

Il Comune di Padova
ti aiuta a ottenere



spod



GUIDA ALL'ATTIVAZIONE SPID

.....

**Come completare
la procedura dopo
il riconoscimento
dell'identità personale
presso i punti SPID
del Comune di Padova**

.....



Comune di Padova
Settore Gabinetto del Sindaco
Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
email urp@comune.padova.it
www.padovanet.it/punto-spida



Si ringrazia il Comune di Cremona www.comune.cremona.it/spid per aver fornito i materiali originali che sono stati rielaborati per preparare questa guida.



Ultimo aggiornamento: maggio 2024 v.5



Comune di Padova

Cara cittadina e caro cittadino,
dopo che l'operatrice/operatore del punto SPID comunale ha riconosciuto la tua identità personale e inserito i tuoi dati nel sistema, hai ricevuto:

- un foglio con la **prima parte del codice di attivazione**
- un'email da **padova@mydigitalpa.it** con la **seconda parte del codice** e in allegato un **file .txt (pacchetto di attivazione)**

ATTENZIONE: se non si riceve l'email nella cartella di posta principale controllare anche in **spam/posta indesiderata**.



Questo è un fac-simile dell'email che hai ricevuto con oggetto "SPID - Identificazione presso Sportello Pubblico":

Comune di Padova

Gentile [REDACTED]

Questo messaggio contiene in allegato il tuo pacchetto di attivazione SPID.

Dovrai scaricarlo quando ti verrà richiesto sulla pagina del Gestore dell'Identità SPID da te scelto.

È consigliabile non aprire il pacchetto al fine di evitare di danneggiare il file.

L'operazione di riconoscimento è andata a buon fine presso il Comune di Padova il giorno [REDACTED] alle ore [REDACTED], durante la quale ti è stata consegnata una ricevuta contenente la prima parte del codice di attivazione.

La seconda parte del codice di attivazione è [REDACTED]

Per completare il processo devi selezionare uno tra i gestori di Identità SPID che offre il servizio di attivazione da Sportello Pubblico al link: <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/le-pa-per-attivare-spid/>.

Segui il link dedicato al riconoscimento presso Sportello Pubblico.

Salva/scarica sul tuo computer il **file .txt** allegato (pacchetto di attivazione), perché ti servirà nei passaggi successivi.
Attenzione: **NON APRIRE** il file, perché si corromperebbe e non riusciresti a proseguire.

Se per errore il file viene aperto o non viene riconosciuto nel momento in cui si allega, provare a cancellarlo e salvarlo/scaricarlo nuovamente dall'email.

.....

Con **alcuni gestori di posta, ad esempio Libero o Virgilio**, il file .txt si trova all'interno di una cartella compressa ZIP. Per caricarlo correttamente bisogna prima scaricare la cartella, cliccarci sopra con il tasto destro ed estrarre il file stesso.

.....

Ora puoi completare l'attivazione di SPID.
La procedura deve essere conclusa **entro 30 giorni** dal riconoscimento presso il punto SPID.

Per farlo clicca sul link che trovi nell'email (se clicchi il link con il tasto destro del mouse, si apre un'altra finestra senza chiudere la precedente). Nella schermata "Come scegliere tra i gestori di identità digitale" cliccare sul link "gli sportelli delle pubbliche amministrazioni" presente nella sezione "Le modalità di riconoscimento attive: di persona".

Scorri la nuova pagina aperta fino in fondo e **scegli uno dei tre Gestori d'Identità** che accettano il riconoscimento tramite il Comune di Padova:

- Poste Italiane (vai a pagina 4)
- Sielte (vai a pagina 11)
- Etna (vai a pagina 16)

Se hai bisogno di ulteriori informazioni sui prossimi passi, rivolgiti direttamente al Gestore d'Identità scelto:

Assistenza Poste Italiane

telefono 06 977.977.77 (a pagamento, in base al proprio operatore, disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di **sospensione delle credenziali** e dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi, per tutte le altre esigenze).

Modulo online: poste.it/scrivici.html

Recupero credenziali al link: posteid.poste.it/recuperocredenziali.html

Per ulteriori informazioni consultare le domande frequenti (FAQ) sul sito: www.poste.it/faq-poste-id.html

Assistenza Sielte

telefono 095 2291712 (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00, festivi esclusi)

email spide@sielte.it

Recupero credenziali al link:

myid.sieltecloud.it/profile/recovery/forgotPassword

Manuale utente e altre info si trovano sul sito: www.sielteid.it

Assistenza Etna

telefono 06 52978887 (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00).

