carico dell'Aggiudicatario [...].

QUESITO 3

All'art. 1 del Capitolato, per il servizio di sostegno educativo individuale e familiare, si specifica che si prevedono 7.670 ore annue di cui 260 ore annue stimate per il monitoraggio del progetto attraverso incontri di verifica dell'educatrice/tore con l'assistente sociale e se opportuno, con il minore e la famiglia. Si chiede conferma che anche per le altre tipologie di

servizi educativi le ore di monitoraggio del progetto con i servizi siano incluse nel monte ore indicati alla tabella di pag. 2 del Capitolato.

RISPOSTA 3

Le ore di monitoraggio previste ammontano complessivamente a n. 260

QUESITO 4

Si chiede di specificare, a consuntivo, l'incidenza dell'attivazione di interventi straordinari nei giorni festivi e/o in orario notturno, e se per tali attivazioni sia prevista una maggiorazione economica.

RISPOSTA 4

L'incidenza dell'attivazione di servizi in giorni e/o in orario notturno è stata molto residuale, inferiore all'1% del monte ore totale.

Per le attivazioni in orario festivo e/o notturno è previsto il riconoscimento della maggiorazione da CCNL.

QUESITO 5

Si chiede di indicare il numero di minori in carico ai diversi servizi oggetto di gara per l'anno 2023.

RISPOSTA 5

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Minori con sostegno educativo individuale e di gruppo</i> | <i>138</i> |
| <i>Minori con servizi di sostegno educativo e di gruppo regionali</i> | <i>10</i> |
| <i>Minori con servizi di accudimento e trasporto</i> | <i>13</i> |
| <i>Minori che hanno beneficiato di incontri in spazio neutro</i> | <i>39</i> |

QUESITO 6

Si chiede di specificare, a consuntivo, l'incidenza dei tempi impiegati dagli operatori per gli spostamenti.

RISPOSTA 6

I tempi impiegati dagli operatori per gli spostamenti incidono in misura residuale in quanto, in via generale, i servizi per ciascun educatore vengono accorpati in relazione al criterio di vicinanza territoriale, salvo esigenze specifiche.

QUESITO 7

In merito al supporto psicologico richiesto all'art. 11 del capitolato, si chiede se le 15 ore complessive richiamate al suddetto articolo debbano essere attivate per ciascun educatore, o se sia necessario offrire 15 ore complessive, fruite dagli educatori in base alle singole necessità.

RISPOSTA 7

Come previsto dall'art. 11 del Capitolato l'aggiudicatario garantisce il supporto psicologico agli operatori che lo richiedono e che vivono difficoltà nel contesto lavorativo. L'aggiudicatario destina, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante, un monte ore annuo minimo di 15 ore complessive a cura di un'operatrice/tore laureata/o in psicologia e con specializzazione in psicologia del lavoro. Il supporto viene attivato su richiesta degli operatori.

QUESITO 8

In merito alla supervisione richiesta all'art. 11 del capitolato, si chiede se le 6 ore mensili richiamate al suddetto articolo debbano essere attivate per ciascun educatore, o se sia necessario offrire 6 ore mensili di supervisione fruite dagli educatori in base ad apposito piano.

RISPOSTA 8

L'aggiudicatario garantisce il numero minimo di 6 ore mensili di supervisione. Si rinvia a quanto previsto all'art. 11 del Capitolato [...] L'aggiudicatario garantisce, con oneri a proprio carico e senza alcun onere aggiuntivo in capo alla Stazione Appaltante, un servizio di supervisione a favore degli operatori impegnati nei servizi di sostegno educativo. Tale attività sarà svolta da un supervisore per un numero minimo di 6 ore mensili. [...]