



# In ascolto delle associazioni

---

## Indagine di soddisfazione

Indagine di soddisfazione realizzata nel secondo semestre 2022 e pubblicata durante il mese di dicembre 2022. Fa seguito, con alcune modifiche, alle prime 2 indagini realizzate nell'anno 2021.

Elaborazione, pubblicazione e analisi a cura dell'Ufficio Associazioni, con la collaborazione del Settore Programmazione e Controllo.



COMUNE di PADOVA  
Codice Fiscale 00644060287  
Settore Gabinetto del Sindaco

Target: 990 associazioni iscritte al Registro comunale, al 31.12.2022.

I 2 questionari precedenti (giu. 2021 e dic. 2021), che avevano l'**obiettivo di produrre i primi dati sulla soddisfazione** degli utenti rispetto all'intero Settore del Gabinetto del Sindaco, offrivano informazioni sommarie sull'operato dei singoli uffici.

Con questa indagine si è invece deciso di **approfondire alcune domande** per permettere un **esame più puntuale dei servizi** prestati dagli uffici del Settore.

Per raggiungere questo obiettivo il **questionario è stato diviso in 3 sezioni**: **1a) selezione di 3 uffici** con cui si hanno più rapporti nell'anno e domande sui servizi prestati; **2a) domande sulle azioni realizzate nel 2022** (NoProfit in Padovanet e nuovo Registro associazioni); **3a) domande sul servizio prestato, in generale, dal Settore Gabinetto del Sindaco.**

Il questionario è stato pubblicato in Padovanet dal 05 al 31 dicembre 2022 ed è stato **inviato con la newsletter quindicinale e con newsletter straordinaria** per le associazioni iscritte al Registro comunale.

# Premesse

# Indice

## A. Domande:

1. E' la prima volta che si rivolge agli uffici del Settore "Gabinetto del Sindaco"?
2. Da quanto tempo la sua associazione è iscritta al Registro comunale"?

### SEZIONE 1

3. Quali sono gli uffici che contatta più frequentemente?
  - 3.1 Con quale frequenza si rivolge a quest'ufficio?
  - 3.2 Per quale motivo si rivolge all'ufficio?
  - 3.3 Quali di questi canali ha utilizzato per fruire del servizio?

### SEZIONE 2

4. Rispetto alla nuova sezione NoProfit quanto è soddisfatto?
5. Rispetto al nuovo Registro associazioni quanto è soddisfatto?
6. Quanto considera importanti i seguenti aspetti?
7. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a:

### SEZIONE 3

8. In generale quanto si ritiene soddisfatto dal servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?
9. In conclusione, si sente di dare qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto dal gabinetto del Sindaco?

## B. Profilo dei partecipanti

## C. Analisi finale

## D. Proposte per migliorare il servizio

Partecipanti indagine  
**12/2021**

72

Partecipanti indagine  
**12/2022**

117

=

**+60%**



# domande

## sezione 1

selezione 3 uffici



1. **E' la prima volta** che si rivolge agli uffici del Settore del Gabinetto del Sindaco?

si 12%

**no 88%**

2. **Da quanto tempo** la sua associazione è iscritta al Registro comunale?

da 0 a 1 anno: 5%

da 1 a 4 anni: 15%

**+ di 4 anni: 80%**

3.

## Quali sono gli uffici che contatta più frequentemente?

<b>Segreterie Gabinetto del Sindaco</b>	<b>67%</b>	) +10%
<b>Ufficio Gestione Sale</b>	<b>32%</b>	
<b>Ufficio Patrocini</b>	<b>26%</b>	
<b>Ufficio Registro Associazioni</b>	<b>26%</b>	
<b>URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>	<b>17%</b>	
<b>Ufficio Contributi</b>	<b>15%</b>	
Ufficio Politiche del volontariato	9%	
Ufficio Relazioni Esterne	8%	
Ufficio Diritti e partecipazione	7%	
Centro Culturale Altinate/San Gaetano	5%	
Ufficio OSAP	4%	
Ufficio Progetto Città Sane	4%	
Ufficio Progetto Giovani	4%	
Ufficio Stampa	4%	
Ufficio Politiche delle Pari Opportunità	3%	
Ufficio Rete Civica e Redazione Padovanet	3%	
Ufficio Grandi Eventi	1%	
Servizio Civile Universale	1%	
Ufficio Gemellaggi e attività con le città amiche	0%	
Ufficio Giardino dei Giusti del mondo	0%	
Ufficio Politiche del lavoro	0%	
Ufficio Supporto riprese fotocinetelevisive e multimediali	0%	

3.