Modulo online: www.etnaid.it/support

email spide@eht.eu

.....

Scadenza della password di accesso: il Gestore d'Identità scelto informa preventivamente i propri utenti e indica la procedura di aggiornamento della password Spid dalla propria area personale.

Per mantenere lo SPID attivo, si consiglia di entrare periodicamente su uno dei siti in cui viene richiesto l'accesso tramite SPID (es. Portale Istanze Online del Comune di Padova, INPS, Agenzia delle Entrate, salute.gov).

Attivazione SPID con il gestore POSTE ITALIANE

Se hai scelto **Poste Italiane**, arriverai a questa pagina:

1

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO SPID

Versione accessibile

Registrati a PosteID abilitato SPID

Selezione lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

-  **Identificazione in ufficio postale**
Costo identificazione: €12
-  **SMS su Cellulare Certificato**
Gratuito
-  **Passaporto Elettronico o Carta d'Identità Elettronica**
Costo identificazione: gratuito se hai la Carta di Identità Elettronica con PIN, altrimenti €10
-  **Bonifico**
Costo identificazione: €10

Richiedi SPID in pochi minuti
Scegli una delle modalità disponibili, verifica tempi e costi e procedi con la registrazione.

- scegli IDENTIFICAZIONE PRESSO SPORTELLO PUBBLICO
- clicca su PROSEGUI

 **Identificazione presso Sportello Pubblico**
Gratuito

Prima di procedere, verifica di avere con te:

- il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail
- l'indirizzo e-mail
- il tuo numero di cellulare
- il tuo codice fiscale

2

- seleziona “Non ho indicato nessun Gestore...”
- per selezionare e caricare il pacchetto di attivazione, cioè il **file .txt** che hai ricevuto allegato all’email e salvato nel tuo computer, clicca sulla freccia > e seleziona il file corretto, poi caricalo
- inserisci il codice fiscale
- inserisci il codice di attivazione ricevuto dall’operatrice/operatore comunale su foglio stampato e di seguito **senza spazi** quello ricevuto con email (sono in tutto 12 caratteri). **ATTENZIONE:** sono disponibili **al massimo 5 tentativi** per inserire i codici di attivazione corretti
- clicca su PROSEGUI

3

- controlla che la email sia giusta e inseriscila nuovamente per confermarla (questo sarà il tuo nome utente SPID)
- clicca PROSEGUI
- ti sarà inviata un’email con un codice numerico OTP (One Time Password) composto da 6 cifre

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico


Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico


CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file 

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione 

PROSEGUI ANNULLA

clicca sul simbolo dell'occhio per visualizzare e controllare i dati inseriti

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

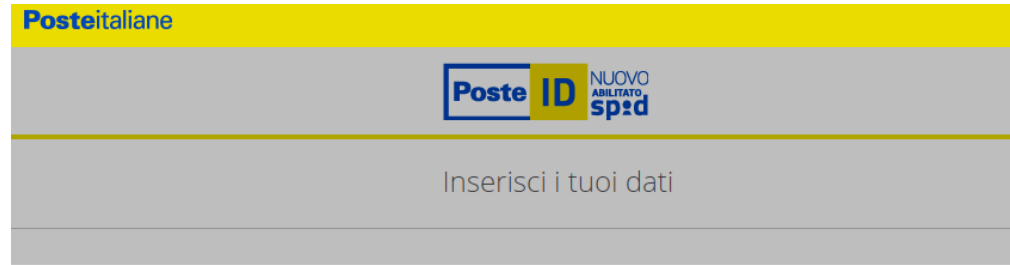
INDIRIZZO E-MAIL*

CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL*

indirizzo e-mail

PROSEGUI ANNULLA

4



- controlla l'indirizzo email e inserisci il codice numerico conferma OTP (One Time Password) ricevuto via email
- clicca CONFERMA

