



Comune di Padova
C.F. 00644060287

Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche

PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT SINTEL DI ARCA S.P.A. - REGIONE LOMBARDIA, PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI AI SENSIDELL'ART. 164 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 50 DEL 18 APRILE 2016 PER LA GESTIONE DEL BOOKSHOP, DEL SERVIZIO DI MERCHANDISING, DEL SERVIZIO EDITORIALE E DELSERVIZIO BAR – CAFFETTERIA PRESSO LE SEDI MUSEALI CIVICHE. C.I.G. 8153688C2F.

VERBALE DI GARA N. 2 OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Il giorno 22/12/2020, alle ore 10.00 presso gli uffici del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, la dottoressa Ornella Saglimbeni, PO UOC "Supporto Amministrativo" presso il Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, in presenza della commissione giudicatrice completa e con l'assistenza tecnica del personale del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, prende atto che:

- con determinazione a contrattare n. 2019/81/393 del 24 dicembre 2019 è stato approvato l'avviso pubblico esplorativo per verificare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla gara per l'affidamento della concessione del servizio di gestione del bookshop, del servizio di merchandising, del servizio editoriale e del servizio bar – caffetteria presso le sedi museali civiche, per un valore presunto della concessione (da ricavi) di Euro 1.835.000,00 IVA esclusa, secondo le modalità ed i termini che sono stati specificati nel medesimo, pubblicato nel sito istituzionale del Comune di Padova con decorrenza dal 30 dicembre 2019, stabilendo di procedere, previa indagine di mercato, con procedura negoziata mediante piattaforma di e-Procurement SINTEL di Arca s.p.a. Lombardia, e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del decreto legislativo 50/2016,;
- con determinazione n. 2020/81/0023 del 28 gennaio 2020 è stato rettificato, per mero errore materiale, l'allegato G della determinazione a contrarre sopra citata, ed è stato prorogato il termine di presentazione della manifestazione di interesse,
- le istanze di manifestazione di interesse dovevano essere presentate entro le ore 12,00 del 14 febbraio 2020 al protocollo del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, e che, alla scadenza del termine di presentazione hanno presentato istanza per la manifestazione di interesse n 8 operatori economici;
- con determinazione n. 2020/81/0283 del 17 novembre 2020 è stato approvato l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, in quanto in possesso dei requisiti richiesti;
- il termine per la presentazione delle offerte per la gara di cui all'oggetto è scaduto in data 18 dicembre 2020,
- in data 21/12/2020, con determinazione del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche n.2020/81/0350, è stata nominata la commissione giudicatrice così composta:
 - Federica Franzoso, Capo Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, Presidente;
 - Domenico Salvatore Lo Bosco, Dirigente del Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale del Comune di PD, Componente;
 - Maria Grazia Peron, Funzionario Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, Componente;
 - come segretaria verbalizzante della Commissione Roberta Corà impiegata del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche del Comune di PD,
 - come segretaria verbalizzante supplente Commissione Lucia Paganin, funzionario del Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche del Comune di PD.

Tutto ciò premesso,

il Responsabile Unico del Procedimento dottoressa Ornella Saglimbeni dà atto che, entro il termine per la presentazione delle offerte, scaduto il 18 dicembre 2020, alle ore 12,00, è stata presentata tramite la piattaforma informatica SINTEL n. 1 offerta, ovvero quella del costituendo R.T.I. SKIRA' EDITORE SPA (Capogruppo) e COOPERATIVA SOCIALE PERCORSO VITA (Mandante), attesta che ha provveduto alla verifica in SINTEL della documentazione amministrativa presentata dall'unico concorrente, che è risultata regolare, corretta e completa, come risulta dal verbale n. 1, agli atti del Settore, ed è stato ammesso alle successive fasi di gara.

Il R.U.P. pertanto, dispone l'estrazione della documentazione relativa all'offerta tecnica (busta B) dalla piattaforma Sintel – ARIA spa, - procedura_ID_131735016 – dell'unico concorrente, ossia il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da SKIRA' EDITORE SPA (Capogruppo) e COOPERATIVA SOCIALE PERCORSO VITA (Mandante) Offerta ID 1608229171617, e la consegna alla commissione completa per il prosieguo delle operazioni di gara.