## Quali sono gli uffici che contatta più frequentemente?

Segreterie Gabinetto del Sindaco	67%
Ufficio Gestione Sale	32%
Ufficio Patrocini	26%
Ufficio Registro Associazioni	26%
URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico	17%
Ufficio Contributi	15%
<b>Ufficio Politiche del volontariato</b>	<b>9%</b>
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>	<b>8%</b>
<b>Ufficio Diritti e partecipazione</b>	<b>7%</b>
<b>Centro Culturale Altinate/San Gaetano</b>	<b>5%</b>
<b>Ufficio OSAP</b>	<b>4%</b>
<b>Ufficio Progetto Città Sane</b>	<b>4%</b>
<b>Ufficio Progetto Giovani</b>	<b>4%</b>
<b>Ufficio Stampa</b>	<b>4%</b>
<b>Ufficio Politiche delle Pari Opportunità</b>	<b>3%</b>
<b>Ufficio Rete Civica e Redazione Padovanet</b>	<b>3%</b>
<b>Ufficio Grandi Eventi</b>	<b>1%</b>
<b>Servizio Civile Universale</b>	<b>1%</b>
Ufficio Gemellaggi e attività con le città amiche	0%
Ufficio Giardino dei Giusti del mondo	0%
Ufficio Politiche del lavoro	0%
Ufficio Supporto riprese fotocinetelevisive e multimediali	0%

- 10%

3.

## Quali sono gli uffici che contatta più frequentemente?

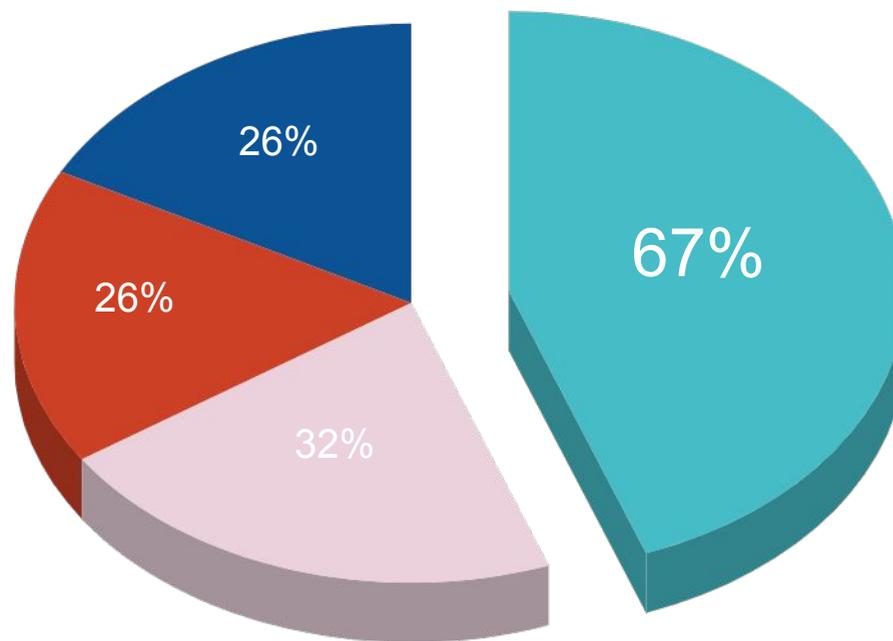
Segreterie Gabinetto del Sindaco	67%
Ufficio Gestione Sale	32%
Ufficio Patrocini	26%
Ufficio Registro Associazioni	26%
URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico	17%
Ufficio Contributi	15%
Ufficio Politiche del volontariato	9%
Ufficio Relazioni Esterne	8%
Ufficio Diritti e partecipazione	7%
Centro Culturale Altinate/San Gaetano	5%
Ufficio OSAP	4%
Ufficio Progetto Città Sane	4%
Ufficio Progetto Giovani	4%
Ufficio Stampa	4%
Ufficio Politiche delle Pari Opportunità	3%
Ufficio Rete Civica e Redazione Padovanet	3%
Ufficio Grandi Eventi	1%
Servizio Civile Universale	1%
<b>Ufficio Gemellaggi e attività con le città amiche</b>	<b>0%</b>
<b>Ufficio Giardino dei Giusti del mondo</b>	<b>0%</b>
<b>Ufficio Politiche del lavoro</b>	<b>0%</b>
<b>Uff. Supporto riprese fotocinetelev. e multimediali</b>	<b>0%</b>

) = 0%

3.

**Quali sono gli uffici** che contatta più frequentemente?

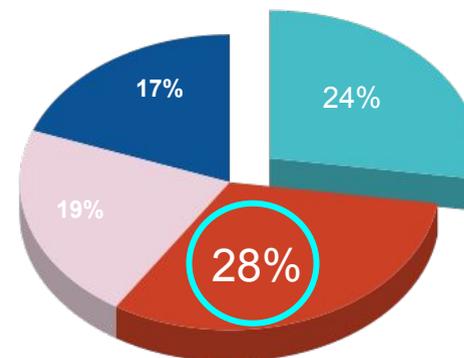
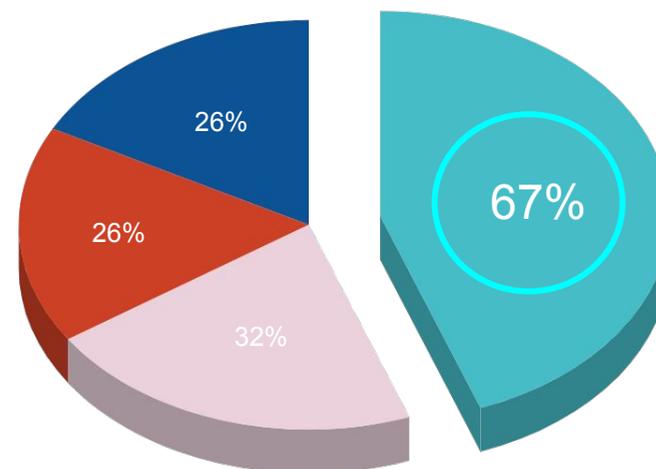
dic. 2022



● Segreteria ● Gestione Sale ● Uff. Associazioni ● Uff. Patrocini

3.