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

CONFERMA

ANNULLA

5



- crea la tua password secondo i criteri indicati nella schermata, poi scrivila di nuovo (identica) nel campo "conferma password". **ATTENZIONE: questa password sarà quella da usare ogni volta che accederai con SPID a un servizio, quindi è DA RICORDARE!**
- leggi l'informativa sulla privacy e clicca PROSEGUI

6

- controlla che il tuo numero di telefono sia corretto
- se il numero ha un prefisso estero, selezionarlo dall'apposito campo
- inserisci il numero di cellulare per confermarlo
- clicca su **CONFERMA**
- riceverai sul cellulare un SMS con un codice OTP (codice numerico, di 6 cifre)

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE*

+39

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

+39 conferma cellulare

CONFERMA ANNULLA

7

- inserisci il codice OTP (One Time Password) ricevuto sul cellulare
- clicca **CONFERMA**

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE*

+39

CODICE CONFERMA (OTP)*

campo otp

CONFERMA ANNULLA

- nella schermata di riepilogo inserisci i dati mancanti

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

Dati anagrafici

NOME	COGNOME
<input type="text"/>	<input type="text"/>
SESSO	CODICE FISCALE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Documento

TIPO DOCUMENTO*	NUMERO DOCUMENTO*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
EMESSO DA*	LUOGO DI EMISSIONE*
<input type="text" value="Comune"/>	<input type="text" value="Padova"/>
DATA EMISSIONE*	DATA SCADENZA*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indirizzo di domicilio

NAZIONE*		
<input type="text" value="Italia"/>		
VIA/VIALE/PIAZZA.*	INDIRIZZO*	N. CIVICO*
<input type="text" value="Via"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PROVINCIA*	CITTA*	CAP*
<input type="text" value="Padova"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

* Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

TELEFONO FISSO	DOMICILIO DIGITALE (PEC)
<input type="text" value="telefono fisso"/>	<input type="text" value="domicilio digitale"/>

Di seguito puoi indicare ulteriori dati che saranno utilizzati per semplificare i servizi di cui usufruisci in quanto cliente Poste Italiane

Indirizzi di residenza e recapito


Gli indirizzi di residenza e recapito sono diversi da quelli di domicilio

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

PROSEGUI

INDIETRO

- controlla la correttezza dei dati anagrafici

- è possibile che Poste Italiane non riconosca l'indirizzo inserito (es. nuova via), in quel caso selezionare l'alternativa suggerita o confermare l'indirizzo inserito

- leggi l'informativa sulla privacy
- clicca PROSEGUI

- leggi la documentazione

Condizioni Generali di Servizio

Documentazione



Informativa privacy.pdf



Condizioni Generali di Servizio.pdf

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiara la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di attivazione del servizio, anche con riferimento ai Dati indicati nelle Tabelle I, II e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la disciplina contrattuale del Servizio di identità digitale di Poste Italiane è contenuta nelle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID, nel presente Modulo e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito web posteid.poste.it. Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati come di seguito specificato:

- accetta le condizioni di servizio obbligatorie

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A..
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PostelD abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (fermo del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (foro competente) punto 1.

- scegli se accettare le modalità di trattamento dei dati personali

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

2. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

3. attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

4. per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alle stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

INSERISCI LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Inserisci password

CONFERMA

INDIETRO

- inserisci la password creata in precedenza (al punto 5) e clicca **CONFERMA**

Posteitaliane



Chiudi la sessione

Richiesta completata



La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il **codice di Sospensione immediata** che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Riceverai un'email di conferma, che contiene anche il **codice di sospensione** per poter interrompere in qualsiasi momento le tue credenziali. **ATTENZIONE:** l'arrivo dell'email potrebbe non essere immediato. Controllare anche in spam/posta indesiderata.

Dopo aver ricevuto la email di conferma, per abilitare i livelli di sicurezza successivi della tua identità digitale, è **necessario scaricare sullo smartphone l'app "PosteID"**, disponibile gratuitamente su Play Store o App Store. Una volta scaricata e aperta, se l'app chiede l'autorizzazione a usare le notifiche, acconsentire. Altrimenti andare avanti.

Le **credenziali di accesso** alla app sono composte da:

- **indirizzo email** indicato in fase di registrazione
- **password** creata al punto 5 di questa guida.

