

**001. Quali sono le strutture previste per legge per lo svolgimento delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni?**

- A) Le strutture sono il portavoce, l'ufficio stampa e l'ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp).
- B) Le strutture sono il portavoce, lo staff del Sindaco e della Giunta.
- C) Le strutture sono il portavoce, l'ufficio stampa e il social media team.

**002. Quali dei seguenti sono strumenti della comunicazione e dell'informazione di una P.A.?**

- A) Il sito istituzionale, i comunicati stampa e le affissioni istituzionali.
- B) Il sito istituzionale, i comunicati stampa e il Documento unico di programmazione.
- C) Il sito istituzionale, il Registro delle associazioni e le affissioni istituzionali.

**003. Quali contenuti vengono pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" di un sito web di una P.A.?**

- A) Nella sezione "Amministrazione Trasparente" di un sito web di una P.A. vengono pubblicati i dati, le informazioni e i documenti che riguardano l'organizzazione e le attività dell'Amministrazione previste dal D.Lgs. n. 33/2013 e al D.Lgs n. 50/2016
- B) Nella sezione "Amministrazione Trasparente" di un sito web di una P.A. vengono pubblicati i bilanci dell'anno in corso e di quelli precedenti e i dati sensibili degli Amministratori.
- C) Nella sezione "Amministrazione Trasparente" di un sito web di una P.A. vengono pubblicati i dati, le informazioni e i documenti che riguardano l'organizzazione e le attività dell'Amministrazione e i dati sensibili degli Amministratori.

**004. Cosa presuppone la semplificazione del linguaggio amministrativo?**

- A) Semplificare il linguaggio amministrativo presuppone di agire su tre ambiti: l'organizzazione logico-concettuale del testo, la sintassi e il lessico.
- B) Semplificare il linguaggio amministrativo presuppone di agire su tre ambiti: l'organizzazione logico-concettuale del testo, la sintassi e l'uso di un linguaggio tecnico.
- C) Semplificare il linguaggio amministrativo presuppone di agire su tre ambiti: l'organizzazione logico-concettuale del testo, l'uso di punti elenco e il lessico.

**005. Come misurare il gradimento di un servizio di una P.A.?**

- A) Attraverso indagini di customer satisfaction.
- B) Attraverso i like su Facebook.
- C) Attraverso segnalazioni anonime.

**006. Cosa si intende per multicanalità?**

- A) Si intende una strategia di comunicazione alla cittadinanza che prevede l'uso combinato di molteplici strumenti per raggiungere gli obiettivi predefiniti nel modo più efficace ed efficiente.
- B) Si intende una strategia di comunicazione alla cittadinanza che prevede l'uso dei social media per raggiungere gli obiettivi predefiniti nel modo più efficace ed efficiente.
- C) Si intende una strategia di comunicazione alla cittadinanza che prevede l'uso di video tutorial efficaci per raggiungere gli obiettivi predefiniti nel modo più efficace ed efficiente.

**007. Cosa si intende con il termine accessibilità in campo informatico?**

- A) L'accessibilità è la caratteristica di un dispositivo, di un servizio, di una risorsa o di un ambiente d'essere fruibile con facilità da una qualsiasi tipologia di utente.
- B) L'accessibilità è la caratteristica di un sito web di essere fruibile con facilità da una dalle personas utenti.
- C) L'accessibilità è la caratteristica di un dispositivo, di un servizio, di una risorsa o di un ambiente d'essere fruibile con facilità da persone con disabilità di varie tipologie (motorie, visive, uditive o cognitive).

**008. Cosa è il "pixel" di Facebook?**

- A) Una porzione di codice da inserire nei siti web per tracciare gli utenti di Facebook e Instagram
- B) Uno strumento per la pubblicazione dei contenuti sulla piattaforma Facebook
- C) Il sistema di tracciamento degli utenti sulla piattaforma Facebook

**009. Quali possono essere gli indicatori per una campagna Facebook tra questi?**

- A) Impression, copertura, costo per click
- B) Attribuzione, copertura, costo per click
- C) Interazioni, anagrafica, conversioni

**010. Secondo il TESTO UNICO ENTI LOCALI:**

- A) La Giunta Comunale è convocata e presieduta dal Sindaco con cui collabora.
- B) L'adozione dei regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi dell'amministrazione comunale è attribuita al Consiglio Comunale, nel rispetto dei criteri generali stabiliti dal sindaco.
- C) La Giunta Comunale è convocata dal Segretario Comunale.

**011. Secondo la legge 241/1990 il responsabile del procedimento:**

- A) Può adottare, se ne ha la competenza, il provvedimento finale
- B) Non può ordinare esibizioni di documenti, senza la previa autorizzazione dell'organo competente.
- C) Non può mai essere competente in materia di adozione del provvedimento finale.

