

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI, CON EVENTUALE PRESELEZIONE, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N. 6 UNITA' NEL PROFILO DI FUNZIONARIO INFORMATICO (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE), DI CUI N. 5 POSTI NELL'AMBITO "SISTEMI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI" E "APPLICAZIONI" E N. 1 POSTO NELL'AMBITO "GIS" - SISTEMI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

1) L'amministrazione di un Comune di 210.000 abitanti intende dotarsi di un nuovo sistema informatico di gestione dei servizi sociali di back-office integrato con il pre-esistente portale dei servizi online dell'ente.

Il sistema deve prevedere le seguenti macro-funzionalità:

- Gestione richieste cittadini con possibilità di pagamenti online;
- Istruttoria (autorizzazione/diniego);
- Presa in carico e gestione degli interventi.

Il Candidato deve predisporre un progetto di massima che sviluppi i seguenti punti:

- Descrivere il processo di definizione delle specifiche funzionali dall'As is al To be, indicando anche strumenti/standard per la formalizzazione dei requisiti di progetto;
- Definire una WBS (Work Breakdown Structure) di progetto;
- Elaborare un diagramma a blocchi dell'architettura applicativa, evidenziando anche le cooperazioni applicative con sistemi interni ed esterni;
- A partire dall'architettura applicativa logica di cui al punto precedente, definire l'architettura sistemistica e di networking;
- Protocolli di autenticazione e sistema di profilazione;
- Misure di sicurezza da adottare.

I dati di riferimento sono i seguenti:

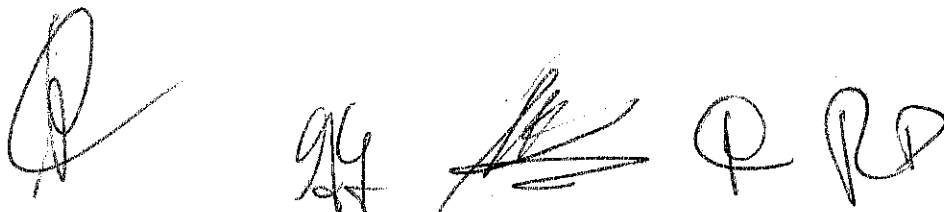
- Numero utenti interni: 100;
- Numero medio anno di cittadini fruitori dei servizi sociali: 10.000;
- Turn-over cittadini (cessazioni/nuovi utenti): 20%/anno;
- Numero procedimenti attivabili on-line: 100

Si considerino i seguenti vincoli tecnologici:

- Back-office e front-end in configurazione cloud Saas;
- Le altre applicazioni dell'ente sono in configurazione on-premises;
- Motore di Work Flow Manager basato su standard BPMN 2.0;
- API gateway già presente e basato su WSO2;
- SSO (Single Sign-On) aziendale per autenticazione operatori interni;
- Infrastrutture di identità digitali per utenti esterni;
- Infrastrutture abilitanti nazionali per pagamenti e messaggistica rivolte ai cittadini.

Il candidato, nel caso lo ritenesse opportuno, può integrare i requisiti minimi con ulteriori elementi che migliorino la soluzione progettuale.

2) Diagrammi



**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI, CON EVENTUALE PRESELEZIONE, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N. 6 UNITA' NEL PROFILO DI FUNZIONARIO INFORMATICO (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE), DI CUI N. 5 POSTI NELL'AMBITO "SISTEMI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI" E "APPLICAZIONI" E N. 1 POSTO NELL'AMBITO "GIS" - SISTEMI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

- 1) L'amministrazione di un Comune di 210.000 abitanti intende dotarsi di un nuovo sistema informatico di gestione della refezione scolastica di back-office integrato con un portale web dedicato ai genitori.

Il sistema deve prevedere le seguenti macro-funzionalità:

- Gestione richieste dei genitori (iscrizione, diete, comunicazioni assenze, ecc.) con possibilità di pagamenti online;
- Istruttoria (autorizzazione/diniego);
- Presa in carico e gestione del servizio;

Il Candidato deve predisporre un progetto di massima che sviluppi i seguenti punti:

- Descrivere il processo di definizione delle specifiche funzionali dall'As is al To be, indicando anche strumenti/standard per la formalizzazione dei requisiti di progetto;
- Definire una WBS (Work Breakdown Structure) di progetto;
- Elaborare un diagramma a blocchi dell'architettura applicativa, evidenziando anche le cooperazioni applicative con sistemi interni ed esterni;
- A partire dall'architettura applicativa logica di cui al punto precedente, definire l'architettura sistemistica e di networking;
- Protocolli di autenticazione e sistema di profilazione;
- Misure di sicurezza da adottare.