La commissione procede quindi in seduta riservata, per l'esame dell'offerta tecnica, con riferimento ai criteri stabiliti dalla determinazione a contrattare n. 2019/81/393 del 24 dicembre 2019, rettificata, per mero errore materiale, con determinazione n. 2020/81/0302 del 30 novembre 2020, e, precisamente:

CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO: Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in base ai seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA: 70 PUNTI

OFFERTA ECONOMICA: 30 PUNTI

TOTALE: 100 PUNTI.

Il punteggio viene attribuito tenendo conto dei seguenti parametri:

OFFERTA TECNICA

ORGANIZZAZIONE DELLA GESTIONE BOOKSHOP (fino a 20 punti):

Elementi valutazione	di	CRITERI OGGETTIVI	Punteggio
Elementi valutazione	di	Sub-elementi	Punteggio
Analisi Benchmark	di	Numero sopralluoghi effettuati in Italia e all'estero con analisi dei trend nazionali e internazionali relativi all'offerta editoriale e di merchandising presso altre strutture museali e culturali: attività minima non soggetta a valutazione n. due sopralluoghi. Verrà valutato ogni sopralluogo ulteriore con il punteggio di 1,0 punti per ogni sopralluogo	Fino a 2 punti
Modello organizzativo gestione bookshop	di del	Numero di addetti destinati alla vendita e relative qualifiche, CCNL applicato e inquadramento, dal quale si evincano i percorsi formativi, il numero di lingue straniere parlate e i relativi livelli di conoscenza, nonché esperienze pregresse presso attività di punti vendita ubicati in realtà culturali. La valutazione verrà effettuata attribuendo a ciascun addetto un punteggio tra 0,0 e 1,0 punti, in riferimento alla conoscenza di una lingua straniera.	Fino a 5 punti
Elementi valutazione	di	CRITERI DI NATURA QUALITATIVA	Punteggio
		Modalità operative di esecuzione della gestione del Bookshop, con illustrazione	Fino a 5 punti

	della turnazione degli addetti, della rotazione del magazzino e delle modalità di ripristino dei prodotti mancanti. Modalità di esposizione della merce e allestimento.	
	Descrizione, corredata da bozze e immagini a titolo esemplificativo, delle modalità operative della piattaforma on-line di vendita delle pubblicazioni e dei Prodotti di Merchandising, con dettagli relativi alla gestione dei pagamenti e alle modalità di evasione degli ordini.	Fino a 4 punti
Migliorie	Innovazioni migliorative degli allestimenti esistenti in termini di prodotti, strutture e dotazioni del servizio	Fino a 4 punti

B. PROGETTO DEL SERVIZIO MERCHANDISING (fino a 15 punti):

Elementi di valutazione	di CRITERI OGGETTIVI	Punteggio
Caratteristiche qualitative del progetto e grafica dei prodotti	Numero delle azioni e delle collaborazioni in atto per favorire la compartecipazione di cooperative sociali e/o associazioni con finalità sociale. Verrà attribuito 1,0 punti per ogni azione.	Fino a 5 punti
Elementi di valutazione	di CRITERI DI NATURA QUALITATIVA	Punteggio
	Qualità e varietà dell'oggettistica che andrà a costituire la linea dei prodotti commercializzati, con attenzione ai prodotti ecosostenibili.	Fino a 7 punti
	Immagini a tipo esemplificativo sulla grafica dei prodotti ufficiali	Fino a 3 punti

C. PROGETTO SERVIZIO EDITORIALE (fino a 15 punti):

Elementi di valutazione	di CRITERI DI NATURA QUALITATIVA	Punteggio
Caratteristiche qualitative dell'offerta libraria	Qualità, tipologia e assortimento dei prodotti editoriali, anche con riferimento alle pubblicazioni di carattere scientifico, differenziata per profilo di utenti, indicando modalità distributiva e di presentazione visiva dei volumi.	Fino a 8 punti
	Progettazione e realizzazione di una linea editoriale specifica e di strumenti multimediali innovativi, in particolare per il progetto <i>Padova Urbs picta</i> .	Fino a 7 punti

