

PROVA 1

QUALI SONO I NUMERI TELEFONICI D'EMERGENZA IN ITALIA?

COS'È LA SELEZIONE PASSANTE?

ESEGUI DELLE RICERCHE NELL'ELENCO TELEFONICO IN PIÙ FORMATI (EXCEL E WORD), UTILIZZANDO IL SINTETIZZATORE VOCALE E LA BARRA BRAILLE

PROVA 2

COS'È IL NUE (NUMERO UNICO EUROPEO PER LE EMERGENZE 112)? È ATTIVO ANCHE IN ITALIA SU TUTTO IL TERRITORIO?

COS'È UNA CHIAMATA IN SERIE O A CATENA?

ESEGUI DELLE RICERCHE NELL'ELENCO TELEFONICO IN PIÙ FORMATI (EXCEL E WORD), UTILIZZANDO IL SINTETIZZATORE VOCALE E LA BARRA BRAILLE

### PROVA 3

COS'È UN TRASFERIMENTO DI CHIAMATA? COME SI ESEGUE DI NORMA UN TRASFERIMENTO DI CHIAMATA?

COS'È IL DISPOSITIVO DI CORTESIA?

ESEGUI DELLE RICERCHE NELL'ELENCO TELEFONICO IN PIÙ FORMATI (EXCEL E WORD), UTILIZZANDO IL SINTETIZZATORE VOCALE E LA BARRA BRAILLE

### PROVA 6

TRA I SERVIZI SUPPLEMENTARI DEL CENTRALINO PIÙ IMPORTANTI E DIFFUSI VI È LA CHIAMATA A GRUPPO DI RICERCA AUTOMATICA. COS'È?

QUALI SONO I DOVERI DI UN CENTRALINISTA? A FINE TURNO COSA DEVE FARE L'OPERATORE TELEFONICO?

ESEGUI DELLE RICERCHE NELL'ELENCO TELEFONICO IN PIÙ FORMATI (EXCEL E WORD), UTILIZZANDO IL SINTETIZZATORE VOCALE E LA BARRA BRAILLE