**Quali sono gli uffici** che contatta più frequentemente?

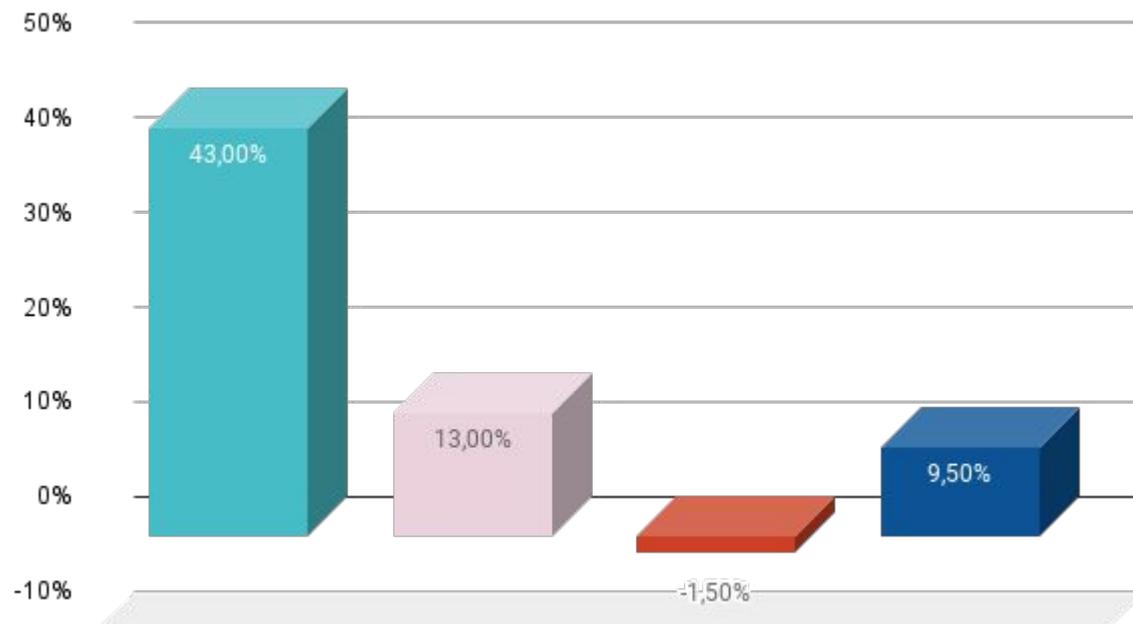
dic.  
**2021**dic.  
**2022**

● Segreteria ● Gestione Sale ● Uff. Associazioni ● Uff. Patrocini

3.

## Quali sono gli uffici che contatta più frequentemente?

Confronto tra i risultati ottenuti a dic. 2021 e quelli ottenuti a dic. 2022



● Segreteria ● Gestione Sale ● Uff. Associazioni ● Uff. Patrocini

### 3.1 Nell'anno, **con quale frequenza** si rivolge a quest'Ufficio?

#### Segreteria

**da 0 a 5 = 54%**

**più di 5 = 13%**

**N.R. / N.V. = 33%**

#### Gestione Sale

**da 0 a 5 = 27%**

**più di 5 = 5%**

**N.R. / N.V. = 68%**

#### Uff. Patrocini

**da 0 a 5 = 26%**

**più di 5 = 0%**

**N.R. / N.V. = 74%**

#### Uff. Associazioni

**da 0 a 5 = 26%**

**più di 5 = 1%**

**N.R. / N.V. = 73%**

## 3.2 Per quale motivo si rivolge a quest'Ufficio?

### Segreteria

**Servizi = 37%**  
**Informazioni = 23%**  
**Altro = 7%**  
N.R. (\*) = 33%

### Gestione Sale

**Servizi = 27%**  
Informazioni = 4%  
Altro = 1%  
N.R. (\*) = 68%

### Uff. Patrocini

**Servizi = 17%**  
Informazioni = 3%  
**Altro = 7%**  
N.R. (\*) = 73%

### Uff. Associazioni

Servizi = 4%  
**Informazioni = 22%**  
Altro = 1%  
N.R. (\*) = 73%

### 3.3 Quale di questi canali ha utilizzato per fruire del servizio?

#### Segreteria

Sportello	7%
Telefono	39%
<b>E-mail /Pec</b>	<b>66%</b>
Internet/IOL	5%
N.R. (*)	33%

#### Gestione Sale

Sportello	4%
<b>Telefono</b>	<b>23%</b>
<b>E-mail /Pec</b>	<b>24%</b>
Internet/IOL	2%
N.R. (*)	68%

#### Uff. Patrocini

Sportello	4%
Telefono	12%
<b>E-mail /Pec</b>	<b>25%</b>
Internet/IOL	0%
N.R. (*)	73%

#### Uff. Associazioni

Sportello	7%
<b>Telefono</b>	<b>13%</b>
<b>E-mail /Pec</b>	<b>15%</b>
<b>Internet/IOL</b>	<b>7%</b>
N.R. (*)	73%