Una volta effettuato l'accesso, l'app chiede di scegliere un **codice di 6 cifre**, da utilizzare per confermare le richieste di accesso tramite Spid. Questo codice è **DA RICORDARE!**

A pag. 21 di questo fascicolo trovi le indicazioni su "come autenticarti con SPID sui siti di tuo interesse".

Attivazione SPID con il gestore SIELTE

Se hai scelto **Sielte**, arriverai a questa pagina:

1



Hai una registrazione in sospeso?

Riprendi registrazione! ↻



Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

ASSICURATI DI AVERE CON TE

- 🕒 Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- 📁 Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- 📄 Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

< Indietro

Avanti >

Prima di procedere, assicurati di avere con te:

- il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail
- l'indirizzo e-mail
- il tuo numero di cellulare
- il tuo codice fiscale

- Inserisci il tuo codice fiscale e clicca su AVANTI

2

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Sfolla...

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

Inserisci almeno 6 caratteri

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- Individua il codice nel modulo cartaceo
- Scrivi il codice nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail...

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

* campi obbligatori

- clicca su SFOGLIA per selezionare il file .txt (pacchetto di attivazione) che hai salvato sul tuo computer e caricarlo sul sito
- inserisci il codice di attivazione da 6 caratteri ricevuto stampato dall'operatrice/operatore comunale e, nel campo successivo, il codice da 6 caratteri ricevuto con email
- **ATTENZIONE:** sono disponibili **al massimo 5 tentativi** per inserire il codice di attivazione corretto
- clicca su AVANTI

clicca sul simbolo dell'occhio per visualizzare e controllare i dati inseriti

3



Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

DOCUMENTAZIONE

ACCETTAZIONE DOCUMENTI CONTRATTUALI E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei servizi Sielte *
- Il sottoscritto prende visione del [Condizioni Generali del Contratto](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Manuale Operativo](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Manuale Utente](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Guida alla sicurezza dell'identità](#) *

* campi obbligatori

[Avanti](#) >

- Accetta tutte le informative (in azzurro) mettendo le spunte. Poi clicca AVANTI

4

Hai una registrazione in sospenso? [Riprendi registrazione!](#)

DATI 20% DOCUMENTI RIEPILOGO RICONOSCIMENTO ATTIVAZIONE

VERIFICA INDIRIZZO E-MAIL

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su **Invia**.
Riceverai un'e-mail con il codice di verifica.
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Indirizzo E-mail * **Invia**

Codice di verifica ricevuto * **Verifica**

* campi obbligatori

[← Indietro](#) [Avanti >](#)

© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA: 03600700870 [Assistenza](#)

- controlla che l'indirizzo email inserito sia corretto e clicca su INVIA
- riceverai un'email con un codice; inseriscilo nel campo CODICE DI VERIFICA RICEVUTO e clicca su VERIFICA
- una volta inserito, se la pagina non avanza autonomamente, clicca AVANTI

5



Hai una registrazione in sospenso? [Riprendi registrazione!](#)

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.
Riceverai un'sms con il codice di verifica.
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Prefisso **Invia** **Verifica**

* campi obbligatori

[Avanti >](#)

- controlla che il numero di cellulare inserito sia corretto. Se il numero ha un prefisso estero, selezionarlo dall'apposito campo
- clicca su INVIA; riceverai un SMS con un codice
- inseriscilo nel campo CODICE DI VERIFICA RICEVUTO (facendo attenzione perché è disponibile un solo invio) e clicca su VERIFICA

6

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.

Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL

NUMERO DI CELLULARE

INFORMAZIONI PERSONALI

C.F.:

Nato il

Sesso:

DOMICILIO

DOCUMENTI

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Carta d'identità n°:

Ente rilascio:

Data Rilascio:

Data Scadenza:

IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA

Tessera Sanitaria:

- controlla i dati e clicca su **CONFERMA**

Conferma >

7

- crea la tua password secondo i criteri indicati nella schermata, poi inseriscila di nuovo (identica) per confermarla. **ATTENZIONE:** questa password sarà quella da usare ogni volta che accederai con SPID a un servizio, quindi è **DA RICORDARE!**

ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *

Conferma Nuova Password *

LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- ⓪ Lunghezza minima di 8 caratteri
- ⓪ Lunghezza massima di 16 caratteri
- ⓪ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ⓪ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:
~!@#\$%^&*()_+={}\|;:'"<>.,?/-
- ⓪ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

- seleziona la domanda segreta preferita fra quelle disponibili e scrivi la risposta nei campi sottostanti. **ATTENZIONE:** anche domanda e risposta sono da ricordare, per recuperare la password se necessario

Scegli la domanda segreta *

Risposta *

Ripeti la risposta *

* campi obbligatori

SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA

Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

- clicca su **PROCEDI**

8

Se tutto è stato fatto correttamente, **SPID è stato attivato!**

IDENTITÀ ATTIVATA!

