

SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA, TELEVIGILANZA E TELESORVEGLIANZA DELLE SEDI CIVICHE MUSEALI

Lotto unico: CPV 98341140-8 = Servizi di vigilanza edifici

Cig:

PROGETTO AI SENSI dell'art.41 comma 12 del D. Lgs 36/2023.

Il presente progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D.Lgs. 81/2008;
- Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio;
- Il Capitolato Speciale di Appalto (e suoi Allegati) e lo Schema di contratto sono allegati.

Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio

Le sedi affidate alla gestione del Settore Cultura e Turismo che costituiscono sistema museale del Comune di Padova sono attualmente 13.

Si tratta sia di sedi museali in senso specifico sia di edifici monumentali di importante rilievo storico ed artistico.

L'esigenza di procedere all'elaborazione del presente progetto è conseguenza della prossima scadenza contrattuale dell'attuale Servizio di Vigilanza Armata aggiudicato a mezzo di gara aperta con determinazione dirigenziale n. 2017/81/0071 del 7 aprile 2017.

Si richiama l'articolo 133 del Testo Unico di Pubblica Sicurezza il quale prevede che "Gli enti pubblici... possono destinare guardie particolari alla vigilanza o custodia delle loro proprietà mobiliari e immobiliari"

Si pone l'accento sul fatto che gli immobili nei quali e per la sicurezza dei quali viene svolto il servizio rientrano tra i casi in cui, per speciali esigenze di sicurezza, il servizio di vigilanza "deve" essere svolto dalle guardie particolari giurate, come da indicazione del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza" e dal Regolamento di esecuzione del TULPS artt. 256bis e 257bis.

La vigilanza armata comprende una serie di attività, tutte finalizzate a garantire la sicurezza del patrimonio mobiliare e immobiliare.

Il servizio di vigilanza armata si distingue in: vigilanza fissa e vigilanza ispettiva.

Tra i compiti della vigilanza armata si rilevano i seguenti, in quanto di pertinenza del servizio oggetto dell'appalto.

- ✓ Servizio di piantonamento fisso, in funzione antirapina
- ✓ Servizio di pattugliamento ispettivo e di ronda notturna e diurna
- ✓ Pronto intervento in caso di segnalazioni di allarme o altre emergenze
- ✓ Servizio di videosorveglianza e televigilanza, geolocalizzazione e radiosorveglianza da remoto attraverso una Centrale Operativa dotata di adeguate apparecchiature tecnologiche
- ✓ Servizio di portavalori

I servizi di vigilanza armata a cui l'Amministrazione sta facendo attualmente ricorso sono ricompresi nelle tipologie di cui al citato D.M. 1 dicembre 2010 n. 269 e ss.mm.ii. e sostanzialmente consistono in attività di:

- vigilanza fissa con presenza continuativa di guardia giurata in orario notturno e diurno nei fine settimana,
- vigilanza ispettiva per il tempo necessario ad effettuare i controlli richiesti presso alcuni particolari edifici,
- telesorveglianza, custodia chiavi e intervento di vigilanza ispettiva su allarme svolta da guardia giurata a seguito di ricezione di allarme presso la Centrale Operativa dell'appaltatore,
- prelievo periodico del contante di cassa e riversamento alla Tesoreria.

Con il nuovo appalto e la nuova aggiudicazione si vuole quindi assicurare la continuazione delle garanzie di sicurezza per le finalità suddette, mantenendo e migliorando in parte gli standard attuali del servizio.

Si è, dunque, proceduto ad una verifica della realtà esistente e delle esigenze di miglioramento della sicurezza delle varie sedi museali o strutture di pertinenza della Direzione dei Musei Civici.

La verifica ha portato all'individuazione delle attività che si richiedono all'aggiudicatario, descritte nel Capitolato Speciale dell'Appalto e nei suoi Allegati.

La ditta affidataria dovrà integrare il proprio servizio con quello reso dal dipendente in possesso di della qualifica di G.P.G. in servizio presso i Musei Civici.

L'appalto è stato organizzato in un lotto unico data l'omogeneità dell'ambito territoriale e di tipologia di servizio.

La durata è stata stabilita in anni tre rinnovabili per ulteriori tre anni.

Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D. Lgs. 81/2008 per rischi da interferenza - DUVRI

Ai fini del rispetto di quanto previsto dalla normativa in vigore in materia di sicurezza, in adempimento di quanto all'art.26 comma 3 del D. Lgs. 81/2008, si evidenzia che la prestazione delle attività del servizio di Vigilanza Armata avviene, per la maggior parte del tempo in fascia oraria notturna o in spazi preclusi ad altri (Sala Regia), per cui il rischio di interferenza è basso.

Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio

Il servizio di Vigilanza Armata oggetto dell'appalto in questione riguarda tipologie diverse di servizi, tutti da svolgersi da parte di Guardie Particolari Giurate alle dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del soggetto aggiudicatario, senza possibilità quindi di subappaltare le attività del servizio.

L'appaltatore è tenuto ad impiegare personale con livello e qualifica professionale accertata (di cui dovrà fornire elenco nominativo al committente prima dell'avvio dell'appalto), debitamente formato e in regola con le disposizioni normative in materia di professionalità delle GG.PP.GG. e ad osservare, nei confronti di detto personale, il rispetto di tutti gli obblighi previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia, nonché quelli previsti dal CCNL e dai contratti integrativi vigenti, con particolare riguardo al trattamento economico, agli oneri concernenti la previdenza, le assicurazioni sociali e quelli derivanti da infortunio sul lavoro e similari.

All'aggiudicatario viene richiesto di garantire, per tutta la durata del contratto, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa indispensabile al compiuto e corretto svolgimento delle attività in questione, provvedendo per le eventuali assenze con immediate sostituzioni ed integrando i propri servizi con quelli attivati direttamente dall'amministrazione nell'ambito della vigilanza ai Musei Civici.

All'aggiudicatario verrà richiesto anche di erogare il servizio di vigilanza armata in date e/o brevi periodi specifici, a fronte di particolari eventi o necessità determinate dalle attività del Settore e dalla necessaria garanzia di sicurezza.

La valutazione dell'investimento necessario per l'acquisizione del servizio per l'intero periodo è stata effettuata tenendo conto:

- dei prezzi a base d'asta e di aggiudicazione del precedente appalto comunale, relativi alle varie tipologie di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura di gara;
- di indagini di mercato presso aziende del settore;
- di gare recenti e relativi prezzi a base d'asta per le varie tipologie di attività dei servizi dell'appalto (ISTAT, Comuni vari) i cui documenti sono stati reperiti in rete

Il costo della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti elementi: le categorie professionali utilizzate dall'operatore uscente corrispondono alla 4^a, l'ultimo CCNL aggiornato al 2016 riporta un costo orario per il servizio notturno di vigilanza privata e servizi fiduciari per la categoria 4^a di €.20,38, la tariffa oraria sulla quale è stato calcolato il costo del servizio è di **€.23,50**. Il **monte ore è di 8.743 ore annue**. La determinazione del costo del servizio è dettagliata in allegato, le cui clausole contrattuali sono contenute nello schema di contratto e nel presente capitolato speciale d'appalto;

COSTO ANNUO calcolato su 53 settimane

PIANTONAMENTO FISSO:

1) Notturmo dal Lunedì al Venerdì feriali

Guardia 1: dalle ore 19:50 del lunedì mattina alle ore 5:50 del sabato mattina (5 notti)

50h alla settimana per 53 settimane = **h.2.650**

Guardia 2: dalle ore 21:50 alle 7:50 dal lunedì mattina fino al venerdì mattina (4 notti)

40h*53 settimane = **h.2.120**

Guardia 2: dalle ore 21:50 del venerdì alle ore 8:00 del sabato 10h e 10m = 610min/60 = 10,17h*53 settimane = **h.539**

TOTALE: 2.650+2.120+539 = **h.5.309**

2) Notturmo dalla domenica al lunedì + festivi infrasettimanali

Guardia 1: dalle ore 19:50 del sabato alle ore 5:50 della domenica. Dalle ore 19:50 della domenica alle ore 5:50 del lunedì mattina. 10 ore a notte x 2 notti

tot h 20*53 settimane = **h.1.060**

Guardia 2: dalle ore 21:50 del sabato alle ore 8:00 della domenica. 10 ore e 10 min *53 settimane = h 530 + h 8,84 (530min) = **h.538,84**

10 ore e 10 minuti x 10gg infrasettimanali festivi = 100h+1,40h = **h.101,40**

Guardia 2: dalle ore 21:50 della domenica alle 7:50 del lunedì mattina. 10 ore *53 = **h.530**
10 notti infrasettimanali festive. **h.100**

TOTALE: 1.060+538,84+101,40+530+100 = **h.2.330,24 arr 2.331**

3) Sabato, domenica e festivi infrasettimanali diurni

Guardia 1: dalle ore 10:00 alle ore 20:00 del sabato e della domenica. 20 ore*53 settimane = **h.1060**