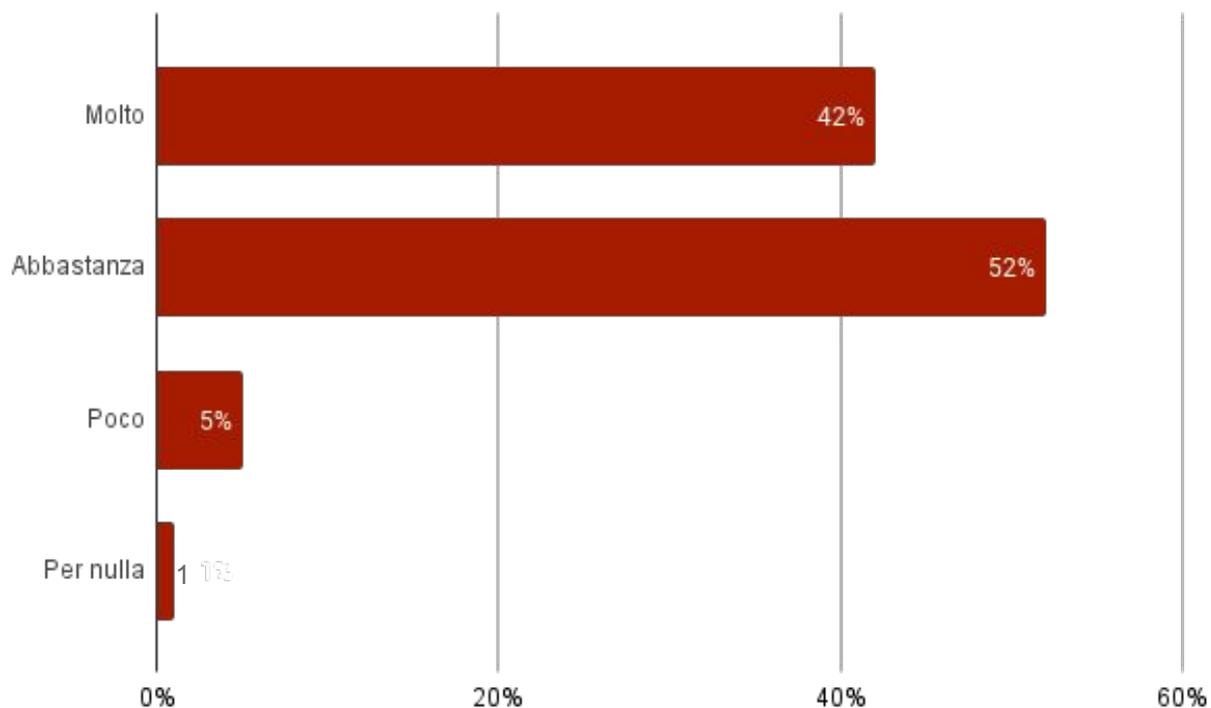
# domande

## sezione 2

su azioni del 2022



Rispetto alla **nuova**  
**4. sezione**  
**Associazioni (ex**  
**NoProfit)** quanto è  
soddisfatto?



## 4. Rispetto alla **nuova sezione Associazioni (ex NoProfit)** quanto è soddisfatto?

[Associazioni - Comune di Padova](https://www.padovanet.it/noprofit)  
(<https://www.padovanet.it/noprofit>)



**NOVITA'**  
Bilancio partecipato 2023: questionario per la destinazione dei fondi delle Consulte di Quartiere - disponibile fino al 25 febbraio

**IN EVIDENZA**  
Come costituire un'associazione  
Come organizzare eventi  
Quartieri di Padova  
Consulte di Quartiere

Per restare aggiornati: [newsletter associazioni](#)



**Registro comunale delle associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Portavoce di area tematica**

[▶ Leggi tutto](#)



**Forme di sostegno per le associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Bandi e avvisi per le associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Promozione online delle attività delle associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Modulistica online per le associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Ufficio associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)



**Altre informazioni utili per le associazioni**

[▶ Leggi tutto](#)

