

1. Cosa sono i cookie, a cosa servono e perché riguardano la nostra privacy?
2. Definizione di accessibilità dei siti web e relativi obblighi per le Pubbliche Amministrazioni.
3. Cosa sono le linee guida per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione e quali sono le azioni chiave di progettazione previste?

Giuseppe Finotto

2

1. Quali sono gli elementi e gli strumenti per la social media analysis?
2. Descrivere i 4 principi fondamentali delle WCAG - Web Content Accessibility Guidelines.
3. Descrivere cosa si intende per metodologie di service design nella progettazione di soluzioni web.

FS @ R

1. Cosa si intende per SEO (*Search Engine Optimization*) e quali sono i principali fattori da considerare per questa attività.
2. Quali sono le principali differenze fra WCAG 2 e 2.1 ?
3. Definire un piano di marketing su strumenti digitali per una campagna di comunicazione per un nuovo servizio.

FS

Ø

Ø