10 ore x 10 infrasettimanali diurni = **h.100**

TOTALE h 1.160

4) Musei chiusi (25 e 26 dicembre, 1 gennaio, 1 maggio)

Guardia 1: dalle ore 8:00 alle ore 20:00. 12 ore * 4gg = **h.48**

Guardia 2: dalle ore 20:00 alle ore 8:00. 12 ore*4notti*2 unità = **h96 TOTALE h.144**

TOTALE ORE: h 5.309+h 2.331+h1.160+h144 = **h. 8.944**

8.944*23,50€/h = 210.184

VIGILANZA ISPETTIVA: ronda 4 punti a notte per 2 passaggi a 365 notti per anno:
Palazzo Zuckermann
e.12,00 a notte x 365 notti = **€.4.380**

GESTIONE ALLARMI: 13 sedi, canoni annui 156 = 150,00€ al mese x 156 = **€.23.400**

GESTIONI CHIAVI: 13 sedi, canoni annui 156 = 30,00€ al mese x 156 = **€.4.680**

PRELEVAMENTO/VERSAMENTO CONTANTI: 2 sedi, canoni annui 108 = 30€ settimana
a sede, 60,00€ x 108 = **€.6.480**

TOTALE PIANTONAMENTO FISSO	€. 210.184
VIGILANZA ISPETTIVA	€. 4.380
GESTIONE ALLARMI	€. 23.400
GESTIONE CHIAVI	€. 4.680
PRELIEVO/VERSAMENTO CONTANTI	€. 6.480

TOTALE	€. 249.124
10% SPESE AMM.NE GENERALE	€. 24.913
15% UTILE	€. 37.369
TOTALE	€. 311.406
ONERI DELLA SICUREZZA:	€. 2.810

TOTALE SERVIZIO	€. 314.216
iva 22%	€. 69.128 (69.127,52)

TOTALE GENERALE	€. 383.344 (all'anno)
------------------------	------------------------------

€.314.216*3= €.942.648 (al netto iva)

€.69.127,52*3= €.207.382,56

Il servizio è triennale e il relativo costo totale è di €1.150.030,56

Il servizio verrà aggiudicato, ai sensi dell'art.108, mediante procedura dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, sulla base dei seguenti punteggi:

Offerta tecnica	70 punti
Offerta economica (determinata mediante ribasso sull'importo a base di gara)	30 punti

Il progetto dovrà essere redatto preferibilmente in non più di 6 facciate formato A4, contenente, in relazione ai servizi di cui all'art. 1) del capitolato, gli elementi di valutazione indicati nella tabella di seguito indicata. I criteri dovranno essere mantenuti separati e titolati, per consentire alla commissione un miglior raffronto delle proposte pervenute.

OFFERTA TECNICA: (Qualità del servizio di vigilanza armata) MAX PUNTI 70

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata dalla commissione di gara sulla base dei seguenti criteri premiali:

La tabella prevede criteri di tipo **discrezionale (D)** e criteri di tipo **tabellare (T)**.

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	P U N T I M A X		SUB – CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	Struttura organizzativa generale dell'appaltatore, coordinamento del servizio e interazione con la struttura appaltante. Descrizione del modello organizzativo gestionale, con particolare attenzione alla definizione dei ruoli, alle specifiche competenze professionali e alle procedure adottate a garanzia delle disposizioni richieste nel capitolato speciale di gara	10	1.1	Coerenza del modello organizzativo gestionale con le finalità e gli obiettivi dell'appalto		5
			1.2	Efficacia delle procedure a garanzia del costante e corretto scambio di informazioni e del coordinamento dei servizi oggetto dell'appalto con la struttura appaltante; chiarezza nella individuazione dei ruoli e delle responsabilità dei referenti e adeguatezza della loro professionalità (curricula)	5	
2	Organizzazione del personale e gestione dei servizi Descrizione delle modalità operative e di gestione delle risorse, sia a musei aperti che a musei chiusi, comprendendo sia il personale presente presso le sedi che il personale che svolge il servizio di ronda, oltre a quello presente nella Centrale Operativa esterna	22	2.1	Efficacia delle procedure operative dirette a rispondere alle esigenze di flessibilità indicate nel capitolato e, in caso di richieste straordinarie, ad assicurare tempestivamente la disponibilità di personale idoneo allo svolgimento del servizio, nel rispetto degli standard qualitativi prescritti	6	
			2.2	Efficacia delle procedure dirette a garantire la presenza continuativa del personale, incluso l'organizzazione delle pause e i tempi di sostituzione delle assenze	6	
			2.3	Efficacia delle procedure operative per la gestione del servizio di vigilanza a museo chiuso	5	
			2.4	Organizzazione operativa del servizio di ronda	5	