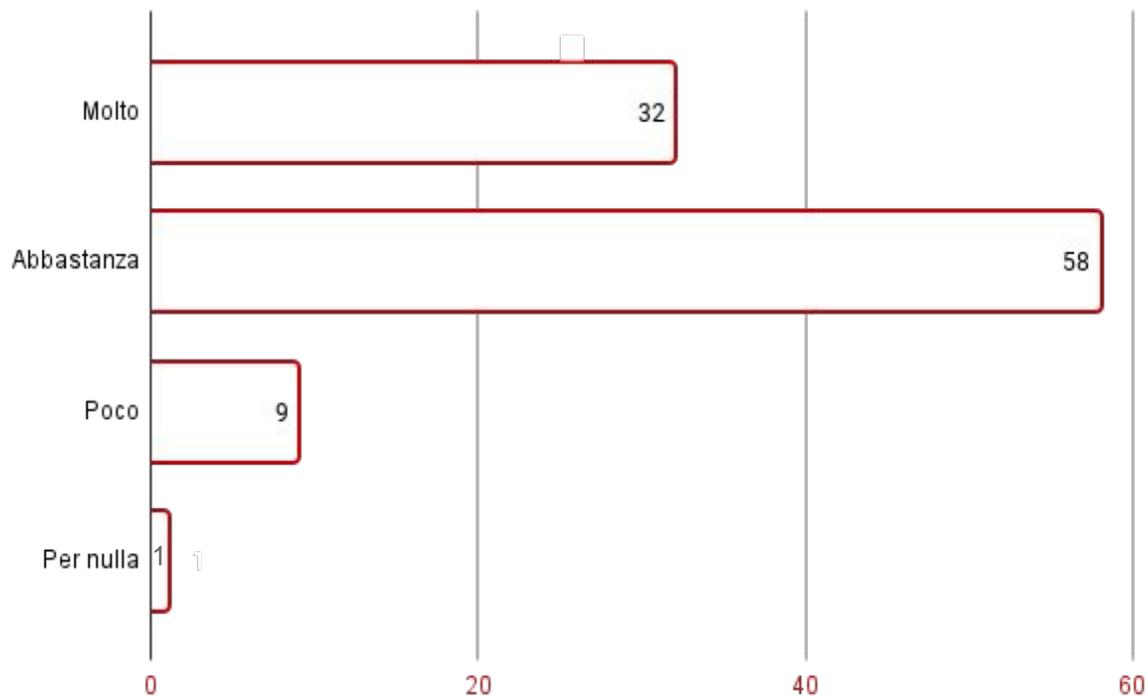
Famiglia, sociale e sport

- » Documenti, certificati e richieste anagrafiche
- » Famiglia
- » Salute
- » **Associazioni**
- » Sociale
- » Sport

[▶ Famiglia, sociale e sport](#)



Rispetto al **nuovo**  
**5. Registro**  
**associazioni** quanto  
è soddisfatto?  
(val. in %)



SINDACO E AMMINISTRAZIONE

AMBIENTE, TERRITORIO E VERDE

CULTURA E TURISMO

FAMIGLIA, SOCIALE E SPORT

ISTRUZIONE, LAVORO E IMPRESA

SERVIZI ONLINE

SICUREZZA

TASSE



## Registro delle associazioni

Num. Registro	Denominazione Associazione	Testo Libero
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<i>Inserisci il testo da ricercare nei campi testuali dell'Associazione</i>		
Zona di ubicazione della sede	Area tematica prevalente	
<input type="text" value="Seleziona la zona"/>	<input type="text" value="Seleziona un'area tematica"/>	<input type="button" value="Ricerca Associazioni"/> <input type="button" value="Resetta"/>

La ricerca ha prodotto 991 risultati

CSV XLS

### 124° GRUPPO DI VOLONTARIATO DELL'ANC DI PADOVA E NOVENTA PADOVANA ODV

Num. registro: 3752 - Tipologia: Organizzazione di volontariato

Codice fiscale: 92309940283

Contatti: [124grvolpdanc@gmail.com](mailto:124grvolpdanc@gmail.com) - Tel.: 3475363339 - PEC: [124grvolpdanc@upapec.it](mailto:124grvolpdanc@upapec.it)

Sede Legale: VIA CAVE (DELLE), 178 - 35124 PADOVA - Quartiere: Quartiere 5 Sud-Ovest;

Area Tematica Prevalente: Sociale e sanitaria

Descrizione: Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente.

Data prima iscrizione: 24/06/2022 - Iscrizione da rinnovare entro il: 31/12/2025

### A.S.D. ARMISTIZIOESED RADON BOSCO

Num. registro: 3454 - Tipologia: Associazione sportiva dilettantistica

Codice fiscale: 92278860280 - P.Iva: 04980730289

Contatti: [segreteria@calcioarmistizio-esedradonbosco.it](mailto:segreteria@calcioarmistizio-esedradonbosco.it) - Tel.: 049 681491 - PEC: [armese2016@pec.it](mailto:armese2016@pec.it)

Sede Legale: VIA ADRIA, 2/A - 35142 PADOVA - Quartiere: Quartiere 5 Sud-Ovest; Consulta: Consulta Quartiere 5A Sud-Ovest

Area Tematica Prevalente: Sport e tempo libero

Cookies

## 5. Rispetto al **nuovo** **Registro** **associazioni** quanto è soddisfatto? (val. in %)

[Registro delle associazioni - Comune di Padova](https://www.padovanet.it/registro-delle-associazioni)  
(<https://www.padovanet.it/registro-delle-associazioni>)



# domande

## sezione 3

sull'intero Settore



## 6. In generale, quanto sono **importanti** i seguenti **aspetti**?

val. espressi in %	molto	abbastanza	poco	per nulla
chiarezza/pertinenza <b>info online</b>	73	25	3	0
chiarezza/pertinenza info <b>telefono</b>	72	24	3	1
chiarezza/pertinenza info <b>di persona</b>	74	21	4	0
chiarezza/pertinenza <b>info e-mail</b>	65	32	3	0
competenza e cortesia personale	<b>78</b>	21	1	0
idoneità e qualità servizi prestati	72	27	0	0

I partecipanti considerano rilevanti tutte le caratteristiche indicate per la valutazione del servizio e del personale di questo Settore: chiarezza, competenza, idoneità e qualità (servizi) e cortesia e competenza (personale). Le aspettative sono dunque molto alte e verranno incrociate con i risultati ottenuti per verificare il rapporto tra attesa e servizio prestato