✓ Congratulazioni! L'identità digitale SielteID è attiva!
Le credenziali SPID sono costituite dal tuo codice fiscale e dalla password personale scelta.

★ Scarica subito l'app MySielteID per autorizzare gratuitamente gli accessi ai servizi di livello 2 SPID.

Puoi scaricare l'App MySielteID da:
[Google Play Store](#), [App Store](#), [AppGallery](#)



Potrai autorizzare gli accessi di livello 2 SPID anche tramite SMS per un numero limitato di accessi gratuiti all'anno, e successivamente tramite acquisto di pacchetti SMS.

[Accedi alla tua area riservata >](#)

9

Per accedere con SPID ai servizi online che ti interessano è utile scaricare sullo smartphone l'app gratuita "**MySielteID**", disponibile gratuitamente su Play Store o App Store.

Le credenziali di accesso all'app sono composte da:

- codice fiscale
- password creata al punto 7 di questa guida.

Una volta effettuato l'accesso, l'app richiede di inserire il codice OTP ricevuto via SMS e di creare un codice di sicurezza di 6 cifre, che sarà **DA RICORDARE**.

Quando compare l'avviso "MySielteID vorrebbe inviarti delle notifiche", clicca su **CONSENTI**.

Se non vuoi o non puoi scaricare l'app, potrai comunque usare SPID richiedendo l'invio dei codici OTP (One Time Password) via sms al numero di cellulare indicato. Attenzione: dopo un bonus gratuito di 7 sms all'anno, Sielte chiede l'acquisto di un "pacchetto" di sms.

Nel sito www.sielteid.it sono disponibili la guida utente e i **video tutorial** che ti mostrano come attivare e utilizzare la tua identità digitale SPID.

Attivazione SPID con il gestore ETNA

Se hai scelto **Etna**, arriverai a questa pagina:

1

Otteni il tuo SPID

Scegli tra le seguenti modalità di identificazione

Firma elettronica

Otteni l'Identità Digitale con la tua firma elettronica. Scarica il modulo d'adesione e firmalo digitalmente. Attiva subito

Gratuito

Inizia la procedura

Identificazione video

Prenota la tua video identificazione e ottieni la tua Identità Digitale in pochi minuti. Ti servono uno Smartphone, PC o Tablet con fotocamera e microfono funzionanti e una buona connessione ad Internet.

Gratuito *

Inizia la procedura

CNS o CIE

Identificati con **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** o **Carta di Identità Elettronica (CIE)**, il PIN associato e un lettore di Smartcard puoi attivare immediatamente l'Identità Digitale.

Gratuito

Inizia la procedura

Sportello pubblico

Recati presso uno dei Comuni abilitati al rilascio dello SPID e, ottenuti il pacchetto e i codici di attivazione, procedi qui per avere la tua Identità

Gratuito

Inizia la procedura

- Scegli "Sportello pubblico" e clicca INIZIA LA PROCEDURA

Prima di procedere, assicurati di avere con te:

- il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail
- l'indirizzo e-mail
- il tuo numero di cellulare
- il tuo codice fiscale

2

1 di 5

Benvenuto !

Esci

Consensi e documentazione

Consensi al trattamento dei dati

Il/La Sottoscritto/a, avendo preso visione di quanto contenuto nella

[Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi EtnaHitech *](#)

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di EtnaHitech. Le ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Documentazione contrattuale

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

[Condizioni Generali del Contratto *](#)

[Manuale Operativo *](#)

[Guida alla sicurezza dell'identità *](#)

[Manuale Utente *](#)

* campi obbligatori

Avanti →

- Prendi visione mettendo tutte le spunte e scegli "Presto il consenso".