D. PROGETTO SERVIZIO BAR-CAFFETTERIA (fino a 20 punti):

Elementi di valutazione	di CRITERI OGGETTIVI	Punteggio
Modello organizzativo di gestione del Bar-Caffetteria	Numero di addetti destinati alla vendita e relative qualifiche, CCNL applicato e inquadramento, dal quale si evincano i percorsi formativi, il numero di lingue	Fino a 5 punti

	straniere parlate e i relativi livelli di conoscenza, nonché esperienze pregresse presso attività di punti vendita ubicati in realtà culturali. La valutazione verrà effettuata attribuendo a ciascun addetto un punteggio tra 0,0 e 1,0 punti, in riferimento alla conoscenza di una lingua straniera.	
	Numero eventi da realizzare, correlati ad aspetti e momenti dell'attività museale con costi a carico del Concessionario Attività minima non soggetta a valutazione n. due eventi. Verrà valutato ogni evento ulteriore con il punteggio di 0,1 punti ad evento	Fino a 3 punti
Elementi valutazione	di CRITERI DI NATURA QUALITATIVA	Punteggio
	Modalità operative di esecuzione della gestione del Bar-Caffetteria, con illustrazione della turnazione degli addetti, modalità di fornitura e reintegro dei prodotti.	Fino a 4 punti
	Qualità e pregio delle materie prime e delle lavorazioni; tipologia ed assortimento dei prodotti	Fino a 3 punti
Migliorie	Innovazioni migliorative degli allestimenti esistenti in termini di strutture e dotazioni del servizio	Fino a 5 punti

Per quanto riguarda la valutazione dei criteri di natura "qualitativa" (ossia, degli elementi soggetti ad una valutazione di tipo discrezionale), sarà utilizzato il sistema basato sull'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara. Si procede quindi a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Ciascun componente la Commissione attribuisce discrezionalmente un coefficiente secondo lo schema sotto riportato per ciascun subcriterio di valutazione.

Valutazione discrezionale	Coefficiente
Insufficiente	0
Scarso	0,25
Sufficiente	0,50
Buono	0,75
Ottimo	1

Quanto agli elementi a cui è assegnato un punteggio tabellare, il relativo punteggio è assegnato automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi, assegnati automaticamente e in valore assoluto.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti fra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

A conclusione della valutazione, il Presidente Dottoressa Federica Franzoso dà atto che l'offerta tecnica dell'unico concorrente ossia il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da SKIRA' EDITORE SPA (Capogruppo) e COOPERATIVA SOCIALE PERCORSO VITA (Mandante), ha ottenuto un punteggio complessivo pari a 61,00 punti su un punteggio max di 70 ed è ritenuta idonea rispetto ai relativi criteri stabiliti nel bando.

Alle h. 12.39, si chiude la valutazione dell'offerta tecnica, rientra il R.U.P., dispone l'estrazione dalla piattaforma Sintel – ARIA spa, della documentazione relativa all'offerta economica (busta C) dalla piattaforma Sintel – ARIA spa, - procedura_ID_131735016 – dell'unico concorrente e la consegna alla commissione completa per il prosieguo delle operazioni di gara.

~~Per quanto attiene alla valutazione dell'offerta economica, la Commissione dà atto che il punteggio sarà attribuito come specificato nella determinazione a contrattare sopra detta, e precisamente:~~

OFFERTA ECONOMICA

Valore economico del canone di concessione offerto; massimo 30 punti

Base d'asta : Canone Annuo € 50.000,00 (non sono ammesse offerte al ribasso)

Quota percentuale del fatturato annuo per la gestione dei servizi: 5% sul fatturato annuo. (quota fissa).

Il punteggio massimo di 30 punti viene attribuito alla migliore offerta economica (il maggior canone offerto rispetto alla base d'asta), alle restanti offerte il punteggio viene riproporzionato con la seguente proporzione:

30: $R_{max} = x : R_a$

dove

R_{max} = il valore del canone più alto tra i canoni offerti dai partecipanti

R_a = il valore del canone dell'offerta del concorrente i -esimo.

I risultati analitici della valutazione dell'offerta tecnica di tipo discrezionale e dell'offerta tecnica di tipo automatico sono espressi nell'allegata tabella.

Il Presidente procede in seguito alla lettura del rialzo offerto dall'unico concorrente sull'importo a base di gara di € 50.000,00, rialzo del 49%. ovvero € 74.500,00 rispetto alla base d'asta di € 50.000,00.

I risultati della valutazione dell'offerta economica sono riportati nell'allegato sopra detto.

La commissione, essendo stata presentata una unica offerta, ne ha valutato la congruità rispetto ai criteri di gara ed ha ritenuto l'offerta idonea, fatte salve le verifiche previste dall'art. 95 comma 10 del Dgls . 50/2016 di competenza del RUP.