## 7. In generale, quanto si ritiene **soddisfatto** rispetto a:

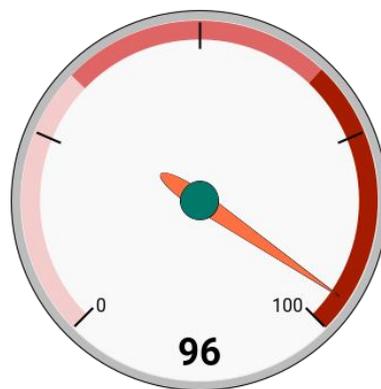
val. espressi in %	molto	abbastanza	poco	per nulla
chiarezza informazioni ricevute	56	40	3	1
professionalità del dipendente	<b>67</b>	<b>30</b>	3	0
chiarezza / reperimento modulistica online	30	50	<b>21</b>	<b>1</b>

qualità contenuti newsletter	41	47	<b>10</b>	<b>2</b>
------------------------------	----	----	-----------	----------

E' evidente il livello di soddisfazione raggiunto riguardo a "professionalità del dipendente", che raggiunge, tra *molto* e *abbastanza* la percentuale più alta (97%).

## aspettative

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza/competenza info online	73	25
<b>chiarezza/competenza info telefono</b>	<b>72</b>	<b>24</b>
<b>chiarezza/competenza info di persona</b>	<b>74</b>	<b>21</b>
<b>chiarezza/competenza info e-mail</b>	<b>65</b>	<b>32</b>
competenza e cortesia personale	78	21
idoneità e qualità servizi prestati	72	27

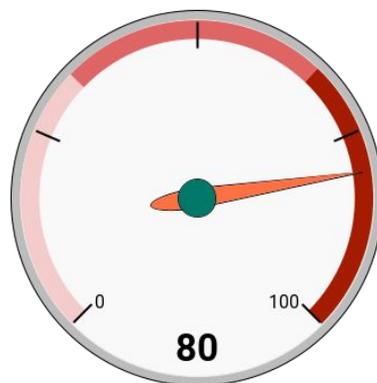


## risultati

val. espressi in %	molto	abbastanza
<b>chiarezza informazioni ricevute</b>	<b>56</b>	<b>40</b>
professionalità del dipendente	67	30
chiarezza / reperimento modulistica online	30	50
tempi di attesa	41	47
qualità contenuti newsletter	41	47

## aspettative

val. espressi in %	molto	abbastanza
<b>chiarezza/competenza info online</b>	<b>73</b>	<b>25</b>
chiarezza/competenza info telefono	72	24
chiarezza/competenza info di persona	74	21
chiarezza/competenza info e-mail	65	32
competenza e cortesia personale	78	21
idoneità e qualità servizi prestati	72	27

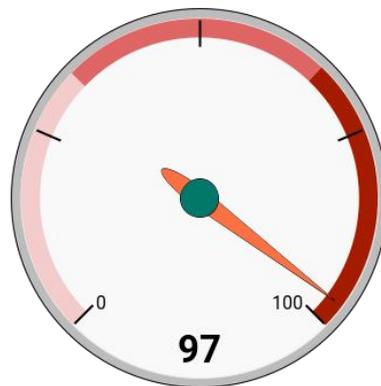


## risultati

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza informazioni ricevute	56	40
professionalità del dipendente	67	30
<b>chiarezza / reperimento modulistica online</b>	<b>30</b>	<b>50</b>
tempi di attesa	41	47
qualità contenuti newsletter	41	47

## aspettative

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza/competenza info online	73	25
chiarezza/competenza info telefono	72	24
chiarezza/competenza info di persona	74	21
chiarezza/competenza info e-mail	65	32
<b>competenza e cortesia personale</b>	<b>78</b>	<b>21</b>
idoneità e qualità servizi prestati	72	27

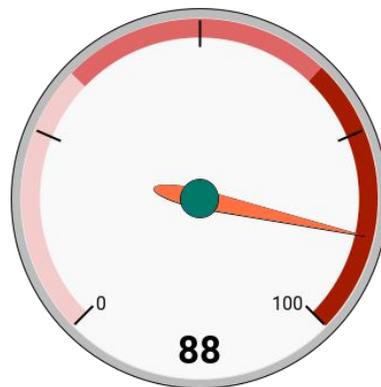


## risultati

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza informazioni ricevute	56	40
<b>professionalità del dipendente</b>	<b>67</b>	<b>30</b>
chiarezza / reperimento modulistica online	30	50
tempi di attesa	41	47
qualità contenuti newsletter	41	47

## aspettative

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza/competenza info online	73	25
chiarezza/competenza info <b>telefono</b>	72	24
chiarezza/competenza info <b>di persona</b>	74	21
chiarezza/competenza <b>info e-mail</b>	65	32
competenza e cortesia personale	78	21
idoneità e qualità servizi prestati	72	27