Poi clicca AVANTI

3

2 di 5 Benvenuto! [Esci](#)

Registrazione

Completa la Registrazione

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che trovi nell'e-mail e il Codice Attivazione Cartaceo che ti ha consegnato l'ente

Pacchetto di Attivazione *

Guida Pacchetto di Attivazione

- ⌚ Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- ⌚ Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

Guida Codice attivazione E-mail

- ⌚ Copia il codice ricevuto per E-mail
- ⌚ Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

Guida Codice attivazione cartaceo

- ⌚ Individua il codice nel modulo cartaceo
- ⌚ Scrivi il codice nel campo a sinistra

* campi obbligatori

ATTENZIONE:
sono disponibili
al massimo
5 tentativi per
inserire il codice di
attivazione corretto

Per completare la registrazione

- clicca su CARICA per selezionare il file .txt (pacchetto di attivazione) che hai salvato sul tuo computer e caricarlo sul sito
- inserisci il codice di attivazione da 6 caratteri ricevuto con email e, nel campo successivo, il codice da 6 caratteri ricevuto stampato dall'operatrice/operatore comunale
- clicca su AVANTI

4

3 di 5

Verifica Numero di cellulare

Inserisci il tuo numero di cellulare

Inserisci il tuo numero di cellulare e premi su **Invia Codice**, ti invieremo un **codice di verifica di 6 cifre**. Inserisci nel campo **Codice di verifica ricevuto** le 6 cifre che ti abbiamo inviato tramite **SMS**. In caso di numero estero, è necessario includere il prefisso internazionale corrispondente.

Numero di cellulare *

* campi obbligatori

ATTENZIONE:
sono disponibili
al massimo
5 tentativi per
inserire il numero di cellulare corretto

- controlla che il numero di cellulare inserito sia corretto e clicca su INVIA

5

3 di 5

Verifica Numero di cellulare

Esci ↗

Inserisci il tuo numero di cellulare

Inserisci il tuo numero di cellulare e premi su **Invia Codice**, ti invieremo un **codice di verifica di 6 cifre**. Inserisci nel campo **Codice di verifica ricevuto** le 6 cifre che ti abbiamo inviato tramite **SMS**. In caso di numero estero, è necessario includere il prefisso internazionale corrispondente.

Codice di verifica ricevuto *

Verifica

Non hai ricevuto il codice di verifica? [Invia nuovo codice](#)

* campi obbligatori

- riceverai un SMS con un codice; inseriscilo nel campo CODICE DI VERIFICA RICEVUTO e clicca su VERIFICA

Avanti →

6

4 di 5

Completa la Registrazione

B

Esci ↗

Verifica i tuoi dati

Verifica attentamente tutti i dati inseriti. Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

Indirizzo E-Mail

Numero di cellulare

Informazioni Personali

C.F.
 Nato il
 Sesso

Domicilio

Documenti

Documento di riconoscimento

Carta d'identità n°
 Ente rilascio: Comune Padova
 Data Rilascio:
 Data Scadenza:

- verifica i dati e clicca su CONFERMA

Conferma →

7

5 di 5

Attivazione

B

Esci ↗

Attiva la tua identità

Per completare l'attivazione della tua identità digitale è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *



Conferma Nuova Password *



La password deve rispettare i seguenti Criteri di Sicurezza

- Ⓞ Lunghezza minima di 8 caratteri
- Ⓞ Lunghezza massima di 16 caratteri
- Ⓞ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Ⓞ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:
- ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; ' " < > , . ? / -
- Ⓞ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Scegli la domanda segreta *

Risposta *

Inserisci la risposta alla domanda segreta...

Ripeti la risposta *

Ripeti la risposta alla domanda segreta...