3	Parità di genere art. 107 comma 7 d. lgs 36/2023			Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art 46-bis del d.lgs 11.04.2006 n.198 (codice della opportunità tra uomo e donna)		2
4	Risposta alle emergenze Descrizione delle tipologie d'intervento previsto per far fronte alle situazioni di emergenza, indicando i procedimenti operativi, le tempistiche e la strumentazione/dotazione tecnica utilizzata	12	3.1	Procedure operative definite per interventi di emergenza	5	
			3.2	Risposta in termini di velocità e di copertura degli spazi	7	

5	Sistemi di collegamento impianti Descrizione delle modalità con cui si intende effettuare il collegamento delle sedi museali sia con il punto di controllo interno alla zona di riferimento sia con la Centrale Operativa esterna.	10	4	Progetto del sistema di collegamento	5	
				Garanzia della stabilità della comunicazione	5	
6	Formazione e addestramento del personale Descrizione del programma di formazione, addestramento e aggiornamento del personale impiegato nell'appalto, con indicazione delle competenze dei soggetti formatori e delle procedure di verifica dell'acquisizione dei contenuti	12		Specificità dei contenuti in relazione ai servizi richiesti e quantità di ore previste per le varie attività	4	
				Frequenza e modalità delle attività di formazione /addestramento e aggiornamento nel periodo contrattuale	4	
				Attività di formazione e addestramento in caso di inserimento di nuovo personale /assegnazione di mansioni diverse		4
7	Migliorie La vigilanza ispettiva prevede da progetto il	2		a) Rispetto alle prestazioni indicate nel progetto per servizi ispettivi		1
				b) Rispetto alle modalità di		1

			intervento su avarie tecniche		
	controllo di 4 sedi per 2 volte per 365 notti/anno		TOTALE		70

Per quanto riguarda la valutazione dei **criteri discrezionali (D)** sarà utilizzato il sistema basato sull'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara, secondo quanto precisato nella tabella dei criteri motivazionali sotto riportata. Si procede quindi a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Tale coefficiente definitivo sarà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio considerato.

Criteri motivazionali	Coefficiente
INSUFFICIENTE: proposta vaga nei contenuti e per nulla dettagliata. La proposta non è valutabile in quanto troppo essenziale, carente, di basso valore tecnico. Può essere attribuito questo coefficiente anche alle proposte incoerenti rispetto all'oggetto dell'affidamento.	0
SUFFICIENTE: Proposta scarna nei contenuti, poco dettagliata, carente di elementi di concretezza, di valore tecnico appena adeguato.	tra 0,10 e 0,30
DISCRETO: Proposta essenziale nei contenuti, con un livello di dettaglio molto basico, con sufficienti elementi di concretezza e di adeguato valore tecnico.	tra 0,31 e 0,50
BUONO: Proposta apprezzabile nei contenuti, sufficientemente dettagliata, contenente molti elementi di concretezza, anche confermati da dati oggettivamente misurabili, di buon livello tecnico.	tra 0,51 e 0,70
MOLTO BUONO: Proposta completa nei contenuti, con un buon livello di dettaglio, concreta, con molti dati oggettivamente misurabili, di alto valore tecnico.	tra 0,71 e 0,90
ECCELLENTE: Proposta esaustiva nei contenuti, di ottimo livello di dettaglio nei contenuti, concreta, supportata da dati esaustivi e oggettivamente misurabili, di altissimo valore tecnico.	tra 0,91 e 1

La valutazione dei **criteri tabellari (T)** sarà SI/NO, il punteggio viene attribuito solo se il progetto presentato dall'offerente risponde alla richiesta esplicitata nel criterio tabellare.

Con riferimento ai criteri di valutazione di tipo "qualitativo", si procederà alla riparametrizzazione, secondo quanto stabilito dalla giustizia amministrativa.

OFFERTA ECONOMICA (Prezzo): MAX PUNTI 30

L'elemento quantitativo prezzo al quale verrà attribuito il PUNTEGGIO MAX 30, sarà determinato mediante l'applicazione della seguente formula:

$$V(a) = R_a/R_{max}$$

dove $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)

R_a = valore offerto dal concorrente a

R_{max} = valore dell'offerta più conveniente