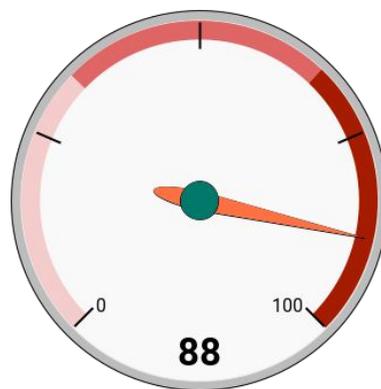


## risultati

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza informazioni ricevute	56	40
professionalità del dipendente	67	30
chiarezza / reperimento modulistica online	30	50
<b>tempi di attesa</b>	<b>41</b>	<b>47</b>
qualità contenuti newsletter	41	47

## aspettative

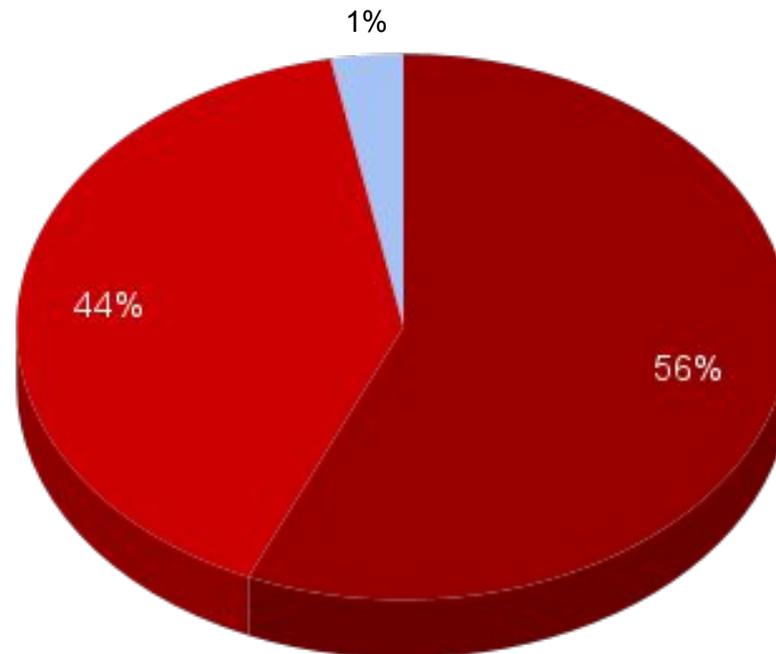
val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza/competenza info online	73	25
chiarezza/competenza info <b>telefono</b>	72	24
chiarezza/competenza info <b>di persona</b>	74	21
chiarezza/competenza <b>info e-mail</b>	65	32
competenza e cortesia personale	78	21
idoneità e qualità servizi prestati	72	27



## risultati

val. espressi in %	molto	abbastanza
chiarezza informazioni ricevute	56	40
professionalità del dipendente	67	30
chiarezza / reperimento modulistica online	30	50
tempi di attesa	41	47
<b>qualità contenuti newsletter</b>	<b>41</b>	<b>47</b>

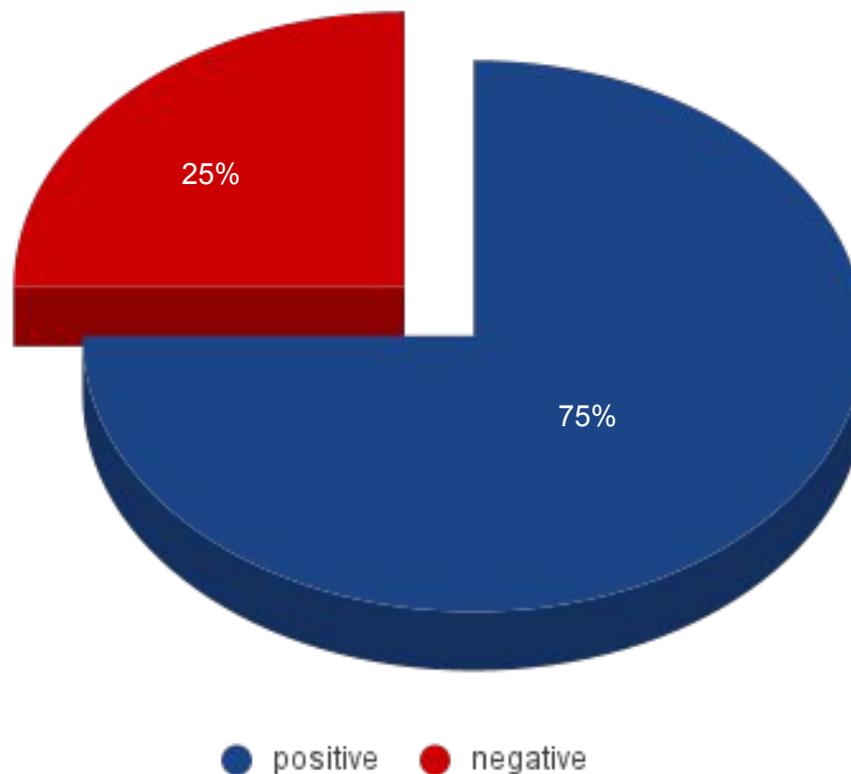
8. In generale, quanto si ritiene **soddisfatto** dal servizio offerto dal **Gabinetto del Sindaco**?