**012. I tried to come, but I couldn't make it.**

- A) Ho provato a venire, ma non ce l'ho fatta.
- B) Potevo venire, ma non volevo farlo.
- C) Volevo proprio venire, ma non ce l'ho fatta.

013. If the weather \_\_\_\_\_ better I'd play tennis.

- A) Were.
- B) Will have been.
- C) Would be.

014. Se si vuole creare un foglio di calcolo, il programma più idoneo tra quelli proposti è:

- A) Microsoft Excel.
- B) Microsoft Word.
- C) Microsoft Access.

015. In ambiente Windows, quale sequenza di tasti bisogna premere per salvare i dati negli appunti?

- A) "CTRL+C".
- B) "CTRL+X".
- C) "CTRL+Z".

016. Completare la seguente serie: 322 - 291 - 260 - ..?... - 198.

- A) 229.
- B) 233.
- C) 219.

017. Si individui l'espressione in cui le parentesi sono inserite in modo da ottenere una eguaglianza vera:

- A)  $(6 + 6 / 2) + 2 \times 2 = 13$ .
- B)  $(6 + 6 / 2 + 2) \times 2 = 12$ .
- C)  $6 + 6 / (2 + 2 \times 2) = 8$ .

018. Una collezione di bicchieri promozionali è composta complessivamente da 408 pezzi, 68 per ogni scaffale. 34 bicchieri di ogni scaffale sono per bevande gassate, i restanti per birra. Quanti bicchieri per birra contiene la collezione?

- A) 204.
- B) 205.
- C) 206.

019. Trento è più grande di Rieti ma più piccola di Belluno. Belluno è più grande di Imperia ma più piccola di Bologna. Bologna è più piccola di Genova. Ne deriva che...

- A) Genova è la città più grande.
- B) Rieti non è la città più piccola.
- C) Trento è più grande di Bologna.

020. Individuare il termine che completa logicamente la proporzione. "tarlato" sta a "farmato" come "saldare" sta a ..?..

- A) Salpare.
- B) Saldato.
- C) Saluto.

021. "Rasoio" sta a "..?.." come "Rastrello" sta a "..?..".

- A) Barbiere - Giardiniere.
- B) Parrucchiere - Falegname.
- C) Barbiere - Tappezziere.

022. Se .?. sta a .?. allora è logico che Nuotare stia a Spinarolo.

- A) Volare - Beccafico.
- B) Scalandrone - Mare.
- C) Aereo - Aerodromo.

023. Ad un tavolo tondo siedono: Ania, Bella, Ciro, Deva e Max. Se Ania non è accanto a Deva e Bella è tra Ciro e Ania, di conseguenza Max:

- A) Siede vicino a Deva.
- B) Non siede accanto ad Ania.
- C) Siede vicino a Ciro.

024. Se "Cavallo" sta a "nitrire, soffiare, sbuffare" allora è logico che "Cavalletta" stia a:

- A) Zillare, stridere.
- B) Grugnire, rugliare.
- C) Squittire, zigare.

025. Quale dei seguenti termini può sostituire la parola "tracotante" senza modificare il significato della frase ove essa è inserita?

- A) Presuntuoso.
- B) Subdolo.
- C) Aggressivo.

026. Individuare tra i seguenti il sillogismo che conduce ad una falsa conclusione.

- A) Se parli inglese le aziende ti assumono al primo colloquio. Io sono stata assunta al primo colloquio, dunque parlo inglese.
- B) Se utilizzi correttamente Excel sei favorito rispetto ad altri candidati. Io utilizzo correttamente Excel dunque sono favorito rispetto ad altri candidati.
- C) Se sei puntuale, il tuo datore di lavoro non ti rimprovera. Io sono puntuale, dunque il mio datore di lavoro non mi rimprovera.

**027. Quale delle seguenti definizioni descrive correttamente il termine PREGNANTE?**

- A) Parola o frase piena di significato.
- B) Puerpera, donna che ha partorito da poco.
- C) Animale da cortile destinato alla riproduzione.

**028. "Essere al posto giusto nel momento giusto" sta a "presenza" come "conciare per le feste" sta a....**

- A) Malmenare.
- B) Imbellettare.
- C) Privare.

**029. Cosa significa negare la frase "tutti i commercialisti sono affidabili"?**

- A) Esiste almeno un commercialista inaffidabile.
- B) Devono esistere almeno due commercialisti inaffidabili.
- C) Nessun commercialista è inaffidabile.

**030. Quale dei seguenti termini, sostituito ai puntini, forma parole di senso compiuto di uso corrente? GIN(..) - (..)NEO.**

- A) ESTRA.
- B) PARA.
- C) ARIO.