

## FAQ

- 1) Ho dimenticato la password.  
Può inserirne una nuova con la procedura di recupero da PC, utilizzando il portale <https://padovapartecipa.it>.
- 2) Mi sono registrato, ma non mi è arrivata la email di conferma.  
Deve considerare che la email di conferma ha dei tempi di ricezione variabili.  
Si consiglia anche di controllare che la email non sia entrata nella cartella spam.  
Eventualmente può ripetere il processo di iscrizione.
- 3) Come posso memorizzare le credenziali?  
Con lo smartphone è sufficiente accedere all'app e premere il + in basso a destra per fare una segnalazione. L'app chiede email e password, inserirle e confermare. A questo punto le credenziali sono memorizzate nello smartphone.
- 4) Ho cambiato la password dell'account ma non riesco ad inserirla nell'app.  
- nell'app Padova Partecipa forzare un logout cliccando sui tre puntini verticali in alto a destra - fare una nuova segnalazione. Compare una maschera "Accedi" che chiede indirizzo email e password  
- a questo punto fornire le nuove credenziali (in particolare la nuova password) che verranno memorizzate nello smartphone.
- 5) Non riesco a fare la registrazione dallo smartphone.  
Può registrarsi direttamente da PC utilizzando il portale <https://padovapartecipa.it>. e quindi usare lo smartphone per inviare le sue segnalazioni.
- 6) Non riesco a cambiare la password dallo smartphone  
Può effettuare il cambio password direttamente dal portale <https://padovapartecipa.it>.
- 7) Come posso aggiungere una foto in una segnalazione già inviata?  
Non è possibile, ma si può inviare una nuova segnalazione uguale indicando "sollecito" o "integrazione" nell'oggetto.
- 8) Mi è giunto un avviso di "chiusura intervento", ma il problema sussiste.  
Si consiglia di inviare nuovamente la segnalazione, facendo presente che è un sollecito.
- 9) Perché non posso vedere le segnalazioni di tutti i cittadini in modo da non creare doppioni?  
La piattaforma attualmente non prevede questa funzionalità.