Il Presidente dichiara quindi conclusi i lavori della Commissione di valutazione dell'offerta tecnica ed economica presentata dall'unico concorrente ossia il Raggruppamento temporaneo di Imprese costituito da SKIRA' EDITORE SPA (Capogruppo) e COOPERATIVA SOCIALE PERCORSO VITA /Mandante), e trasmette tutta la documentazione al R.U.P. per gli adempimenti di competenza .

Alle h. 13.00 è dichiarata la chiusura dei lavori.

Letto, firmato e sottoscritto

I membri della Commissione di gara

Federica Franzoso – Presidente

FRANZOSO FEDERICA
COMUNE DI PADOVA
18.01.2021 13:33:39 UTC

Domenico Salvatore Lo Bosco – Componente

LO BOSCO
DOMENICO
SALVATORE
COMUNE DI
PADOVA
15.01.2021
15:22:56 UTC

Maria Grazia Peron – Componente



Roberta Corà - Segretaria Verbalizzante



ID 131735016

punti
Max concorrentiFranzoso Lo Bosco Peron Maria
Federica Domenico GraziaTotale Media Discrezionale Tabellare X criterio
Punteggio Punteggio Finale

A - Organizzazione della Gestione del Bookshop

A.1	Analisi di Benchmark	2	Punteggio					2	16,75
			SkiràRTTI Coop. Vita						
A.2	Modello organizzativo Di gestione d Bookshop	5	SkiràRTTI Coop. Vita						3
A.3	Modalità operative della gestione del Bookshop	5	SkiràRTTI Coop. Vita	0,75	0,75	0,75	2,25	0,75	3,75
A.4	Descrizione piattaforma Online vendita prodotti	4	SkiràRTTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00
A.5	Migliorie	4	SkiràRTTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00

B - Progetto del servizio Merchandising

B.1	Numero azioni e collaboratori in atto per favorire finalità Sociali	5	Punteggio					5	14,25
			SkiràRTTI Coop. Vita						
B.2	Qualità e varietà Oggettistica	7	SkiràRTTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7,00
B.3	Qualità e varietà Oggettistica	3	SkiràRTTI Coop. Vita	0,75	0,75	0,75	2,25	0,75	2,25

DO BOSCO
DOMENICO
SALVATORE
FRANZOSO
PAOLO
15.01.23.23.24
15.01.23.23.24
15.01.23.23.24

Magini sulla grafica
L. prodotti ufficiali

C - Progetto del servizio Editoriale

'C.1	Caratteristiche qualitative Dei prodotti editoriali	8	SkiràRTI Coop. Vita	0,50	0,50	0,50	1,50	0,50	4,00	11,00
						-	-	-	-	-
		15								
'C.2	Progettazione e realizzati Linea editoriale specifica In particolare UrbsPicta	7	SkiràRTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7,00	-
						-	-	-	-	-

D - Progetto del servizio bar - caffetteria

'D.1	Modello organizzativo Di gestione del Bar-Caffet	5	SkiràRTI Coop. Vita				-	-	-	4	19,00
						-	-	-	-	-	
'D.2	Numero eventi da Realizzare (oltre due Eventi obbligatori)	3	SkiràRTI Coop. Vita				-	-	-	3	-
						-	-	-	-	-	
'D.3	Modalità operative della gestione del Bar-Caffet	4	SkiràRTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	-	
						-	-	-	-	-	
'D.4	Qualità e pregio delle materie prime e delle Lavorazioni	3	SkiràRTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	-	
						-	-	-	-	-	
'D.5	Migliorie	5	SkiràRTI Coop. Vita	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	5,00	-	
						-	-	-	-	-	
		20									

Punteggio Finale OT 61

Muffa riefran
Port

Concessione triennale per la gestione del Bookshop, del servizio di Merchandising, del servizio Editoriale e del servizio Bar-Caffetteria.

Allegato B Offerta Economica										
Criterio	Peso Max	Base	Rialzo in percentuale % Del Concorrente	Valore Offerta	Coefficiente	Punteggio Corrispondente	Punteggio Finale Attribuito			
Base d'asta	30	€ 50.000,00	49	€ 74.500,00	1	30	30			
	Punteggio Offerta Tecnica (O.T.)									61
	PUNTEGGIO FINALE (O.T.+O.E.)									91

M. F. S. S. S.

FRANZOSO
FEDERICA
COMUNE DI
PADOVA
18.01.2021
13:36:15 UTC

LO BOSCO
DOMENICO
SALVATORE
COMUNE DI
PADOVA
15.01.2021
15:23:22
UTC