I dati di riferimento sono i seguenti:

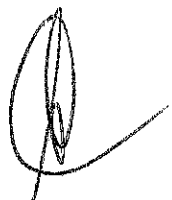
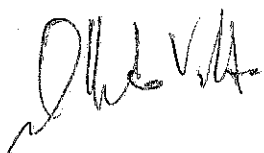
- Numero utenti interni: 100
- Numero medio anno di fruitori dei servizi: 10.000
- Turn-over fruitori dei servizi (cessazioni/nuovi utenti): 10%/anno

Si considerino i seguenti vincoli tecnologici:

- Back-office in configurazione on-premises e portale dei genitori in cloud Saas;
- Motore di Work Flow Manager basato su standard BPMN 2.0;
- API gateway già presente e basato su WSO2;
- SSO (Single Sign-on) aziendale per autenticazione operatori interni;
- Infrastrutture di identità digitali per utenti esterni;
- Infrastrutture abilitanti nazionali per pagamenti e messaggistica rivolte ai cittadini.

Il candidato, nel caso lo ritenesse opportuno, può integrare i requisiti minimi con ulteriori elementi che migliorino la soluzione progettuale.

- 2) Diagrammi



**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI, CON EVENTUALE  
PRESELEZIONE, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED  
INDETERMINATO DI N. 6 UNITA' NEL PROFILO DI FUNZIONARIO  
INFORMATICO (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA  
QUALIFICAZIONE), DI CUI N. 5 POSTI NELL'AMBITO "SISTEMI E  
RETI DI TELECOMUNICAZIONI" E "APPLICAZIONI" E N. 1 POSTO  
NELL'AMBITO "GIS" - SISTEMI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI -  
PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

- 1) L'amministrazione di un Comune di 210.000 abitanti intende dotarsi di un nuovo sistema informatico di gestione dell'registro delle associazioni di volontariato comprensivo di portale pubblico e di back-office.

Il sistema deve prevedere le seguenti macro-funzionalità:

- Gestione richieste delle associazioni (iscrizione, cessazione, rinnovo, modifiche);
- Istruttoria (accoglimento/diniego);
- Pubblicazione registro.

Il Candidato deve predisporre un progetto di massima che sviluppi i seguenti punti:

- Descrivere il processo di definizione delle specifiche funzionali dall'As is al To be, indicando anche strumenti/standard per la formalizzazione dei requisiti di progetto;
- Definire una WBS (Work Breakdown Structure) di progetto;
- Elaborare un diagramma a blocchi dell'architettura applicativa, evidenziando anche le cooperazioni applicative con sistemi interni ed esterni;
- A partire dall'architettura applicativa logica di cui al punto precedente, definire l'architettura sistemistica e di networking;
- Protocolli di autenticazione e sistema di profilazione;
- Misure di sicurezza da adottare.

I dati di riferimento sono i seguenti:

- Numero utenti interni: 10;
- Numero medio anno di fruitori dei servizi: 500;
- Turn-over fruitori dei servizi (cessazioni/nuovi utenti): 10%/anno.

Si considerino i seguenti vincoli tecnologici:

- Back-office in configurazione IaaS e portale dei servizi online in SaaS presso Regione Veneto;
- Motore di Work Flow Manager basato su standard BPMN 2.0;
- API gateway già presente e basato su WSO2;
- SSO (Single Sign-on) aziendale per autenticazione operatori interni;
- Infrastrutture di identità digitali per utenti esterni;
- Infrastrutture abilitanti nazionali per pagamenti e messaggistica rivolte ai cittadini.

Il candidato, nel caso lo ritenesse opportuno, può integrare i requisiti minimi con ulteriori elementi che migliorino la soluzione progettuale.

- 2) Diagrammi