* campi obbligatori

Scegli la tua domanda segreta

Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

- ⌚ Lunghezza minima di 4 caratteri
- ⌚ Lunghezza massima di 14 caratteri

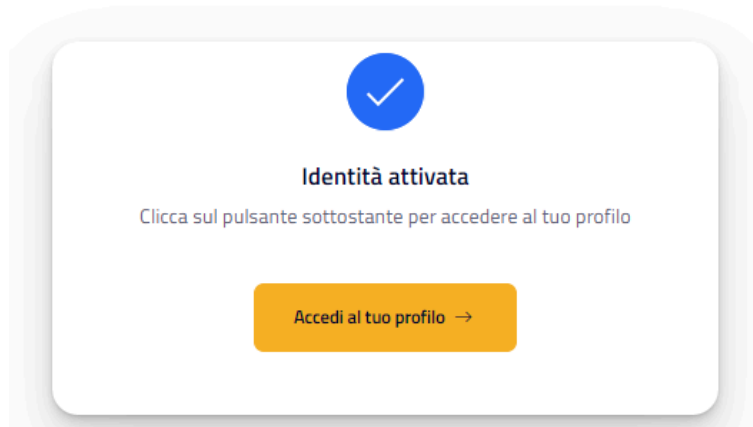
Procedi →

Per attivare la tua identità

- crea la tua password secondo i criteri indicati nella schermata, poi inseriscila di nuovo per confermarla. **ATTENZIONE:** questa password sarà quella da usare ogni volta che accederai con SPID a un servizio, quindi è **DA RICORDARE!**
- seleziona la domanda segreta preferita fra quelle disponibili e scrivi la risposta nei campi sottostanti. **ATTENZIONE:** anche domanda e risposta sono da ricordare, per recuperare la password se necessario
- clicca su **PROCEDI**

8

Se tutto è stato fatto correttamente, **SPID è stato attivato!**



Prima di accedere al tuo profilo, per attivare le credenziali di Livello 2, segui i prossimi passaggi con attenzione perchè si intrecciano procedure da PC e altre da smartphone.

Scarica nel tuo smartphone l'app "**EtnalD**", disponibile gratuitamente su Play Store o App Store.

Le credenziali di accesso all'app sono composte da:

- email inserita in fase di registrazione
- password creata al punto 7 di questa guida

Con il primo accesso viene chiesto di creare e inserire un PIN di sicurezza, che dovrai ricordare per gli accessi successivi.

Quando su smartphone si apre il lettore QR Code, per trovare il QR devi seguire alcuni passaggi su PC:

- da PC accedi al sito www.etnaid.it e clicca "Accedi al tuo profilo" (oppure digita il link diretto <https://etnaid.eht.eu/p/login>)

- nella sezione "Il tuo profilo" seleziona "Aggiungi servizio"

The screenshot shows the 'IL TUO PROFILO' page on the EtnaID website. The navigation bar includes 'etnaID', 'PROFILO', 'STORICO', 'OPERAZIONI', 'DOCUMENTI', 'ASSISTENZA', and 'ESCI'. The 'sp:d' logo is also present. The profile section is titled 'IL TUO PROFILO' and has a 'Modifica' button. Below this, there are tabs for 'Dati personali', 'Domicilio', 'Dati SPID Professionale', 'Dati SPID', 'Documento', and 'Consensi'. The 'Dati personali' tab is active, showing a form with the following fields: Nome, Cognome, Sesso, Codice Fiscale, Data di nascita, Luogo di nascita, Provincia di Nascita, Cellulare, Email, and PEC. A yellow arrow points to the 'Aggiungi Servizio' button located below the form.

- inserisci il codice OTP arrivato via SMS

- quando compare il QR Code, scansionalo con l'app dello smartphone.

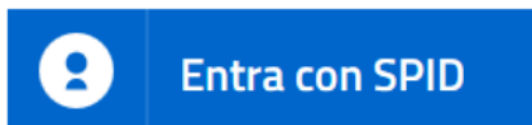
Se compare l'avviso "EtnaID vorrebbe inviarti delle notifiche", clicca su CONSENTI.

Se non vuoi o non puoi scaricare la app, potrai comunque usare SPID richiedendo l'invio dei codici OTP (One Time Password) via sms al numero di cellulare indicato. Attenzione: dopo un bonus gratuito di 10 sms all'anno, Etna chiede l'acquisto di un "pacchetto" di sms.

COME AUTENTICARTI CON SPID SUI SITI DI TUO INTERESSE

Quando vorrai autenticarti con il tuo SPID su un sito della Pubblica Amministrazione, dovrai:

- cliccare su



- selezionare il tuo gestore SPID
- procedere secondo le modalità indicate.

Per approfondimenti e dubbi si consiglia di consultare il sito ufficiale dedicato a SPID www.spid.gov.it

.....

Per conoscere i servizi online del Comune di Padova a cui è possibile accedere con SPID, consulta il sito Padovanet al link:

www.padovanet.it/servizi-online

NOTE:

