



# Comune di Padova

Settore Servizi Sociali  
Via del Carmine, n. 13  
Codice Fiscale 00644060287

**Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto del "Servizio di sostegno educativo a favore di minori, giovani adulti e famiglie in stato di bisogno residenti nel Comune di Padova"**

## FAQ

**AGGIORNATE AL 19 AGOSTO 2024**

### QUESITO 1

In relazione ai costi della manodopera indicati nel disciplinare all' art 3 calcolati utilizzando la tabella del contratto coop sociali no turno di ottobre 24, siamo a chiedere come mai non sono stati calcolati anche gli ulteriori scatti che sono già previsti sino al gennaio 26 e che scostano notevolmente il costo della manodopera.

#### **RISPOSTA 1**

*Gli aumenti saranno applicati progressivamente e sono state previste le relative somme necessarie, come da quadro economico riportato in disciplinare. Si rinvia a quanto disposto nello schema di contratto all'art. 11: Opzione di modifica in corso di esecuzione: ai sensi del D.Lgs 36/2023 articolo 120 c. 1 lettera a) la stazione appaltante si riserva la facoltà di aumentare le prestazioni per un importo stimato di € 270.000,00, anche a copertura degli scatti di aumento previsti dal CCNL.*

### QUESITO 2

Buongiorno, con riferimento all'importo non soggetto a ribasso pari a € 11.400,00, di cui alla tabella 1 del punto 3 del disciplinare, si richiede se tale importo sia comprensivo anche dei costi di spostamento degli educatori senza l'utente a bordo

#### **RISPOSTA 2**

*No. Si rinvia all'art. 7 del Capitolato Speciale di appalto: [...] Il costo relativo all'utilizzo dei mezzi di trasporto per l'espletamento dei servizi richiesti, sia in ambito comunale che extra-comunale, è compreso nel costo orario indicato per ciascuna attività. Saranno rimborsate esclusivamente le spese riferite ai servizi svolti in territorio extra-comunale (parcheggio, autostrada) adeguatamente documentate e previamente autorizzate. [...] e all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto: [...] È oggetto di pagamento di corrispettivo esclusivamente il servizio svolto e non il tempo impiegato per gli spostamenti. Il costo dei tempi di percorrenza degli operatori resta a carico dell'Aggiudicatario [...].*

### QUESITO 3

All'art. 1 del Capitolato, per il servizio di sostegno educativo individuale e familiare, si specifica che si prevedono 7.670 ore annue di cui 260 ore annue stimate per il monitoraggio del progetto attraverso incontri di verifica dell'educatrice/tore con l'assistente sociale e se opportuno, con il minore e la famiglia. Si chiede conferma che anche per le altre tipologie di

servizi educativi le ore di monitoraggio del progetto con i servizi siano incluse nel monte ore indicati alla tabella di pag. 2 del Capitolato.

**RISPOSTA 3**

*Le ore di monitoraggio previste ammontano complessivamente a n. 260*

**QUESITO 4**

Si chiede di specificare, a consuntivo, l'incidenza dell'attivazione di interventi straordinari nei giorni festivi e/o in orario notturno, e se per tali attivazioni sia prevista una maggiorazione economica.

**RISPOSTA 4**

*L'incidenza dell'attivazione di servizi in giorni e/o in orario notturno è stata molto residuale, inferiore all'1% del monte ore totale.*

*Per le attivazioni in orario festivo e/o notturno è previsto il riconoscimento della maggiorazione da CCNL.*

**QUESITO 5**

Si chiede di indicare il numero di minori in carico ai diversi servizi oggetto di gara per l'anno 2023.

**RISPOSTA 5**

<i>Minori con sostegno educativo individuale e di gruppo</i>	<i>138</i>
<i>Minori con servizi di sostegno educativo e di gruppo regionali</i>	<i>10</i>
<i>Minori con servizi di accudimento e trasporto</i>	<i>13</i>
<i>Minori che hanno beneficiato di incontri in spazio neutro</i>	<i>39</i>

**QUESITO 6**

Si chiede di specificare, a consuntivo, l'incidenza dei tempi impiegati dagli operatori per gli spostamenti.

**RISPOSTA 6**

*I tempi impiegati dagli operatori per gli spostamenti incidono in misura residuale in quanto, in via generale, i servizi per ciascun educatore vengono accorpati in relazione al criterio di vicinanza territoriale, salvo esigenze specifiche.*

**QUESITO 7**

In merito al supporto psicologico richiesto all'art. 11 del capitolato, si chiede se le 15 ore complessive richiamate al suddetto articolo debbano essere attivate per ciascun educatore, o se sia necessario offrire 15 ore complessive, fruite dagli educatori in base alle singole necessità.

**RISPOSTA 7**

*Come previsto dall'art. 11 del Capitolato l'aggiudicatario garantisce il supporto psicologico agli operatori che lo richiedono e che vivono difficoltà nel contesto lavorativo. L'aggiudicatario destina, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante, un monte ore annuo minimo di 15 ore complessive a cura di un'operatrice/tore laureata/o in psicologia e con specializzazione in psicologia del lavoro. Il supporto viene attivato su richiesta degli operatori.*

**QUESITO 8**

In merito alla supervisione richiesta all'art. 11 del capitolato, si chiede se le 6 ore mensili richiamate al suddetto articolo debbano essere attivate per ciascun educatore, o se sia necessario offrire 6 ore mensili di supervisione fruite dagli educatori in base ad apposito piano.

### **RISPOSTA 8**

*L'aggiudicatario garantisce il numero minimo di 6 ore mensili di supervisione. Si rinvia a quanto previsto all'art. 11 del Capitolato [...] L'aggiudicatario garantisce, con oneri a proprio carico e senza alcun onere aggiuntivo in capo alla Stazione Appaltante, un servizio di supervisione a favore degli operatori impegnati nei servizi di sostegno educativo. Tale attività sarà svolta da un supervisore per un numero minimo di 6 ore mensili. [...]*

### **QUESITO 9**

In merito al possesso del requisito capacità tecniche e professionali si richiede se il possesso da dichiarare e dimostrare possa essere costituito da alcuni servizi SED (cioè più di uno) per l'importo complessivo di ameno € 600.000,00.

### **RISPOSTA 9**

*In merito al possesso del requisito capacità tecniche e professionali, come indicato dal Disciplinare di gara, l'operatore economico deve avere eseguito almeno n. 1 (uno) servizio rivolto a minori analogo a quello oggetto della presente procedura appalto di importo complessivo nel triennio pari ad almeno € 600.000,00 (IVA esclusa).*

### **QUESITO 10**

In merito al possesso del requisito capacità tecniche e professionali si chiede se possa essere considerato servizio analogo un servizio educativo svolto presso comunità alloggio per minori e minori accompagnati da madri con committente IPAB.

### **RISPOSTA 10**

*In merito al possesso del requisito capacità tecniche e professionali, come indicato dal Disciplinare di gara, per servizi analoghi si intendono servizi afferenti al medesimo settore imprenditoriale o professionale.*

### **QUESITO 11**

Si chiede di specificare numero e tipologia degli automezzi messi a disposizione dall'attuale gestore.

### **RISPOSTA 11**

*L'attuale gestore non mette a disposizione degli operatori propri veicoli per l'espletamento del servizio.*

### **QUESITO 12**

Il costo del lavoro da indicare nell'offerta economica è da valorizzare con la tabella del contratto coop sociali senza indennità di turno di ottobre 24 o considerando anche i successivi aumenti previsti nelle tabelle ministeriali?

### **RISPOSTA 12**

La valorizzazione del costo del lavoro da indicare nell'offerta economica è di competenza dell'operatore economico.

Questa Stazione appaltante, al punto 3 del disciplinare, ha indicato il costo della manodopera (calcolato sul costo orario, senza indennità di turno, da ottobre 2024) incluso nell'importo contrattuale dell'appalto.

Si rimanda altresì all'art 11 dello schema di atto pubblico allegato al disciplinare di gara, in riferimento a quanto indicato al punto 3 del disciplinare, in cui è prevista "opzione di modifica in corso di esecuzione: ai sensi del D.Lgs 36/2023 articolo 120 c. 1 lettera a)".

### **QUESITO 13**

Relativamente alla procedura in oggetto e con specifico riguardo all'art. 6.5 del Disciplinare di Gara, siamo a chiedere conferma che, per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, il requisito di capacità tecnica di cui all'art. 6.2 è computato cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduto dalle singole consorziate esecutrici e che, pertanto, trattasi di refuso la dicitura relativa alle consorziate esecutrici le quali "devono possedere il requisito in proporzione alla percentuale di partecipazione all'esecuzione del contratto" in quanto tale normativa non è applicabile ai consorzi stabili.

### **RISPOSTA 13**

Si conferma che c'è un refuso.

Pertanto all'art. 6.5 del Disciplinare di Gara la corretta dicitura é: "Per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, il requisito di capacità tecnica di cui all'art. 6.2 è computato cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduto dalle singole consorziate esecutrici".