● Molto ● Abbastanza ● Poco

9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

rapporto tra commenti  
negativi e positivi



9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

MODULISTICA  
ONLINE

INFORMAZIONI  
IN PADOVANET

UNIFORMITA' DI  
RISPOSTE

9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

“

*Il Gabinetto del Sindaco è un modello di servizio alle Associazioni*

9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

“

*Il Gabinetto del Sindaco è un modello di servizio alle Associazioni*

*Avendo avuto modo di recente di richiedere gli stessi servizi in altri Comuni, anche grandi, della Provincia di Padova, vi consiglio di proporre loro di venire a vedere come gestite la stessa tipologia di richieste, con efficienza e celerità*

9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

“

*Il Gabinetto del Sindaco è un modello di servizio alle Associazioni*

*Avendo avuto modo di recente di richiedere gli stessi servizi in altri Comuni, anche grandi, della Provincia di Padova, vi consiglio di proporre loro di venire a vedere come gestite la stessa tipologia di richieste, con efficienza e celerità*

*In altri Comuni abbiamo ricevuto risposte dopo anche due mesi dalla richiesta e solo dopo nostro sollecito telefonico in cui semplicemente chiedevano se avessero visionato la PEC inviata. Continuate così ! Grazie*

9. In conclusione, si sente di dare qualche **suggerimento** per migliorare il servizio offerto dal Gabinetto del Sindaco?

“

*Il Gabinetto del Sindaco è un modello di servizio alle Associazioni*

*Avendo avuto modo di recente di richiedere gli stessi servizi in altri Comuni, anche grandi, della Provincia di Padova, vi consiglio di proporre loro di venire a vedere come gestite la stessa tipologia di richieste, con efficienza e celerità*

*In altri Comuni abbiamo ricevuto risposte dopo anche due mesi dalla richiesta e solo dopo nostro sollecito telefonico in cui semplicemente chiedevano se avessero visionato la PEC inviata. Continuate così ! Grazie*

*Servizio davvero ottimo, immediato e trasparente, trasmette il senso della cura delle relazioni e dei rapporti interpersonali*

”



# profilo dei partecipanti



DICEMBRE 2021	DICEMBRE 2022
------------------	------------------

<b>genere</b>	M (quasi pari con F.)	M (56%)
<b>età</b>	46-65	46-65 e oltre (84%)
<b>titoli di studio</b>	Diploma secondaria	Laurea
<b>professione</b>	a parità pensionato/impiegato	Pensionata/o (42%); impiegata/o (21%)
<b>residenza</b>	Padova	Padova
<b>quartiere/consulta</b>	a parità Q.1 – C. 1 e Q. 2 - C. 2	Q.1-C. 1 (15%); Q. 4 - C. 4 (13%)

analisi finale



- ❖ Rispetto al 2° semestre 2021 la **partecipazione** al questionario è **aumentata** del **60%** circa e ha evidenziato un'**inversione dei profili**: da nuove associazioni ad associazioni con più di 4 anni di presenza nel Registro comunale (circa l'80%). Si ritiene che il motivo sia da attribuire alle **azioni realizzate** nell'ultimo periodo, che hanno dato **risposta a istanze passate**.
  
- ❖ Proporzionalmente al tempo di iscrizione al Registro **si è alzata** anche l'**età media** dei partecipanti: in pari misura le fasce "46-65" e "oltre 65", rispetto al questionario precedente, dove la fascia prevalente era "46-65"; allo stesso modo pur restando invariata la partecipazione delle associazioni del quartiere centro, **si evidenzia un aumento del quartiere 4** rispetto al Q2;
  
- ❖ Nonostante l'età un po' matura degli interlocutori, la richiesta di **miglioramenti per i servizi online** risulta chiara evidenziando che, poco a poco, anche nelle generazioni più riluttanti si sta affermando la **cultura del digitale**.
  
- ❖ Questo dato è ulteriormente confermato dall'uso di **internet / iol / email / pec** come **canali principali** per fruire dei servizi.



(continua)

- ❖ In generale, il **giudizio** sul **servizio** prestato è **molto positivo** per gran parte degli aspetti trattati ed è **migliorato** rispetto agli ultimi questionari;
- ❖ Sono comunque state segnalate alcune **criticità** sul servizio prestato, alcune già presenti nei questionari precedenti, come:
  - **modulistica online** da incrementare;
  - informazioni **online** più **complete** su servizi, attività e contatti di ogni ufficio;
  - informazioni più **coordinate** tra uffici.
- ❖ Gli uffici che hanno avuto maggiore ripresa delle attività **dopo il covid**, in modo proporzionale all'**aumento di volume del lavoro**, hanno ricevuto alcune critiche sul servizio;
- ❖ La **Segreteria** è l'ufficio più contattato dagli utenti e ciò indica che rimane il riferimento per i **contatti generali** con il Settore, anche per argomenti riguardanti **altri uffici**. Poiché tra i commenti si chiede di specificare attività e responsabili degli uffici del Gabinetto del Sindaco, il suggerimento potrebbe essere di **incrementare le informazioni online** per **ridurre le chiamate alla Segreteria**.



La vostra  
soddisfazione  
è il centro del  
nostro lavoro

Grazie di aver  
partecipato!

---



COMUNE di PADOVA  
Codice Fiscale 00644060287  
Settore Gabinetto del Sindaco